



## Les artisans du bâtiment et le dispositif RGE

---

ifop pour CAPEB



JF/ALM N° 116105

Contacts ifop :

Jérôme Fourquet / Anne-Laure Marchal

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

TEL : 01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com

**JUIN 2019**

# Sommaire

<b>- 1 - La méthodologie .....</b>	<b>1</b>
<b>- 2 - Les résultats de l'étude.....</b>	<b>4</b>
<b>- A - Information des entreprises sur la qualification RGE .....</b>	<b>5</b>
Les informations préalables reçues avant la qualification RGE .....	6
<b>- B - Montage du dossier de qualification RGE.....</b>	<b>10</b>
Le type de qualification RGE .....	11
L'existence de difficultés rencontrées dans le montage du dossier RGE .....	13
Les difficultés rencontrées dans le montage du dossier RGE .....	15
<b>- C - Audit RGE.....</b>	<b>17</b>
L'existence de difficultés rencontrées dans l'organisation de l'audit RGE .....	18
Les difficultés rencontrées dans l'organisation de l'audit RGE .....	20
La satisfaction à l'égard de la réalisation de l'audit RGE .....	21
Les raisons de l'insatisfaction à l'égard de la réalisation de l'audit RGE .....	23
L'expérience d'écarts (non conformités) lors de l'audit RGE.....	24
<b>- D - Révision quadriennale.....</b>	<b>26</b>
L'existence de difficultés au moment de réviser la qualification RGE .....	27
Les difficultés rencontrées au moment de réviser la qualification RGE .....	29
<b>- E - Bénéfices de la qualification RGE .....</b>	<b>32</b>
L'existence de bénéfices retirés de la qualification RGE .....	33
Les bénéfices retirés de la qualification RGE .....	35
L'intention de renouveler la qualification RGE .....	37
Les raisons de la non intention de renouveler la qualification RGE .....	39
<b>- F - Actions d'amélioration.....</b>	<b>40</b>
L'action prioritaire d'amélioration du dispositif RGE .....	41
Le besoin d'accompagnement ou d'outils spécifiques dans le cadre du dispositif RGE.....	44
Les accompagnements ou outils spécifiques réclamés dans le cadre du dispositif RGE .....	46
<b>- G - Bilan .....</b>	<b>47</b>
L'intérêt global de la qualification RGE pour soi.....	48
L'adaptation perçue du dispositif RGE actuel aux entreprises de l'artisanat du bâtiment .....	50
Le jugement sur l'intervention de la CAPEB pour la suppression du dispositif RGE auprès des pouvoirs publics ...	52

**- 1 -**

## **La méthodologie**

# Méthodologie

---

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

## Etude réalisée par l'Ifop pour CAPEB

---

### Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **402** artisans du bâtiment qualifiés RGE, représentatif des entreprises artisanales de ce secteur qualifiées RGE extraites d'un fichier fourni par la CAPEB.

### Méthodologie



Cet échantillon a été redressé de manière à être représentatif de la population cible, selon : la région et le domaine d'activité principale.

### Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par téléphone du 11 au 13 juin 2019.

## Précision relative aux marges d'erreur

La théorie statistique permet de mesurer l'incertitude à attacher à chaque résultat d'une enquête. Cette incertitude s'exprime par un intervalle de confiance situé de part et d'autre de la valeur observée et dans lequel la vraie valeur a une probabilité déterminée de se trouver. Cette incertitude, communément appelée « marge d'erreur », varie en fonction de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé comme le montre le tableau ci-dessous :

<b>INTERVALLE DE CONFIANCE A 95% DE CHANCE</b>						
Taille de l'échantillon	Si le pourcentage trouvé est...					
	5 ou 95%	10 ou 90%	20 ou 80%	30 ou 70%	40 ou 60%	50%
<b>100</b>	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
<b>200</b>	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
<b>300</b>	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
<b>400</b>	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
<b>500</b>	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
<b>600</b>	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
<b>700</b>	1,6	2,3	3,0	3,5	3,7	3,8
<b>800</b>	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
<b>900</b>	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
<b>1 000</b>	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
<b>2 000</b>	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
<b>3 000</b>	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8
<b>4 000</b>	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
<b>5 000</b>	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
<b>6 000</b>	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
<b>8 000</b>	0,5	0,7	0,9	1,0	1,1	1,1
<b>10 000</b>	0,4	0,6	0,8	0,9	0,9	1,0

**Exemple de lecture du tableau :** dans le cas d'un échantillon de **800** personnes, si le pourcentage mesuré est de **10%**, la marge d'erreur est égale à **3,0**. Le vrai pourcentage est donc compris entre 7% et 13%.

