

# BILAN D'ACTIVITÉ

DE L'OBSERVATOIRE  
DES MÉTIERS  
DU BTP

ANNÉE 2023



En 2023, l'Observatoire des métiers du BTP a poursuivi ses activités avec la publication de deux nouvelles études : l'une ayant pour thème le recrutement des jeunes diplômés issus de l'enseignement supérieur et l'autre relative aux canaux d'information du public jeune et de son environnement sur les métiers du BTP en région Bourgogne-Franche-Comté.

L'Observatoire a également travaillé sur d'autres études dont les résultats seront disponibles début 2024 : les enjeux emploi et compétences des marchés de l'entretien-rénovation et de la rénovation énergétique dans le Bâtiment, la féminisation des métiers du BTP en région Île-de-France et enfin, le devenir des jeunes formés en apprentissage. Ces travaux ont fait l'objet d'ateliers lors de la Journée de l'Observatoire du 27 novembre 2023. Cet événement a rassemblé autour d'une même table des entreprises du BTP et des organismes de formation/CFA venus témoigner de leurs expériences en la matière auprès de 242 participants connectés à la webconférence.

Le partenariat avec les Cellules économiques régionales de la construction (CERC) s'est poursuivi avec une nouvelle édition des tableaux de bord emploi-formation (TBEF) régionaux avec, pour la première fois, la parution d'une consolidation nationale par secteur.

Par ailleurs, depuis l'été 2023, le site internet présente une nouvelle arborescence pour permettre aux internautes de mieux identifier l'offre de contenus proposée par l'Observatoire. Des actions sur l'espace dédié aux statistiques ont également été engagées et seront disponibles début 2024.

Enfin, trois nouveaux numéros de la newsletter de l'Observatoire ont été publiés au cours de l'année.

## LE COPIL DE L'OBSERVATOIRE DES MÉTIERS DU BTP

4

- La réunion dédiée aux études régionales : retour sur expérience et pistes de réflexion
- Les ateliers de travail
- Les auditions de prestataires dans le cadre d'appels d'offres

## 01/ LES ÉTUDES RÉALISÉES EN 2023

7

- Les études publiées en 2023
- Les études démarrées en 2023

## 02/ LA REFONTE DU SITE DE L'OBSERVATOIRE DES MÉTIERS DU BTP

15

- Phase 3 : résultats de la mise en œuvre de la nouvelle arborescence du site
- Phase 3 : développements informatiques liés au nouvel espace dédié aux statistiques

## 03/ LES ACTIVITÉS DE COMMUNICATION

20

- La journée de l'Observatoire 2023
- Publication de communiqués de presse
- Les webinaires
- La newsletter

## 04/ LES INTERVENTIONS DE L'OBSERVATOIRE DES MÉTIERS DU BTP

25

- Interventions dans les instances paritaires des branches du BTP
- Interventions auprès des organisations professionnelles
- Participation à des événements et groupes de travail

## ANNEXES

28

# LE COFIL DE L'OBSERVATOIRE DES MÉTIERS DU BTP

Le COFIL de l'Observatoire des métiers du BTP s'est réuni 6 fois au cours de l'année 2023 (hors ateliers et réunions diverses pour les auditions de prestataires par exemple). Le rassemblement du 4 avril marquait la 100<sup>ème</sup> réunion du COFIL de l'Observatoire.

## La réunion dédiée aux études régionales : retour sur expérience et pistes de réflexion

À l'occasion de la 100<sup>ème</sup> réunion du COFIL de l'Observatoire des métiers du BTP, les partenaires sociaux ont souhaité dédier une demi-journée pour :

- dresser un bilan des expériences passées relatives aux études régionales ;
- réfléchir aux axes d'amélioration en termes de communication, d'articulation entre le programme national et études régionales, le rôle du COFIL et les conditions d'éligibilité des études régionales.

Deux retours d'expérience ont été partagés en lien avec les études régionales en Centre-Val de Loire et en Bourgogne-Franche-Comté, dont les sujets étaient respectivement : la réalisation d'une enquête qualitative emploi-formation et l'analyse des canaux d'information du public jeune et de son environnement sur les métiers du BTP.

À l'issue de cette réunion, les membres du COFIL sont parvenus à un consensus sur :

- l'uniformisation des modalités de communication des études régionales ;
- le périmètre d'action de l'Observatoire des métiers par rapport aux Commissions Paritaires Régionales Emploi-Formation (CPREF).

04  
avril 2023



## Les ateliers de travail

En complément des comités de pilotage, des ateliers thématiques ont été organisés au cours de l'année, pour travailler sur des sujets spécifiques et émettre des propositions qui sont ensuite soumises à la validation de l'ensemble des membres du comité de pilotage. Trois ateliers de ce type se sont tenus au cours de l'année.

### Atelier du 10 février 2023

Dans la continuité des précédents ateliers, une troisième session de formation à l'usage de l'outil collaboratif Teams a été réalisée le 10 février 2023. Il s'agissait de découvrir les différentes fonctionnalités par l'expérimentation et divers cas concrets incluant : la navigation, le paramétrage de son espace, la collaboration simultanée sur des documents partagés, la communication entre les membres de l'équipe et les bons usages à adopter sur un espace commun de travail.



### Atelier du 13 septembre 2023

Dans l'optique de la Journée de l'Observatoire des métiers du BTP du 27 novembre, un atelier de préparation s'est tenu le 13 septembre 2023. Il s'agissait de définir les messages clés à communiquer à l'auditoire, d'ajuster et de finaliser une proposition de programme pour l'évènement, d'identifier de potentiels intervenants pour témoigner sur chacune des séquences de la demi-journée et d'établir le calendrier des prochaines échéances. Les propositions issues de cet atelier ont toutes été adoptées lors de la réunion du COPIL fin septembre.

