

## CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE

### Serrurier de ville

Numéro du CQP :	<b>100-2017 03 23</b>
Date d'échéance CPNE :	Décembre 2029
Créé par les CPNE du :	23 mars 2017

Autorité responsable de la certification :	CPNE Conjointes du Bâtiment et des Travaux Publics 33 avenue Kléber 75784 Paris Cedex
Responsable :	Secrétariat des CPNE 01 40 69 53.41 <a href="mailto:cpne.btp@national.ffbatiment.fr">cpne.btp@national.ffbatiment.fr</a>

Responsable du dossier :	FFB – Fédération Française du Bâtiment	
Porteur du CQP :	CESAME – Les serruriers métalliers du Grand Paris 10 rue du Débarcadère 75017 Paris	Samia MESSACI 01 40 55 13 08 <a href="mailto:messacis@groupepmetallerie.fr">messacis@groupepmetallerie.fr</a>

Secteur d'activité	BATIMENT
--------------------	----------

Description de l'emploi :	<p>Les travaux de serrurerie-métallerie interviennent traditionnellement en fin de chantier. Cette situation chronologique permet un travail sur des postes solides et faciles d'accès, généralement à l'abri des intempéries. En revanche, la coactivité est importante et les moyens de levage lourds mis en place par le lot gros œuvre sont souvent absents.</p> <p>Les ouvrages de serrurerie-métallerie étant livrés « prêts à installer » l'outillage sur le chantier est donc souvent réduit au matériel d'installation et de chevillage. En conséquence, le coltinage des ouvrages finis est un enjeu important pour les ouvriers du métier de la serrurerie-métallerie.</p> <p>Il en résulte que l'activité des serruriers-métalliers sur les chantiers est fortement conditionnée par l'organisation de la production en atelier. Un soin particulier est porté à l'élaboration des plans de traçage et de découpe. Les ateliers sont souvent bien mécanisés et outillés. Par ailleurs, la production est souvent conditionnée par la logique de petite série. Cela conduit à l'emploi d'ouvriers dotés de fortes compétences techniques, dont les tâches sont variées et peu répétitives.</p> <p>Les unités, pour conserver l'agilité que nécessite cette production industrielle. Les circuits d'approvisionnement et de livraison ont une grande importance dans l'économie du marché.</p>
---------------------------	--

Classement CCN :	Niveau II – CCN Ouvriers du Bâtiment
------------------	--------------------------------------

Enregistrement aux répertoires :	Non enregistré à France Compétences
Date d'échéance répertoire :	Non concerné

Référentiels d'activités, de compétences

<b>REFERENTIEL D'ACTIVITES</b> <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	<b>REFERENTIEL DE COMPETENCES</b> <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>
<b>Bloc 1 : Organiser son intervention de serrurerie et ses ouvrages annexes</b>	
<b>Préparation de l'intervention en amont en atelier</b>	<b>Prendre connaissance de l'opération</b> en vérifiant la fiche d'intervention afin de préparer au mieux l'intervention.
	<b>Vérifier le matériel</b> à partir du contrôle de la conformité de la commande reçue afin de s'assurer des paramètres qualitatifs et dimensionnels des pièces.
<b>Installation de l'intervention</b>	<b>Adopter une posture professionnelle de relation directe avec le client</b> en se montrant à l'écoute de ses attentes et en délivrant des informations claires afin de répondre aux attentes de la relation commerciale.
	<b>Réaliser un diagnostic approfondi</b> à partir de l'analyse précise de la situation afin de relever les éventuels dysfonctionnements non signalés et les non-conformités.
	<b>Baliser la zone d'intervention</b> en effectuant la mise en sécurité de la zone afin d'effectuer son travail dans le respect des consignes de sécurité.
<b>Clôture de l'intervention</b>	<b>Vérifier le bon fonctionnement des pièces installées</b> en effectuant les contrôles et les essais de l'ensemble des fonctions afin de garantir l'efficacité des systèmes installés.
	<b>Nettoyer la zone d'intervention</b> dans le respect des instructions afin de restituer l'espace en respect des règles.
	<b>Réaliser un reporting</b> en remplissant les documents d'intervention afin d'assurer une traçabilité de l'intervention et d'en rendre compte à ses responsables.
<b>Bloc 2 : Exécuter la pose des ouvrages de serrurerie et ses ouvrages annexes</b>	
<b>Dépose d'ouvrage</b>	<b>Analyser l'environnement de l'intervention</b> en identifiant les risques, afin d'évaluer la capacité de dépose de l'ouvrage.
	<b>Vérifier la conformité du support</b> à poser en lieu et place du précédent, afin d'assurer la bonne réalisation de l'intervention.
	<b>Démonter l'ancien ouvrage</b> à partir du diagnostic réalisé et dans le respect des règles de sécurité, afin de préparer le support pour la nouvelle installation.
<b>Pose d'ouvrage</b>	<b>Préparer l'ouvrage</b> à partir de la mobilisation des méthodes adaptées au matériau travaillé afin d'initier une pose dans de bonnes conditions.
	<b>Effectuer la pose de l'ouvrage</b> dans le respect des consignes et en s'adaptant aux différents modes de fixation en fonction du support afin d'assurer la qualité du rendu final.
<b>Bloc 3 : Réaliser des dépannages sur des ouvrages de serrurerie et ses ouvrages annexes</b>	
<b>Analyse de la situation d'intervention</b>	<b>Déterminer plus précisément la cause de l'intervention</b> à partir de l'étude de la panne rencontrée afin de définir le besoin.
	<b>Rassembler les informations nécessaires au chiffrage du devis</b> à partir des différents relevés et de l'analyse de l'intervention afin de les transmettre à la hiérarchie.
	<b>Effectuer les mises en sécurité provisoire</b> si nécessaire, avant de procéder au remplacement et/ou à la réparation des pièces défectueuses, afin de préparer au mieux son intervention.
	<b>Gérer la relation</b> avec le client afin de maintenir un environnement optimal de travail.

<b>Remplacement / réparation des pièces défectueuses</b>	<b>Démonter les éléments défectueux</b> à l'aide des outils et des techniques qui conviennent afin de pouvoir procéder à leur remplacement.
	<b>Souder une pièce</b> dans le respect des règles de sécurité après avoir effectué l'approvisionnement des outils nécessaires afin de disposer de l'ensemble du matériel nécessaire lors de l'intervention.
	<b>Remplacer si nécessaire les éléments défectueux</b> à l'aide des techniques de remplacement et dans le respect des consignes de sécurité afin de garantir l'efficacité de l'intervention.
	<b>Procéder aux paramétrages et réglages</b> , pour répondre aux besoins client, afin d'en faciliter son usage.