**- 2 -**

## **Les résultats de l'étude**

- A -

*Information des entreprises sur  
la qualification RGE*

## Les informations préalables reçues avant la qualification RGE

Question : Avant d'être qualifié RGE, aviez-vous été informé au préalable ... ?

	Oui	Non	Nsp	TOTAL
	(%)	(%)	(%)	(%)
• Des différentes étapes de la qualification RGE .....	81	18	1	100
• Des coûts de la qualification RGE .....	69	30	1	100
• Des exigences en termes de délais .....	61	37	2	100



## Les informations préalables reçues avant la qualification RGE

### Des différentes étapes de la qualification RGE

	Oui (%)	Non (%)	Nsp (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>81</b>	<b>18</b>	<b>1</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>			
Homme .....	79	21	-
Femme .....	89	9	2
<b>ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE</b>			
Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie métal. ....	82	17	1
Plomberie/Chauff./Couverture .....	77	22	1
Métiers et technqs plâtre et isolation (*) .....	82	18	-
Peinture/Revêtements sol/Vitrierie/Electricité (*) .....	92	8	-
Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*) .....	83	17	-
<b>TYPE</b>			
<b>Isabat</b>	<b>81</b>	<b>18</b>	<b>1</b>
<b>Commun</b>	<b>81</b>	<b>19</b>	<b>-</b>
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR .....	77	23	-
Fenêtres, volets, portes extérieures .....	79	21	-
Isolation murs, planchers bas, toit (*) .....	88	12	-
<b>TAILLE DE L'ENTREPRISE</b>			
Aucun salarié .....	74	26	-
1 à 5 salariés .....	79	21	-
6 à 9 salariés .....	84	14	2
10 salariés et plus .....	93	5	2
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>			
Moins de 40 ans .....	77	23	-
Entre 41 et 50 ans .....	84	16	-
Entre 51 et 60 ans .....	83	17	-
Plus de 60 ans (*) .....	76	17	7
<b>REGION</b>			
<b>Région parisienne (*)</b>	<b>80</b>	<b>20</b>	<b>-</b>
<b>Province</b>	<b>81</b>	<b>18</b>	<b>1</b>
Nord ouest .....	83	16	1
Nord est .....	80	20	-
Sud ouest (*) .....	74	26	-
Sud est .....	83	16	1
<b>TYPE DE QUALIFICATION RGE</b>			
ECO ARTISAN .....	83	17	-
QUALIBAT .....	79	20	1
QUALIT'ENR .....	80	20	-
<b>DIFFICULTES RENCONTREES DANS LE MONTAGE DU DOSSIER RGE</b>			
Oui .....	77	22	1
Non .....	86	13	1
<b>DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE</b>			
Oui .....	91	9	-
Non .....	80	20	-
Je n'ai pas été audité .....	77	21	2
<b>DIFFICULTES AU MOMENT DE REVISER LA QUALIFICATION RGE</b>			
Oui .....	78	22	-
Non .....	82	17	1
Je n'ai pas encore révisé ma qualification .....	84	16	-
<b>EXISTENCE DE BENEFICES RETIRES DE LA QUALIFICATION RGE</b>			
Oui .....	86	14	-
Non .....	73	26	1
<b>ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES</b>			
Oui .....	86	14	-
Non .....	77	22	1

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## Les informations préalables reçues avant la qualification RGE