### Atelier du 24 octobre 2023

Les résultats de l'étude sur l'analyse de l'évolution des métiers et des compétences dans un contexte de croissance du marché de l'entretien-rénovation ont été présentés lors de la réunion du COPIL de septembre. D'une part, les travaux réalisés ont été particulièrement riches et de nombreux axes d'amélioration ont été mis en lumière, notamment au regard des objectifs ambitieux du Gouvernement en la matière. D'autre part, de nombreux acteurs travaillent sur ce sujet d'actualité.

L'objectif de l'atelier était de parvenir à une sélection et une synthèse des recommandations estimées les plus pertinentes dans le cadre du champ d'intervention de l'Observatoire des métiers du BTP. Les propositions issues de l'atelier ont été validées lors du COPIL de novembre 2023.

## Auditions dans le cadre des appels d'offres



## Les auditions de prestataires dans le cadre d'appels d'offres

Les membres du COPIL ont mené des auditions dans le cadre des appels d'offres suivants :

- **évènement virtuel** – Journée de l'Observatoire 2023. Les auditions ont eu lieu le 20 avril 2023. L'agence Canalchat Grandialogue a été retenue pour cette prestation. L'évènement a eu lieu le 27 novembre 2023 ;
- **étude sur la féminisation des métiers du BTP en Île-de-France**. Les auditions ont eu lieu le 31 janvier 2023. Le cabinet Sauléa a été retenu et a réalisé l'étude en 2023 ;
- **étude sur les besoins en compétences additionnelles et les besoins en formation afférents dans les entreprises du BTP en Auvergne-Rhône-Alpes**. Les auditions ont eu lieu le 4 décembre 2023 avec les représentants de la CPREF d'Auvergne-Rhône-Alpes. Le cabinet Katalyse a été retenu. Les travaux vont se dérouler au cours l'année 2024.

# 01 / LES ÉTUDES RÉALISÉES EN 2023

Les études publiées en 2023  
Les études démarrées en 2023



# LES ÉTUDES PUBLIÉES EN 2023

## Les tableaux de bord emploi-formation régionaux

En 2023, l'Observatoire des métiers du BTP a renouvelé son partenariat avec le réseau des Cellules Économiques Régionales de la Construction (CERC) afin de produire une nouvelle édition des tableaux de bord emploi-formation régionaux du BTP.

Ils visent à mettre à disposition des données régionales sur l'activité, l'emploi et la formation dans le Bâtiment et les Travaux Publics, afin de faciliter et d'accompagner la prise de décision. Chacun de ces tableaux a été conçu sur une base de travail harmonisée entre les régions et structuré selon les axes d'analyses suivants :

- l'activité, l'emploi et la formation en 2021 : spécificité du tissu économique, ressources disponibles, caractéristiques de la formation ;
- les tendances à venir en termes de chiffre d'affaires, effectifs salariés, recrutements, besoins en compétences et formations ;
- les baromètres prospectifs par métier et par fonction.

Les sources utilisées pour conduire ces analyses proviennent principalement de l'INSEE, des URSSAF, des caisses de congés payés et de l'OPCO de la Construction.

À signaler, l'édition 2023 s'est enrichie de plusieurs nouveautés : la réalisation d'une consolidation nationale des tableaux de bord régionaux pour les branches du Bâtiment et des Travaux Publics et la refonte de la maquette pour une meilleure lisibilité.

Au total 83 livrables ont été produits soit cinq par région (un tableau de bord, une synthèse par branche et une synthèse BTP) et trois pour le national (un tableau de bord par branche et une synthèse BTP).

L'édition portant sur les données 2022 est en cours d'élaboration et sera publiée au 1<sup>er</sup> semestre 2024.



83  
livrables



## Le recrutement des jeunes diplômés issus de l'enseignement supérieur

Cette étude visait à étudier les formations de l'enseignement supérieur suivies par les jeunes diplômés recrutés dans les entreprises du BTP, avec l'objectif d'identifier les formations suivies, les fonctions occupées, ainsi que les perspectives des jeunes pour les années à venir.

Le cabinet La Voix Du Client (LVDC) a été mandaté pour la conduite de cette étude entre mai et décembre 2022.

Le périmètre de l'étude portait plus précisément sur les jeunes diplômés issus de l'enseignement supérieur (Bac +2 et plus) recrutés par les entreprises du Bâtiment et des Travaux Publics au cours des 3 dernières années et ayant obtenu leur diplôme depuis moins de 3 ans. 890 entreprises du Bâtiment et 250 entreprises des Travaux Publics ont répondu à cette enquête.

Les résultats de cette étude ont été valorisés au sein de deux rapports complets (volet Bâtiment et volet Travaux Publics). Deux infographies (une par secteur) sont également disponibles ainsi qu'une synthèse 4 pages pour retenir l'essentiel en quelques minutes. À l'occasion de la publication de cette étude, un communiqué de presse a été diffusé et est disponible en annexe. Un webinaire de présentation de cette étude a été réalisé le 7 juin 2023.



**890** entreprises  
du Bâtiment

**250** entreprises  
des Travaux Publics  
ont répondu à cette  
enquête



## L'étude régionale sur les canaux d'information du public jeune et de son environnement sur les métiers du Bâtiment et des Travaux Publics en Bourgogne Franche-Comté

Le cabinet Terre d'Avance a été mandaté pour la réalisation de cette étude régionale, portée par la Commission Paritaire Régionale Emploi-Formation BTP (CPREF BTP) de Bourgogne Franche-Comté. L'étude a été réalisée entre mai 2022 et mars 2023.

Les entreprises du Bâtiment et des Travaux Publics connaissent d'importants besoins en recrutement et des difficultés à pourvoir les offres d'emploi. La CPREF BTP de Bourgogne Franche-Comté a sollicité l'appui de l'Observatoire des métiers du BTP pour la réalisation d'une étude sur les canaux d'information du public jeune et de son environnement sur les métiers du Bâtiment et des Travaux Publics sur son territoire. L'étude avait pour objectif principaux :

- de décrire les différents outils et canaux dont les jeunes âgés de moins de 30 ans vivant en Bourgogne Franche-Comté, mais aussi leur environnement (famille, sphère éducative, institutionnels, prescripteurs), disposent pour obtenir des informations relatives aux métiers de la construction ;
- d'analyser leur perception vis-à-vis de ces canaux d'information et la façon dont ils s'en saisissent, en fonction de leur profil ;
- d'élaborer des préconisations pour favoriser la visibilité et l'attractivité des métiers de la construction, au vu des codes sociaux actuels et des caractéristiques du public jeune.

