

CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE

Technicien d'études et chantiers en réhabilitation durable

Numéro du CQP :	115-2019 03 21
Date d'échéance CPNE :	Décembre 2024
Créé par les CPNE du :	21 mars 2019

Autorité responsable de la certification :	CPNE Conjointes du Bâtiment et des Travaux Publics 33 avenue Kléber 75784 Paris Cedex
Responsable :	Secrétariat des CPNE 01 40 69 53 41 cpne.btp@national.ffbatiment.fr

Responsable du dossier :	FFB – Fédération Française du Bâtiment	
Porteur du CQP :	Fédération Française du Bâtiment Centre Val de Loire 774 Boulevard Duhamel du Monceau 45160 OLIVET	Adeline TASSEL 02 38 42 13 44 tassela@centre.ffbatiment.fr

Secteur d'activité	BATIMENT
--------------------	----------

Description de l'emploi :	<p>Le Technicien d'études et chantiers en réhabilitation durable assure une fonction d'interface entre la direction et l'encadrement de l'entreprise, d'une part et les équipes de travaux d'autre part.</p> <p>Sous l'autorité du chef d'entreprise dans une TPE/PME, ou d'un conducteur de travaux expérimenté dans une entreprise plus importante, ses missions principales consistent à répondre aux attentes du maître d'ouvrage en participant à la conception et à la préparation de l'offre technique et de veiller à la bonne exécution du chantier en visant les objectifs de performance, et de confort, définis dans le projet de réhabilitation dans le respect du cadre budgétaire du chantier.</p>
---------------------------	---

Classement CCN :	Niveau E – CCN Etam
------------------	---------------------

Enregistrement au répertoire :	Enregistré au RNCP Par décision du 17-03-2021 Code RNCP35426
Date d'échéance répertoire :	17-03-2026

Référentiels d'activités, de compétences

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>Décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>Identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>
Bloc N° 1 : Réaliser un diagnostic technique, patrimonial, énergétique, environnemental du bâti	
Recueil de l'usage actuel et des attentes et des priorités du maître d'ouvrage	Relever le niveau de confort et les usages actuels afin de faire un repérage global des forces et faiblesses du bâtiment pour l'occupant.
	Évaluer ou faire préciser les attentes du client en termes d'usages futurs, de confort, d'accessibilité, normes afin de concevoir un projet de rénovation cohérent, respectueux des normes en vigueur, et/ou proposer des solutions plus adaptées (conseil client).
Réalisation d'un état des lieux technique et patrimonial	Identifier les risques structurels, sanitaires, ... afin de préserver le bâtiment et assurer la sécurité des occupants et intervenants.
	Caractériser l'ouvrage existant en matière de mode constructif afin d'envisager des solutions de réhabilitation adaptées ou le recours à une expertise plus poussée.
	Déterminer le fonctionnement hygrothermique du bâtiment pour proposer des solutions de confort pour les occupants tout en préservant l'ouvrage.
	Évaluer l'intérêt patrimonial de tout ou partie du bâti afin de décider des caractéristiques à conserver ou à mettre en valeur.
	<u>Compétences transverses :</u> Exploiter des plans. Se repérer à travers plusieurs techniques et technologies du bâtiment.
Réalisation d'un état des lieux énergétique	Synthétiser en première approche le comportement thermique d'un type de bien pour caractériser sa performance énergétique.
	Réaliser un bilan énergétique de l'existant pour caractériser les parois et déterminer les priorités de rénovation énergétique.
Réalisation d'un état des lieux environnemental	Relever l'ensemble des facteurs environnementaux ayant un impact sur le bâtiment afin d'envisager des solutions de rénovation adaptées.
	Évaluer les caractéristiques de l'environnement afin d'envisager des protections adaptées des écosystèmes.
Bloc N° 2 : Élaborer un projet global de réhabilitation durable	
Conception d'une réhabilitation de qualité (aspect technique, environnemental, patrimonial et social)	Définir les objectifs à atteindre en respectant les enjeux globaux de performance pour répondre au mieux à la demande du client et à ses limites budgétaires.
	Élaborer des solutions de réhabilitation dans une démarche de rénovation globale, avec ou sans étapes (en prenant en compte les spécificités propres au bâti ancien le cas échéant), afin de répondre aux objectifs de confort attendus.
	Évaluer les risques des solutions envisagées , en matière de sinistralité ou de contre-performance, afin de sécuriser l'opération.
	Argumenter techniquement auprès de sa hiérarchie , puis du Maître d'ouvrage, les solutions proposées pour faire accepter le projet.
Contrôle d'un dossier technique de réhabilitation	Identifier dans le dossier technique les points de vigilance afin d'échanger avec sa hiérarchie sur les solutions d'exécution adaptées.
	Identifier les dimensions environnementales, performance énergétique et sociétale du chantier pour les prendre en compte dans l'exécution.