### Des coûts de la qualification RGE

	Oui (%)	Non (%)	Nsp (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>69</b>	<b>30</b>	<b>1</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>			
Homme .....	67	32	1
Femme .....	74	24	2
<b>ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE</b>			
Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie métal. ....	65	32	3
Plomberie/Chauff./Couverture .....	71	28	1
Métiers et technqs plâtre et isolation (*) .....	71	29	-
Peinture/Revêtements sol/Vitrerie/Electricité (*) .....	67	33	-
Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*) .....	69	28	3
<b>TYPE</b>			
<b>Isabat</b>	<b>71</b>	<b>27</b>	<b>2</b>
<b>Commun</b>	<b>63</b>	<b>36</b>	<b>1</b>
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR .....	64	36	-
Fenêtres, volets, portes extérieures .....	60	40	-
Isolation murs, planchers bas, toit (*) .....	67	30	3
<b>TAILLE DE L'ENTREPRISE</b>			
Aucun salarié .....	67	33	-
1 à 5 salariés .....	68	32	-
6 à 9 salariés .....	71	25	4
10 salariés et plus .....	69	27	4
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>			
Moins de 40 ans .....	68	31	1
Entre 41 et 50 ans .....	69	30	1
Entre 51 et 60 ans .....	67	31	2
Plus de 60 ans (*) .....	71	26	3
<b>REGION</b>			
<b>Région parisienne (*)</b>	<b>77</b>	<b>23</b>	<b>-</b>
<b>Province</b>	<b>68</b>	<b>31</b>	<b>1</b>
Nord ouest .....	70	30	-
Nord est .....	66	31	3
Sud ouest (*) .....	80	20	-
Sud est .....	60	37	3
<b>TYPE DE QUALIFICATION RGE</b>			
ECO ARTISAN .....	66	33	1
QUALIBAT .....	71	27	2
QUALIT'ENR .....	77	23	-
<b>DIFFICULTES RENCONTREES DANS LE MONTAGE DU DOSSIER RGE</b>			
Oui .....	65	35	-
Non .....	74	25	1
<b>DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE</b>			
Oui .....	65	35	-
Non .....	68	30	2
Je n'ai pas été audité .....	75	25	-
<b>DIFFICULTES AU MOMENT DE REVISER LA QUALIFICATION RGE</b>			
Oui .....	65	35	-
Non .....	68	29	3
Je n'ai pas encore révisé ma qualification .....	76	24	-
<b>EXISTENCE DE BENEFICES RETIRES DE LA QUALIFICATION RGE</b>			
Oui .....	73	26	1
Non .....	62	37	1
<b>ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES</b>			
Oui .....	72	27	1
Non .....	65	34	1

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## Les informations préalables reçues avant la qualification RGE

### Des exigences en termes de délais

	Oui (%)	Non (%)	Nsp (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>61</b>	<b>37</b>	<b>2</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>			
Homme .....	61	38	1
Femme .....	60	37	3
<b>ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE</b>			
Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie métal. ....	55	42	3
Plomberie/Chauff./Couverture .....	61	37	2
Métiers et technqs plâtre et isolation (*) .....	67	33	-
Peinture/Revêtements sol/Vitrerie/Electricité (*) .....	59	41	-
Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*) .....	71	26	3
<b>TYPE</b>			
<b>Isabat</b>	<b>60</b>	<b>38</b>	<b>2</b>
<b>Commun</b>	<b>62</b>	<b>37</b>	<b>1</b>
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR .....	60	38	2
Fenêtres, volets, portes extérieures .....	61	39	-
Isolation murs, planchers bas, toit (*) .....	66	31	3
<b>TAILLE DE L'ENTREPRISE</b>			
Aucun salarié .....	54	45	1
1 à 5 salariés .....	62	37	1
6 à 9 salariés .....	61	35	4
10 salariés et plus .....	64	32	4
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>			
Moins de 40 ans .....	56	41	3
Entre 41 et 50 ans .....	64	35	1
Entre 51 et 60 ans .....	59	39	2
Plus de 60 ans (*) .....	70	27	3
<b>REGION</b>			
<b>Région parisienne (*)</b>	<b>65</b>	<b>35</b>	<b>-</b>
<b>Province</b>	<b>61</b>	<b>37</b>	<b>2</b>
Nord ouest .....	62	37	1
Nord est .....	55	40	5
Sud ouest (*) .....	64	36	-
Sud est .....	64	35	1
<b>TYPE DE QUALIFICATION RGE</b>			
ECO ARTISAN .....	61	38	1
QUALIBAT .....	62	35	3
QUALIT'ENR .....	64	35	1
<b>DIFFICULTES RENCONTREES DANS LE MONTAGE DU DOSSIER RGE</b>			
Oui .....	56	44	-
Non .....	68	30	2
<b>DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE</b>			
Oui .....	53	47	-
Non .....	63	36	1
Je n'ai pas été audité .....	59	35	6
<b>DIFFICULTES AU MOMENT DE REVISER LA QUALIFICATION RGE</b>			
Oui .....	50	49	1
Non .....	68	30	2
Je n'ai pas encore révisé ma qualification .....	64	34	2
<b>EXISTENCE DE BENEFICES RETIRES DE LA QUALIFICATION RGE</b>			
Oui .....	67	31	2
Non .....	50	49	1
<b>ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES</b>			
Oui .....	66	32	2
Non .....	57	42	1

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- B -

## *Montage du dossier de qualification RGE*

## Le type de qualification RGE

Question : De laquelle des qualifications RGE disposez-vous ?