L'étude en cours s'appuie sur une méthodologie à la fois qualitative et quantitative, intégrant :

- une analyse de la littérature existante ;
- 23 personnes interrogées dans le cadre de 15 entretiens qualitatifs de cadrage auprès des acteurs du secteur, d'acteurs de l'emploi, de l'orientation et de la formation ;
- des entretiens qualitatifs exploratoires auprès de 24 jeunes dans le cadre de focus group et 17 entretiens individuels avec l'environnement des jeunes ;
- une enquête quantitative par questionnaire en ligne, auprès de jeunes de moins de 30 ans résidant dans la région (912 répondants) et auprès de l'environnement (150 répondants).

**67**  
personnes  
interviewées



Enquête quantitative

**1 062**  
répondants



Les résultats de cette étude ont été valorisés sur le site de l'Observatoire des métiers du BTP, à travers un rapport complet, une synthèse 30 pages, un format « 4 pages », une cartographie de l'offre de formations diplômantes BTP réalisée par l'EMFOR (Carif-Oref local) et synthétisée au sein d'une plaquette à destination des jeunes et enfin le replay d'un webinaire ayant eu lieu le 16 mai 2023.

Webinaire  
16 mai 2023



# LES ÉTUDES DÉMARRÉES EN 2023

## ✓ L'étude relative à l'analyse de l'évolution des métiers et des compétences dans le Bâtiment dans un contexte de croissance du marché de l'entretien-rénovation

Le consortium TBC-COHDA a été mandaté pour la réalisation de cette étude. En tenant compte des caractéristiques principales des entreprises de ces secteurs (taille, activité, chiffre d'affaires...), l'étude avait pour objectifs principaux :

- de réaliser un état des lieux des évolutions actuelles et à venir du marché de l'entretien-rénovation ;
- d'analyser les impacts en termes d'organisation du travail, notamment vis-à-vis de la collaboration et de la coordination entre les différents métiers du Bâtiment ;
- de réaliser une analyse fine des conséquences de ces évolutions en termes de métiers et de compétences ;
- de faire des préconisations aux entreprises pour leur permettre d'adapter leur gestion prévisionnelle des emplois et des compétences et faciliter sa mise en œuvre ;
- de faire des préconisations en matière d'offre de formation à mettre en place ou à poursuivre, permettant aux entreprises du Bâtiment de disposer des compétences nécessaires pour répondre aux enjeux actuels et à venir des marchés de l'entretien-rénovation.

**15**  
entretiens auprès  
d'entreprises



**2**  
entretiens  
auprès d'experts



Cette étude s'est appuyée sur une méthodologie à la fois qualitative et quantitative :

- une analyse de la littérature existante (réglementaire, économique...);
- 15 entretiens auprès de dirigeants ou de responsables RH d'entreprises du Bâtiment et 2 entretiens auprès d'experts (ANAH et GIE des CERC) afin d'explorer les impacts de l'évolution de la demande en travaux d'entretien-rénovation et en rénovation énergétique, les évolutions sur les métiers, les compétences et les organisations des entreprises du bâtiment en France ;

- une enquête quantitative téléphonique auprès d'un échantillon représentatif des entreprises du Bâtiment (600 réponses) ;
- 6 entretiens auprès d'acteurs de la formation pour les préconisations en matière d'offre de formation afin d'explorer leurs réactions face aux recommandations proposées.

Les résultats de cette étude ont été en partie présentés lors de la Journée de l'Observatoire des métiers du BTP du 27 novembre 2023 et seront disponibles en intégralité au 1er trimestre 2024.

Enquête quantitative

**600**  
répondants



## Le devenir des apprentis du BTP

Le recours aux apprentis est particulièrement développé dans les secteurs du BTP, avec plus de 90 000 contrats signés par an. La réussite du parcours des apprentis à l'issue de leur formation et leur bonne intégration dans les secteurs du BTP sont déterminantes.

Le comité de pilotage de l'Observatoire des métiers du BTP a donc décidé de réaliser une étude auprès d'un échantillon représentatif d'apprentis ayant terminé leur contrat d'apprentissage en 2020, avec pour objectifs :

- d'étudier leur insertion professionnelle 12 et 24 mois après la fin de leur formation ;
- d'analyser la concordance entre les trajectoires d'apprentissage et les emplois occupés ;
- d'identifier les motivations des apprentis à s'insérer, se maintenir, se réorienter dans les secteurs de la Construction, ou à les quitter ;
- d'établir une typologie des « parcours-types ».

Les travaux ont été organisés autour de 2 phases :

- une première phase consacrée au cadrage de l'étude via l'analyse de la littérature existante sur les effets de l'apprentissage dans l'insertion professionnelle des apprentis ;
- une seconde phase consacrée à la réalisation d'une enquête par questionnaire selon un double mode de recueil, téléphonique et électronique.

L'enquête a été administrée par COHDA et Sauléa en avril et mai 2023 et a permis de recueillir 1 011 réponses d'anciens apprentis du BTP.

Les résultats de cette étude seront publiés au 1<sup>er</sup> trimestre 2024 sur le site de l'Observatoire des métiers du BTP, à travers une synthèse « 4 pages » et une infographie.

**1 011**  
réponses  
d'anciens  
apprentis  
du BTP



## La féminisation des métiers du BTP en Île-de-France

Les femmes représentent 12 % des effectifs salariés du Bâtiment et des Travaux publics au niveau national, 13,2 % en Île-de-France. Les femmes exercent principalement sur des fonctions administratives, leur proportion dans les fonctions de production étant de 1,5 %.