	<p>Étudier la configuration du chantier afin de repérer les éventuels écarts entre le dossier et la réalité pour éviter des aléas lors de l'exécution.</p> <p>Ajuster les solutions techniques du dossier afin de d'optimiser le projet.</p>
Planification globale d'une opération de réhabilitation	Estimer globalement le délai de réalisation du projet à partir des solutions retenues pour informer le maître d'ouvrage.
	Établir le planning général TCE de l'opération de réhabilitation afin de coordonner les différentes interventions et optimiser le déroulement du chantier.
Bloc N° 3 : Préparer, piloter et suivre l'exécution du chantier de réhabilitation	
Préparation de l'exécution du chantier de réhabilitation	Analyser dans les modes opératoires les points de vigilance sur les interfaces gros œuvre / menuiserie / incorporations / ordre des interventions.
	Veiller à la bonne intégration des éléments de vigilance par le(s) responsable(s) du chantier afin d'intervenir au bon moment et de manière optimale.
	Repérer les risques de sécurité conditions de travail pour chaque tâche afin d'évaluer les besoins en matériel de protection (individuel ou collectif).
	Contribuer à la planification des approvisionnements et de l'agencement du chantier pour optimiser son déroulement, la gestion des déchets, la coactivité avec client, etc.
	Participer au traitement des besoins d'autorisation ou d'information nécessaires autour du chantier pour respecter les conditions d'exécution réglementaires.
Exécution d'un chantier de réhabilitation	Vérifier/accepter le support d'un autre corps d'état pour réaliser la mise en œuvre.
	Superviser la mise en œuvre des modes opératoires de la réhabilitation pour prévenir d'éventuels problèmes dans un objectif de qualité, de performance et de rentabilité.
	Organiser globalement le chantier en matière d'hygiène, de sécurité, de gestion des déchets et de traitement des nuisances afin de limiter ou prévenir les risques.
	Piloter l'avancée globale du chantier par les autres corps d'état (coactivité) pour anticiper les ajustements de phases d'intervention de ses équipes et des sous-traitants.
	Repérer les difficultés restantes dans l'opération préalable à la réception pour éviter le maximum de réserves.
Bloc N° 4 : Gérer sa capacité d'action et les relations avec les équipes et les autres acteurs du chantier	
Management de l'activité et maintien de sa capacité d'action	Gérer son temps en fonction des priorités pour une meilleure efficacité individuelle et celle de son équipe chantier.
	Organiser son activité et celle de son équipe en s'appuyant sur le fonctionnement de son entreprise pour décider de ses actions en fonction du contexte de chantier.
	Comprendre la situation (observer et analyser) en s'appuyant sur les moyens humains et matériels pour prendre des décisions à son niveau de responsabilité et permettre l'avancée du chantier.
	Prendre de la hauteur face aux situations en analysant l'influence des pairs et acteurs du chantier pour trouver des solutions adaptées au contexte.
	Développer son adaptation au stress pour libérer une capacité d'action suffisante face à des situations de chantier complexes.
	Résoudre les problèmes liés à sa fonction et à son niveau de responsabilité pour trouver des solutions adaptées.
	Savoir faire remonter le problème à sa hiérarchie pour une prise de décision adéquate lorsqu'une situation de chantier s'avère problématique.
Dialogue et coopération	Adopter une attitude d'écoute active pour renforcer la qualité de ses échanges et l'atteinte d'objectifs communs.

	Exprimer son point de vue en utilisant des arguments factuels et constructifs pour défendre ses intérêts, ceux de son entreprise ou de son équipe, et ainsi créer un climat de confiance pour tous les acteurs du chantier.
	Collaborer avec son équipe et les autres corps d'état afin d'avancer tous ensemble vers les objectifs de performance du chantier.
	Éviter l'escalade d'une situation conflictuelle pour permettre une ambiance de travail adaptée à l'avancée du chantier.