	Ensemble (%)
• ECO ARTISAN .....	62
• QUALIBAT .....	51
• QUALIT'ENR .....	16
• QUALIFELEC .....	2
- Ne se prononcent pas .....	1
TOTAL.....	(*)

(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

## Le type de qualification RGE

	ECO ARTISAN	QUALIBAT	QUALIT'ENR	QUALIFELEC	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>62</b>	<b>51</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>					
Homme .....	66	45	16	3	1
Femme .....	50	69	16	-	2
<b>ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE</b>					
Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie métal. ....	71	51	2	1	-
Plomberie/Chauff./Couverture .....	48	51	34	1	3
Métiers et technqs plâtre et isolation (*) .....	85	33	-	-	-
Peinture/Revêtements sol/Vitrierie/Electricité (*) .....	65	48	4	21	-
Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*) .....	71	69	-	-	-
<b>TYPE</b>					
<b>Isabat</b>	<b>54</b>	<b>52</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Commun</b>	<b>76</b>	<b>49</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR .....	70	48	29	5	-
Fenêtres, volets, portes extérieures .....	79	52	-	-	1
Isolation murs, planchers bas, toit (*) .....	81	47	-	3	-
<b>TAILLE DE L'ENTREPRISE</b>					
Aucun salarié .....	58	39	17	2	2
1 à 5 salariés .....	66	50	18	2	1
6 à 9 salariés .....	61	50	13	2	1
10 salariés et plus .....	55	67	11	4	1
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>					
Moins de 40 ans .....	63	47	13	3	-
Entre 41 et 50 ans .....	66	51	15	3	-
Entre 51 et 60 ans .....	59	50	18	1	3
Plus de 60 ans (*) .....	51	64	24	-	2
<b>REGION</b>					
<b>Région parisienne (*)</b>	<b>48</b>	<b>65</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>
<b>Province</b>	<b>63</b>	<b>50</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Nord ouest .....	70	42	16	2	1
Nord est .....	69	53	11	4	-
Sud ouest (*) .....	39	52	31	-	3
Sud est .....	52	60	21	-	2
<b>DIFFICULTES RENCONTREES DANS LE MONTAGE DU DOSSIER RGE</b>					
Oui .....	62	51	19	2	1
Non .....	61	50	13	3	1
<b>DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE</b>					
Oui .....	72	47	10	5	3
Non .....	62	53	16	1	1
Je n'ai pas été audité .....	52	44	23	4	-
<b>DIFFICULTES AU MOMENT DE REVISER LA QUALIFICATION RGE</b>					
Oui .....	69	48	13	2	2
Non .....	60	55	18	2	1
Je n'ai pas encore révisé ma qualification .....	51	44	17	2	1
<b>EXISTENCE DE BENEFICES RETIRES DE LA QUALIFICATION RGE</b>					
Oui .....	59	55	19	1	1
Non .....	68	43	11	3	2
<b>ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES</b>					
Oui .....	59	57	15	2	-
Non .....	65	45	17	2	2

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## L'existence de difficultés rencontrées dans le montage du dossier RGE

Question : Avez-vous rencontré des difficultés dans le montage du dossier RGE ?

	Ensemble (%)
<b>TOTAL Oui</b>	<b>54</b>
• Oui tout à fait .....	23
• Oui plutôt .....	31
<b>TOTAL Non</b>	<b>44</b>
• Non plutôt pas .....	21
• Non pas du tout .....	23
- Ne se prononcent pas .....	2
<b>TOTAL.....</b>	<b>100</b>