La Commission Paritaire Régionale Emploi-Formation des secteurs du Bâtiment et des Travaux Publics (CPREF BTP) d'Île-de-France a souhaité approfondir cette problématique de la mixité et sollicité l'Observatoire des métiers du BTP pour conduire une étude à travers trois axes :

- la réalisation d'un état des lieux qualitatif et quantitatif de la place des femmes dans les BTP ;
- l'identification des freins, des leviers et des pratiques pour promouvoir la place des femmes dans les secteurs du BTP ;
- des préconisations pour améliorer l'attractivité des métiers du BTP auprès des femmes.

**45**  
entretiens  
qualitatifs



Cette étude a été réalisée par le cabinet Sauléa entre mars et novembre 2023.

La méthodologie de l'étude comprend :

- une analyse documentaire ;
- une analyse qualitative avec 35 entretiens auprès d'entreprises du BTP, 10 entretiens auprès d'acteurs de la formation et de l'insertion, un focus group, et un benchmark de trois branches comparables en termes de difficultés à féminiser leurs métiers (Numérique et Ingénierie, Sécurité, Transports routiers et activités auxiliaires du transport) ;
- une enquête online avec un échantillon de 208 entreprises répondantes réparties entre 149 entreprises du Bâtiment et 59 entreprises des Travaux Publics.

Enquête  
quantitative  
**208**  
répondants



Les résultats de cette étude seront publiés au 1<sup>er</sup> trimestre 2024 sur le site de l'Observatoire des métiers du BTP.

# 02 / LA REFONTE DU SITE DE L'OBSERVATOIRE DES MÉTIERS DU BTP



Le projet de refonte du site internet de l'Observatoire est composé de deux volets : le premier consiste à réviser l'arborescence du site [www.metiers-btp.fr](http://www.metiers-btp.fr) afin de faciliter l'accès aux contenus mis à disposition par l'Observatoire auprès de ses publics ; le second vise à refondre et à réunir les deux espaces de datavisualisation (généraliste BTP et spécialisé artisanat/TPE).

## Ce projet a été segmenté en 3 phases :



Phase 1

- Révision de l'arborescence du site vitrine



Phase 2

- Réalisation d'une expression de besoin pour la refonte de l'espace dédié aux statistiques



Phase 3

- Mise en œuvre des développements informatiques issus des résultats des phases 1 & 2

Les phases 1 & 2 se sont réalisées au cours de l'année 2022. La phase 3, engagée en janvier 2023, a été séparée en deux temps : un premier réservé au site principal de l'Observatoire et le second dédié à l'espace des statistiques. Le détail des actions réalisées est disponible ci-après.

## Phase 3 : résultats de la mise en œuvre de la nouvelle arborescence du site

Les résultats de la nouvelle arborescence du [\*site internet de l'Observatoire\*](#) sont visibles par les internautes depuis le 18 juillet 2023, date de sa mise en ligne.

L'accès aux contenus était auparavant filtré selon le profil de l'internaute (entreprise, salarié...). Cette segmentation n'était plus adaptée au regard de la diversité des publics qui consulte les informations mises à disposition par l'Observatoire.

Aujourd'hui, l'offre de contenus proposée par l'Observatoire est directement accessible depuis le menu et permet aux internautes de consulter : « nos études », « le BTP en chiffres », « les métiers », la « gestion des compétences » des salariés du BTP, « votre avenir dans le BTP » et des informations relatives à « l'Observatoire ». En complément, deux rubriques présentent les activités du moment via « nos actualités » et les « études en préparation ». Toutes les pages disponibles sur le site ont fait l'objet de travaux d'actualisation. Certains contenus ont été rassemblés du fait de la nouvelle arborescence, d'autres ont été supprimés, ajoutés, fusionnés ou modifiés. Afin de mieux se repérer et faciliter sa navigation sur cette nouvelle version du site, un fil d'ariane a également été ajouté.

D'autres opérations, imperceptibles pour les internautes, ont été entreprises pour améliorer l'indexation du site par les moteurs de recherche et son référencement (actions SEO ou « *Search Engine Optimization* »).

## Phase 3 : développements informatiques liés au nouvel espace dédié aux statistiques

La refonte de l'espace dédié aux statistiques a pour principaux objectifs un accès centralisé aux données emploi et formation des secteurs Bâtiments et Travaux Publics ainsi que l'optimisation de la navigation pour les utilisateurs, qu'ils consultent cet espace en version mobile ou desktop. Plusieurs paramètres ont ainsi été optimisés : le parcours utilisateur, l'affichage et la sélection des filtres, la comparaison de données, l'affichage des différents graphiques pour clarifier la lecture des résultats etc.

Lors de la phase de conception en 2022, le choix avait été fait de fusionner les deux dataviz existantes : la dataviz principale et celle dédiée aux artisans du bâtiment.

Afin que les données spécialisées « artisanat » soient disponibles dans le nouvel espace de statistiques, des échanges ont été entrepris auprès du FAFCEA (Fonds d'Assurance Formation des Chefs d'Entreprise Artisanale). Ces données « formation » des professionnels non-salariés seront accessibles à terme pour les utilisateurs.

Par ailleurs, les internautes pourront aussi filtrer les données pour obtenir des informations relatives aux travailleurs indépendants (taille d'entreprise = 0 salarié).

**Un premier atelier avec le prestataire a permis de travailler sur l'élaboration des maquettes :**

### Maquette de travail - version desktop



## Maquette de travail – version mobile



Une seconde rencontre a consisté à définir une présentation harmonisée des données dans les différents fichiers sources alimentant l'espace, fournir des informations complémentaires pour faciliter le transfert du futur espace entre le prestataire (La Bonne Agence) et l'équipe technique de l'Observatoire, partager les informations nécessaires pour le futur suivi analytique des parcours utilisateurs et répondre aux questions en suspens.

La mise en ligne du nouvel espace dédié aux statistiques aura lieu au cours du 1<sup>er</sup> semestre 2024.

# 03 / LES ACTIVITÉS DE COMMUNICATION



## La journée de l'Observatoire 2023

Le jeudi 27 novembre 2023, l'Observatoire des métiers du BTP a organisé une webconférence pour réunir professionnels du BTP et experts afin de partager leurs regards autour de trois thèmes importants pour le secteur et pour lesquels l'Observatoire a conduit des études en 2023 :



242  
participants



- **les enjeux emploi-compétences de la rénovation énergétique des bâtiments**, atelier qui a rassemblé :
  - Anne-Séverine SABORET, présidente du cabinet TBC Innovations qui a mené les travaux pour le compte de l'Observatoire
  - Thierry RAVON, chef d'une entreprise de carrelage
  - David MORALES, artisan plaquiste
  - Franck LE NUELLEC, directeur du marketing, du développement et de l'innovation stratégique au CCCA BTP
  - Nicolas LAGRANGE, journaliste AEF Info, en qualité d'animateur.
- **la féminisation des métiers du BTP**, atelier qui a rassemblé :
  - Marta SEMPLICI, consultante sénior au sein du cabinet Sauléa, qui a mené les travaux pour le compte de l'Observatoire des métiers du BTP et de la CPREF BTP IDF
  - Marie THOUANEL, directrice des études au sein d'une entreprise de Travaux Publics
  - Angélique RODRIGUES, cheffe d'une entreprise de maçonnerie
  - Bruno POILPRÉ, chef d'une entreprise de second-œuvre du Bâtiment
  - Nicolas LAGRANGE, journaliste AEF Info, en qualité d'animateur.

- **l'apprentissage dans le BTP**, atelier qui a rassemblé :

- Guillaume LARROCHE, consultant au sein du cabinet Sauléa, qui a mené les travaux pour le compte de l'Observatoire des métiers du BTP
- Samantha ROSE, directrice du BTP CFA Drôme-Ardèche
- Tristan ARNAUD, directeur du CFA TP Bretagne
- Maurice DURAND, chef d'une entreprise du Bâtiment
- Hervé DAGAND, responsable équipe technique de l'Observatoire des métiers du BTP en qualité d'animateur.

Cette journée a permis d'accueillir 242 participants, dont 2/3 de non franciliens.

Les replays de toutes les séquences de cette journée sont disponibles sur le site internet de l'Observatoire des métiers du BTP. La courte vidéo ci-dessous illustre le déroulé de cet évènement.



<https://www.youtube.com/watch?v=OrQf5CRiFol>

## Publication de communiqués de presse

À l'issue de la publication d'une étude ou d'un évènement particulier, un communiqué de presse, validé par le COPIL de l'Observatoire, est diffusé par une agence de communication auprès d'un grand nombre de contacts dans la presse et les sites spécialisés. Ainsi, en 2023, 4 communiqués de presse ont été diffusés.

Le premier, relatif à l'étude sur le recrutement des jeunes diplômés de l'enseignement supérieur, a été consulté par 121 destinataires et généré 10 articles de presse (Le progrès, Zepros, Cap métiers Nouvelle-Aquitaine, BatiToday...).

Le deuxième concernait la publication du bilan d'activité de l'année précédente. Consulté par 59 destinataires, 5 articles de presse ont été recensés (guide-piscine, AEF Info, News Tank...).

Le troisième, relatif aux tableaux de bord emploi formation est celui qui a généré le plus de consultation (353 ouvertures) et le plus d'articles (18). L'objet de ces articles est soit relatif aux tableaux de bord en eux-mêmes (portrait sectoriel national ou régional), soit à un autre sujet dont le journaliste extrait des chiffres clés pour alimenter le contenu de son article. Actu.fr, Zepros, Automation France sont quelques exemples de médias à avoir réalisés des publications.

Le quatrième était une invitation à participer à la journée de l'Observatoire des métiers du BTP du 27 novembre. 71 destinataires ont consulté cette invitation et 8 représentants du monde des médias et du journalisme étaient présents lors de cet évènement (AEF Info, Batiactu, Groupe Moniteur, Ouest France, TPE Mag, Quotidien de la formation). Deux journalistes du Moniteur et de Centre Inffo ont effectué des demandes spécifiques concernant les webinaires.

D'autres retombées presse ont été relevées et traitent de divers sujets : la rénovation du site internet, des articles sur les métiers (à l'appui de chiffres clés issues de l'espace statistique notamment), des anciennes études publiées (ex : RSE).

Au total, entre janvier et décembre 2023, l'agence a dénombré 146 retombées presse (+ 126 %) dont 24 % concernent des communiqués de presse diffusés en 2023.

4  
communiqués  
de presse



## Les webinaires

Depuis 2022, l'Observatoire des métiers du BTP a, pour compléter les supports de communication existants, systématisé la mise en place de webinaires de présentation à chaque publication d'une nouvelle étude. Ce format, plus interactif, facilite l'appropriation des résultats par les différents publics de l'Observatoire et favorise ainsi la mise en place d'actions auprès des entreprises du BTP. Il permet également aux participants d'obtenir des réponses, en direct, à leurs éventuelles questions.

### 2 webinaires



Cette année, outre la journée de l'Observatoire, les webinaires ont concerné deux études :

- l'étude régionale sur les canaux d'information du public jeune et de son environnement sur les métiers du BTP en Bourgogne-Franche-Comté. Outre la présentation des résultats de l'étude par le cabinet Terre d'avance, ce webinaire a fait l'objet de plusieurs interventions des membres de la CPREF BTP de Bourgogne-Franche-Comté, notamment pour témoigner sur les prochaines actions et les outils de communication. Il s'est déroulé le 16 mai 2023 et a rassemblé une quarantaine de participants ;
- l'étude sur le recrutement des jeunes diplômés issus de l'enseignement supérieur par les entreprises du BTP. Ce webinaire a eu lieu le 7 juin 2023 et a rassemblé plus de 70 participants.

Les « replay » des deux webinaires ont été mis en ligne sur le site de l'Observatoire des métiers du BTP.

## La newsletter

En 2023, trois nouveaux numéros de la newsletter de l'Observatoire des métiers du BTP ont été publiés : le 20 avril, le 27 juillet et le 14 décembre.