## L'existence de difficultés rencontrées dans le montage du dossier RGE

	TOTAL Oui (%)	Oui tout à fait (%)	Oui plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non plutôt pas (%)	Non pas du tout (%)	Nsp (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>54</b>	<b>23</b>	<b>31</b>	<b>44</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>2</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>							
Homme .....	56	25	31	43	19	24	1
Femme .....	48	17	31	50	27	23	2
<b>ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE</b>							
métal. Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie .....	55	18	37	42	23	19	3
Plomberie/Chauff./Couverture .....	59	28	31	39	16	23	2
Métiers et technqs plâtre et isolation (*) .....	42	25	17	58	25	33	-
Peinture/Revêtements sol/Vitrierie/Electricité .....	48	13	35	52	28	24	-
(*) Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*) .....	47	19	28	53	25	28	-
<b>TYPE</b>							
<b>Isabat</b>	<b>55</b>	<b>23</b>	<b>32</b>	<b>42</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>3</b>
<b>Commun</b>	<b>51</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	<b>49</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>-</b>
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR .....	71	33	38	29	11	18	-
Fenêtres, volets, portes extérieures .....	50	20	30	50	19	31	-
Isolation murs, planchers bas, toit (*) .....	28	14	14	72	42	30	-
<b>TAILLE DE L'ENTREPRISE</b>							
Aucun salarié .....	61	27	34	39	13	26	-
1 à 5 salariés .....	56	24	32	43	20	23	1
6 à 9 salariés .....	46	17	29	50	24	26	4
10 salariés et plus .....	45	20	25	51	31	20	4
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>							
Moins de 40 ans .....	54	21	33	45	22	23	1
Entre 41 et 50 ans .....	54	24	30	44	19	25	2
Entre 51 et 60 ans .....	53	23	30	44	23	21	3
Plus de 60 ans (*) .....	56	20	36	44	19	25	-
<b>REGION</b>							
<b>Région parisienne (*)</b>	<b>45</b>	<b>29</b>	<b>16</b>	<b>55</b>	<b>22</b>	<b>33</b>	<b>-</b>
<b>Province</b>	<b>54</b>	<b>22</b>	<b>32</b>	<b>44</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>2</b>
Nord ouest .....	55	27	28	44	15	29	1
Nord est .....	52	19	33	45	27	18	3
Sud ouest (*) .....	60	23	37	37	19	18	3
Sud est .....	56	18	38	44	26	18	-
<b>TYPE DE QUALIFICATION RGE</b>							
ECO ARTISAN .....	54	24	30	44	22	22	2
QUALIBAT .....	55	20	35	43	21	22	2
QUALIT'ENR .....	64	28	36	36	8	28	-
<b>DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE</b>							
Oui .....	74	37	37	26	15	11	-
Non .....	50	20	30	48	23	25	2
Je n'ai pas été audité .....	56	24	32	44	14	30	-
<b>DIFFICULTES AU MOMENT DE REVISER LA QUALIFICATION RGE</b>							
Oui .....	73	35	38	25	14	11	2
Non .....	39	14	25	59	27	32	2
Je n'ai pas encore révisé ma qualification .....	61	26	35	39	16	23	-
<b>EXISTENCE DE BENEFICES RETIRES DE LA QUALIFICATION RGE</b>							
Oui .....	51	23	28	47	22	25	2
Non .....	61	24	37	38	19	19	1
<b>ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES</b>							
Oui .....	44	16	28	55	21	34	1
Non .....	63	29	34	35	21	14	2

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs



## Les difficultés rencontrées dans le montage du dossier RGE

Question : Lesquelles ?

<b>Base</b> : à ceux qui ont des rencontré des difficultés dans le montage du dossier RGE, soit <b>54%</b> de l'échantillon	(%)
• Beaucoup de temps passé pour renseigner le dossier de qualification (références de chantier) .....	89
• Des documents administratifs (assurances, attestations de travaux...) difficiles à obtenir .....	43
• L'absence d'interlocuteur dédié pour répondre à vos questions sur le dossier RGE .....	22
- Ne se prononcent pas .....	1
<b>TOTAL</b> .....	(*)