### 3 newsletters



La première newsletter a été délivrée auprès de 1 510 contacts et consultée par 34 % de cette audience.

La deuxième a été reçue par 1 618 avec un taux d'ouverture de 14 % qui s'explique principalement par la date d'envoi de cette seconde campagne (pendant la période estivale).

La troisième a été délivrée auprès de plus de 2 000 contacts et ouverte par 27 % des abonnés.

La liste des destinataires s'enrichit régulièrement : au 31 décembre, la liste de diffusion comptabilisait plus de 2 000 contacts.

# 04 / LES INTERVENTIONS DE L'OBSERVATOIRE DES MÉTIERS DU BTP



L'Observatoire des métiers du BTP est régulièrement sollicité pour venir présenter ses travaux dans des instances.

## Interventions dans les instances paritaires des branches du BTP

**6**  
interventions  
dans les instances  
paritaires



### Interventions en CPREF

- 20 janvier : intervention en CPREF Nouvelle-Aquitaine
- 6 juin : intervention en CPREF Grand Est

### Intervention lors de la réunion des CPNE et CPREF

- 18 octobre : intervention lors de la réunion annuelle CPNE/CPREF
- 12 décembre : intervention en CPNE conjointes du BTP pour présenter le programme annuel de travail 2024 de l'Observatoire des métiers du BTP

### Intervention en SPP de l'OPCO de la Construction :

- 28 février : présentation de l'étude sur le recrutement des jeunes issus de l'enseignement supérieur en Section Paritaire Professionnelle (SPP) Grands Comptes

### Intervention auprès d'un autre organisme paritaire :

- 19 septembre : présentation des travaux de l'Observatoire auprès du réseau des référents formation de l'OPP BTP

## Interventions auprès des organisations professionnelles

L'Observatoire a été sollicité au cours de l'année 2023 pour venir présenter ses travaux dans des réunions d'organisations professionnelles représentatives d'employeurs :

- 3 octobre : présentation de l'étude sur le recrutement des jeunes issus de l'enseignement supérieur à la Commission enseignement supérieur de la FFB.
- 5 octobre : intervention en Commission formation de la F RTP Pays-de-la-Loire pour présenter les résultats de l'étude régionale Bourgogne-Franche-Comté sur les canaux d'information du public jeune et de son environnement sur les métiers du BTP.

## Participation à des événements et groupes de travail

### La Grande Bibliothèque de France Compétences

Depuis 2020, les observatoires de branches participent aux travaux de France Compétences pour mettre en ligne le site Grande Bibliothèque dont le but est de rassembler sur une même espace l'ensemble des travaux produits par les OPMQ, qui étaient jusqu'ici disséminés sur plus de 150 sites.

Ce site répond à trois enjeux :

- faciliter la recherche de travaux les plus pertinents à partir d'un espace unique ;
- faire connaître, au plus grand nombre les travaux des observatoires ;
- contribuer à une prise de décision éclairée par un accès plus simple et facile à l'information.

En février 2023, le site a été officiellement lancé et rassemble tous les travaux publiés par les observatoires paritaires : rapports de branches, données chiffrées, tableaux de bord, études ou fiches métiers. La recherche se fait par filtre selon le type de contenu (chiffres clés, études, fiches métiers), la source des observatoires, la date de mise en ligne, le temps de lecture, le niveau territorial, le format des documents. Les contenus peuvent être directement visualisés sur la plateforme ou être téléchargés. À ce jour les travaux de l'Observatoire du BTP sont référencés sur le site à travers 43 documents. Une mise à jour est prévue chaque semaine.

Dans une logique d'amélioration continue, l'Observatoire a participé en 2023 à deux points d'étapes :

- 22 février : réunion sur les évolutions de la Grande Bibliothèque en cours et à venir
- 10 mai : réunion pour un état des lieux des connexions au site

L'Observatoire a aussi été présent à la Journée des Observatoires de branches organisée par France Compétences le 6 décembre et qui avait pour objectif de présenter les différents usages des observatoires à travers plusieurs tables rondes.

6  
décembre  
2023

Journée  
des Observatoires  
de branches organisée  
par France Compétences



# ANNEXES

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

09 mars 2023

## Étude sur le recrutement des jeunes diplômés de l'enseignement supérieur au sein des entreprises du BTP

*L'étude sur les fonctions d'encadrement de chantier, conduite par l'Observatoire des métiers du BTP et parue en août 2017, avait démontré la tendance des entreprises à recruter des jeunes diplômés issus notamment de l'enseignement supérieur, en complément des ressources identifiées en interne. Afin d'en savoir plus sur ces tendances, l'Observatoire a mené une enquête auprès d'un échantillon représentatif des entreprises du BTP, entre juin et octobre 2022. Les résultats ont été formalisés au sein d'un volet Bâtiment d'une part, et Travaux Publics d'autre part, s'appuyant sur les réponses de 1 150 entreprises de toutes tailles et activités, réparties sur l'ensemble du territoire national.*

Cette nouvelle étude aborde plus largement le sujet des formations de l'enseignement supérieur et le recrutement des jeunes ainsi diplômés au sein des entreprises du BTP. Quelles sont les pratiques des entreprises en matière de recrutement sur ces profils ? Quelles sont les fonctions occupées par les jeunes recrutés issus de l'enseignement supérieur ? Quelle perspective pour les 5 ans à venir ?

**32 % des entreprises du Bâtiment, et 54 % des entreprises des Travaux Publics ont recruté au cours des trois dernières années un ou plusieurs jeunes diplômés de l'enseignement supérieur.**

Si l'analyse des résultats démontre que les entreprises de 50 salariés et plus sont plus enclines à favoriser ce type de recrutement, les réponses permettent néanmoins de constater un intérêt partagé par l'ensemble des entreprises, quelle que soit leur taille, pour ces profils.

### **Le profil des jeunes diplômés issus de l'enseignement supérieur**

Dans le secteur du Bâtiment comme dans le secteur des Travaux Publics, les recrutements concernent particulièrement les diplômés de Bac +2 d'une part, et Bac +4/5 d'autre part : environ un jeune diplômé recruté sur deux provient d'une formation technique courte (BTS/DUT) et plus d'un jeune recruté sur trois est titulaire d'un Master ou d'un diplôme d'ingénieur.

À noter que plus le niveau de recrutement est élevé, plus les femmes sont représentées. Au global, 35 % des recrutements pour le Bâtiment et 38 % des recrutements pour les Travaux Publics sont féminins.

### **Les jeunes diplômés issus de l'enseignement supérieur plutôt recrutés pour des fonctions d'encadrement**

Dans le secteur du Bâtiment, plus de deux jeunes sur cinq recrutés, issus de l'enseignement supérieur, se voient confier des missions d'encadrement de chantier ou œuvrent dans des bureaux d'études. Pour le secteur des Travaux Publics, près de huit jeunes sur dix se voient confier des missions d'encadrement de chantier.

Les femmes sont plus nombreuses dans le domaine de la fonction d'études (54 % de femmes pour 46 % d'hommes).

### **Le type de contrat : une majorité de CDI**

Le CDI est majoritairement proposé aux jeunes issus de l'enseignement supérieur, que ce soit dans le secteur du Bâtiment (85 %) que dans le secteur des Travaux Publics (91 %).

La volonté de fidéliser les jeunes diplômés issus de l'enseignement supérieur est prégnante au sein des entreprises qui ont, en très grande majorité, conservé au moins un salarié ainsi recruté au sein de leurs effectifs (98 % dans les Travaux Publics, 93 % dans le Bâtiment).

### **Les perspectives de recrutement**

S'agissant des perspectives à 5 ans, les résultats démontrent un souhait de recruter plus de jeunes diplômés de l'enseignement supérieur : 61 % dans les entreprises de Travaux Publics et 51 % dans les entreprises du Bâtiment. Toutes les entreprises, quelle que soit leur taille, prévoient de poursuivre le recrutement de ce type de profil. Les résultats montrent, en effet, que les Très Petites Entreprises (TPE), ainsi que celles de 20 à moins de 50 salariés, joueront un rôle déterminant dans le recrutement de jeunes diplômés issus du supérieur au cours des 5 prochaines années.

Dans le secteur du Bâtiment comme dans le secteur des Travaux Publics, l'encadrement de chantier et la fonction d'études demeureront les fonctions les plus prisées.

## Publication du bilan d'activité 2022 de l'Observatoire des métiers du BTP

*Dans la continuité du rapport portant sur l'année 2021, l'Observatoire des métiers du BTP a publié le bilan de ses activités réalisées en 2022. L'année a été principalement marquée par la sortie de nouvelles études, le lancement des études régionales avec les CPREF – Commissions Paritaires Régionales Emploi-Formation - et la réalisation de travaux pour diversifier et enrichir la communication de l'Observatoire auprès de ses publics.*

### Les études publiées en 2022

L'Observatoire des métiers du BTP a poursuivi en 2022 son programme d'actions avec la publication de 4 études.

**L'étude sur les services aux clients dans les entreprises du Bâtiment et des Travaux Publics.** Dans un contexte de transitions numérique et environnementale, de développement de nouveaux produits et procédés, cette étude visait à identifier et analyser les principales prestations de services aux clients mises en œuvre par les entreprises du BTP. Elle a permis de formaliser des préconisations à destination des entreprises, notamment en termes de compétences à acquérir et solutions de formation mobilisables pour garantir une expérience client réussie.

**L'étude sur la mise en application du développement durable dans les entreprises du BTP - la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).** Elle avait pour objectifs de faire un état des lieux des pratiques RSE dans les entreprises du BTP, d'analyser les freins et leviers identifiés à la mise en place de démarches RSE, et de proposer des préconisations afin de favoriser la mise en place et la valorisation de ces démarches.

**Les tableaux de bord emploi-formation régionaux, en collaboration avec les Cellules Économiques Régionales de la Construction (CERC) et le GIE des CERC.** La mise à disposition de données régionales sur l'activité, l'emploi et la formation dans le Bâtiment et les Travaux Publics permet de faciliter et d'accompagner la prise de décision. Les livrables proposent plusieurs déclinaisons : des tableaux de bord et synthèses pour chacun des deux secteurs ainsi qu'une synthèse BTP. En 2022, deux territoires supplémentaires ont bénéficié de cette analyse, complétant les 14 tableaux de bord régionaux existants.

**L'étude régionale portée par la CPREF de Centre Val de Loire relative à une enquête qualitative « emploi-formation » dans la région.** Pour accompagner la réflexion stratégique de développement de la filière BTP à l'échelle régionale, cette enquête visait à : identifier les besoins dans les territoires par branche et par famille de métiers; anticiper les évolutions et renforcer l'attractivité des métiers du BTP; adapter l'offre de formation pour répondre aux besoins en compétence des entreprises; répondre aux enjeux de recrutement et de développement des compétences; enrichir les données emploi-formation du secteur afin d'alimenter les réflexions des partenaires sur le sujet.

### Les nouveautés de l'année 2022

De nouvelles actions ont été entreprises au cours de l'année 2022 pour renforcer la communication sur les travaux de l'Observatoire.

**Création d'une newsletter.** Distribuée à plus de 1 500 contacts à la fin de 2022, elle comporte plusieurs rubriques et reflète l'offre de contenus mise à disposition par l'Observatoire, à savoir : des rubriques sur les nouvelles études publiées, les études en préparation, le BTP à travers des chiffres clés, la mise en avant d'un métier du Bâtiment et d'un métier des Travaux Publics et une rubrique intitulée « Le saviez-vous ? », construit sur une logique : une information dans le BTP à travers un chiffre clé.