(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

## Les difficultés rencontrées dans le montage du dossier RGE

	Beaucoup de temps passé pour renseigner le dossier de qualification (références de chantier) (%)	Des documents administratifs (assurances, attestations de travaux...) difficiles à obtenir (%)	L'absence d'interlocuteur dédié pour répondre à vos questions sur le dossier RGE (%)	Nsp (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>89</b>	<b>43</b>	<b>22</b>	<b>1</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
Homme .....	88	47	22	2
Femme .....	96	29	21	-
<b>ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE</b>				
Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie métal. ....	85	38	18	2
Plomberie/Chauff./Couverture .....	95	45	25	2
Métiers et technqs plâtre et isolation (*) .....	95	57	24	-
Peinture/Revêtements sol/Vitrierie/Electricité (*) .....	74	42	9	-
Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*) .....	78	41	23	-
<b>TYPE</b>				
<b>Isabat</b>	<b>87</b>	<b>44</b>	<b>23</b>	<b>2</b>
<b>Commun</b>	<b>93</b>	<b>42</b>	<b>20</b>	<b>-</b>
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR .....	98	43	17	-
Fenêtres, volets, portes extérieures .....	94	49	25	-
Isolation murs, planchers bas, toit (*) .....	76	24	17	-
<b>TAILLE DE L'ENTREPRISE</b>				
Aucun salarié .....	95	39	23	2
1 à 5 salariés .....	83	48	21	2
6 à 9 salariés .....	97	56	27	-
10 salariés et plus .....	100	14	16	-
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
Moins de 40 ans .....	86	44	23	2
Entre 41 et 50 ans .....	91	44	23	3
Entre 51 et 60 ans .....	90	39	16	-
Plus de 60 ans (*) .....	87	45	25	-
<b>REGION</b>				
<b>Région parisienne (*)</b>	<b>70</b>	<b>44</b>	<b>30</b>	<b>-</b>
<b>Province</b>	<b>90</b>	<b>43</b>	<b>21</b>	<b>2</b>
Nord ouest .....	93	49	20	-
Nord est .....	93	34	24	2
Sud ouest (*) .....	76	57	28	-
Sud est .....	87	36	15	5
<b>TYPE DE QUALIFICATION RGE</b>				
ECO ARTISAN .....	90	44	19	1
QUALIBAT .....	89	42	22	-
QUALIT'ENR .....	90	43	29	5
<b>DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE</b>				
Oui .....	93	39	30	2
Non .....	89	44	19	1
Je n'ai pas été audité .....	84	48	20	3
<b>DIFFICULTES AU MOMENT DE REVISER LA QUALIFICATION RGE</b>				
Oui .....	91	46	19	-
Non .....	89	38	19	3
Je n'ai pas encore révisé ma qualification .....	86	46	33	3
<b>EXISTENCE DE BENEFICES RETIRES DE LA QUALIFICATION RGE</b>				
Oui .....	87	45	21	1
Non .....	92	41	22	2
<b>ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES</b>				
Oui .....	88	34	12	1
Non .....	90	49	27	2

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- C -

## *Audit RGE*

## L'existence de difficultés rencontrées dans l'organisation de l'audit RGE

Question : Avez-vous rencontré des difficultés lors de l'organisation de l'audit RGE ?

	Ensemble (%)
<b>TOTAL Oui</b>	<b>16</b>
• Oui tout à fait .....	8
• Oui plutôt .....	8
<b>TOTAL Non</b>	<b>70</b>
• Non plutôt pas .....	24
• Non pas du tout .....	46
• Je n'ai pas été audité .....	14
<b>TOTAL.....</b>	<b>100</b>