#### Des supports de communication sur les études diversifiés :

- Des motions design réalisés pour présenter les résultats des publications ;
- Des webinaires désormais systématiquement organisés pour restituer les études ou animer la discussion sur une thématique. À titre d'exemple, le webinaire relatif à l'étude sur la mise en pratique du développement durable (RSE) a rassemblé plus d'une centaine de participants au mois de décembre et des experts ont pu témoigner et partager leurs bonnes pratiques.

### Les études et travaux initiés en 2022 se poursuivant en 2023

**La refonte du site internet, vitrine des travaux de l'Observatoire, a été engagée.** Elle comporte deux volets : la définition d'une nouvelle arborescence pour le site métiers-btp.fr afin de faciliter la navigation des internautes, et la refonte de l'espace « Statistiques » (dataviz.metiers-btp.fr) pour enrichir les indicateurs disponibles et les croisements de données.

**La consolidation nationale des tableaux de bord emploi-formation régionaux ont été initiés en 2022 pour une livraison prévue au premier semestre 2023.** Elle permettra d'avoir une vue d'ensemble avec des indicateurs communs et partagés dans toutes les régions.

**L'étude sur le recrutement des jeunes issus de l'enseignement supérieur.** Cette étude vise à identifier le panel des formations de l'enseignement supérieur suivies par les jeunes diplômés recrutés dans les entreprises du BTP. À l'issue de la formation, il s'agit également d'identifier les fonctions occupées dans les entreprises par ces profils. L'étude cherche enfin à mettre en lumière les perspectives pour les années à venir.

**L'étude régionale sur les canaux d'information du public jeune et de son environnement sur les métiers du BTP en Bourgogne Franche-Comté.** L'étude cherche à comprendre comment les jeunes de moins de 30 ans, résidant dans la région, et les personnes qui un rôle dans l'orientation de ces jeunes, s'informent sur les métiers du BTP. Quels canaux et outils mobilisent-ils ? Quels sont leurs perceptions vis-à-vis de ces outils ? L'étude vise ainsi à identifier les meilleurs outils pour favoriser la visibilité et l'attractivité des secteurs du BTP auprès de ces publics.

**L'étude relative à l'analyse de l'évolution des métiers et des compétences dans le Bâtiment dans un contexte de croissance du marché de l'entretien-rénovation.** Au regard des objectifs de la France et de l'Europe sur les questions de réduction des gaz à effet de serre, cette étude vise à mieux comprendre les évolutions actuelles et à venir du marché de l'entretien-rénovation et les impacts en termes d'organisation du travail entre les différents métiers du Bâtiment. Pour cela, une analyse fine des conséquences de ces évolutions en termes de métiers et de compétences sera réalisée. Des préconisations seront formulées à l'attention :

- Des entreprises du Bâtiment pour leur permettre d'adapter et de faciliter la mise en œuvre de leur GPEC ;
- Des organismes de formation en matière d'offres de formation à mettre en place ou à conserver, permettant aux entreprises du Bâtiment d'acquérir les compétences nécessaires pour répondre aux enjeux actuels et à venir des marchés de l'entretien-rénovation.

### **Les interventions extérieures de l'Observatoire**

L'Observatoire des métiers du BTP comptabilise 17 interventions extérieures sur l'année 2022 auprès d'instances paritaires des secteurs Bâtiment et Travaux Publics et d'autres acteurs comme les instances publiques, à l'image de sa participation à l'élaboration de la « Grande Bibliothèque » compilant tous les travaux des observatoires prospectifs des branches, mise en œuvre par France Compétences.

## Les tableaux de bord emploi-formation nationaux et régionaux du BTP – édition 2023

*L'Observatoire des métiers du BTP a renouvelé son partenariat avec le réseau des Cellules Économiques Régionales de la Construction (CERC) afin de produire une nouvelle édition des tableaux de bord emploi-formation régionaux du BTP. Cette année, pour la première fois, l'Observatoire produit également les tableaux de bord nationaux pour les branches Bâtiment et Travaux Publics.*

Ces tableaux de bord, réalisés chaque année, restituent des données actualisées et validées par les représentants des organisations professionnelles du Bâtiment et des Travaux Publics, portant sur l'activité des secteurs du BTP, les entreprises, les effectifs salariés et la formation initiale et continue. Ils sont en cela un outil précieux pour accompagner les représentants des branches professionnelles du BTP, en particulier au sein des CPREF, dans le pilotage des politiques territoriales de l'emploi et de la formation.

### Les grandes étapes méthodologiques :

Sur la base d'une maquette nationale mise à disposition par le GIE Réseau des CERC, chaque Cellule Économique Régionale de la Construction a produit pour le Bâtiment d'une part, et les Travaux Publics d'autre part :

- Un tableau de bord régional activité, emploi, formation ;
- Une synthèse du tableau de bord ;
- Une synthèse appelée « En un clin d'œil » pour le Bâtiment et les Travaux Publics.

Chaque tableau de bord régional a été conçu sur une base de travail harmonisée entre les régions et a été structuré selon les axes d'analyse suivants :

- L'activité, l'emploi et la formation : spécificité du tissu économique, ressources disponibles, caractéristiques de la formation ;
- Les tendances à venir en termes de chiffre d'affaires, des effectifs salariés, des recrutements, des besoins en compétence et en formation ;
- Les baromètres prospectifs par métier et par fonction.

Les sources utilisées pour conduire ces analyses proviennent principalement de l'INSEE, des URSSAF, des caisses de congés payés, du CCCA BTP et de l'OPCO de la Construction, Constructys.

Par ailleurs, à partir des tableaux de bord régionaux, le GIE des CERC a produit des tableaux de bord nationaux :

- Un tableau de bord national du Bâtiment ;
- Un tableau de bord national des Travaux Publics ;
- Une synthèse BTP.

*Consulter l'ensemble des rapports*

*[www.metiers-btp.fr/les-tableaux-de-bord-emploi-formation-regionaux](http://www.metiers-btp.fr/les-tableaux-de-bord-emploi-formation-regionaux)*





---

[opmq@constructys.fr](mailto:opmq@constructys.fr)  
[www.metiers-btp.fr](http://www.metiers-btp.fr)

---