## L'existence de difficultés rencontrées dans l'organisation de l'audit RGE

	TOTAL Oui (%)	Oui tout à fait (%)	Oui plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non plutôt pas (%)	Non pas du tout (%)	Je n'ai pas été audité (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>70</b>	<b>24</b>	<b>46</b>	<b>14</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>							
Homme .....	15	7	8	71	21	50	14
Femme .....	20	11	9	69	34	35	11
<b>ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE</b>							
métal. Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie	19	9	10	72	25	47	9
Plomberie/Chauff./Couverture .....	14	8	6	72	21	51	14
Métiers et technqs plâtre et isolation (*) .....	15	7	8	67	16	51	18
Peinture/Revêtements sol/Vitrierie/Electricité	20	12	8	72	48	24	8
(*) Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*) .	13	4	9	59	25	34	28
<b>TYPE</b>							
Isabat	14	8	6	70	24	46	16
Commun	20	8	12	71	25	46	9
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR .....	26	12	14	67	30	37	7
Fenêtres, volets, portes extérieures .....	20	9	11	72	22	50	8
Isolation murs, planchers bas, toit (*) .....	15	3	12	72	23	49	13
<b>TAILLE DE L'ENTREPRISE</b>							
Aucun salarié .....	18	9	9	65	14	51	17
1 à 5 salariés .....	13	8	5	73	27	46	14
6 à 9 salariés .....	21	9	12	69	23	46	10
10 salariés et plus .....	18	5	13	70	28	42	12
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>							
Moins de 40 ans .....	14	9	5	60	18	42	26
Entre 41 et 50 ans .....	18	7	11	71	24	47	11
Entre 51 et 60 ans .....	13	7	6	80	31	49	7
Plus de 60 ans (*) .....	18	5	13	70	20	50	12
<b>REGION</b>							
Région parisienne (*)	12	9	3	69	13	56	19
Province	16	8	8	71	25	46	13
Nord ouest .....	13	6	7	71	28	43	16
Nord est .....	22	12	10	69	23	46	9
Sud ouest (*) .....	14	8	6	80	25	55	6
Sud est .....	13	5	8	69	21	48	18
<b>TYPE DE QUALIFICATION RGE</b>							
ECO ARTISAN .....	19	11	8	70	24	46	11
QUALIBAT .....	15	6	9	73	30	43	12
QUALIT'ENR .....	10	5	5	70	26	44	20
<b>DIFFICULTES RENCONTREES DANS LE MONTAGE DU DOSSIER RGE</b>							
Oui .....	21	11	10	65	25	40	14
Non .....	9	4	5	77	23	54	14
<b>DIFFICULTES AU MOMENT DE REVISER LA QUALIFICATION RGE</b>							
Oui .....	28	15	13	65	26	39	7
Non .....	10	5	5	83	27	56	7
Je n'ai pas encore révisé ma qualification .....	6	3	3	44	12	32	50
<b>EXISTENCE DE BENEFICES RETIRES DE LA QUALIFICATION RGE</b>							
Oui .....	15	9	6	75	24	51	10
Non .....	18	8	10	63	25	38	19
<b>ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES</b>							
Oui .....	12	4	8	74	22	52	14
Non .....	20	12	8	67	26	41	13

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## Les difficultés rencontrées dans l'organisation de l'audit RGE

Question : Lesquelles ?

<b>Base</b> : à ceux qui ont des rencontré des difficultés lors de l'organisation de l'audit RGE, soit <b>16%</b> de l'échantillon	(%)
• Des difficultés à rassembler les documents demandés .....	61
• Beaucoup de temps passé pour caler le rendez-vous avec le client et l'auditeur .....	55
• Un manque de références de chantier .....	32
• Des difficultés à obtenir l'accord du client .....	19
- Ne se prononcent pas .....	11
TOTAL.....	(*)

(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

**- Effectifs insuffisants pour pouvoir ventiler les résultats -**

## La satisfaction à l'égard de la réalisation de l'audit RGE

Question : Avez-vous été très satisfait, assez satisfait, assez peu satisfait ou pas satisfait du tout de la réalisation de l'audit RGE ?

<b>Base</b> : question posée uniquement aux artisans ayant déjà été audités, soit <b>86%</b> de l'échantillon.	Ensemble (%)
<b>TOTAL Satisfait</b>	<b>78</b>
• Très satisfait .....	21
• Assez Satisfait .....	57
<b>TOTAL Pas satisfait</b>	<b>20</b>
• Assez peu satisfait .....	12
• Pas satisfait du tout .....	8
- Ne se prononcent pas .....	2
TOTAL.....	100

## La satisfaction à l'égard de la réalisation de l'audit RGE

	TOTAL Satisfait (%)	Très satisfait (%)	Assez Satisfait (%)	TOTAL Pas satisfait (%)	Assez peu satisfait (%)	Pas satisfait du tout (%)	Nsp (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>78</b>	<b>21</b>	<b>57</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>							
Homme .....	77	21	56	21	13	8	2
Femme .....	79	21	58	17	9	8	4
<b>ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE</b>							
métal. Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie .....	77	20	57	21	11	10	2
Plomberie/Chauff./Couverture .....	80	20	60	18	11	7	2
Métiers et technqs plâtre et isolation (*) .....	86	40	46	11	7	4	3
Peinture/Revêtements sol/Vitrierie/Electricité .....	65	17	48	31	17	14	4
(*) Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*) .....	68	15	53	27	21	6	5
<b>TYPE</b>							
Isabat .....	78	23	55	20	12	8	2
Commun .....	77	18	59	21	12	9	2
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR .....	68	6	62	32	20	12	-
Fenêtres, volets, portes extérieures .....	80	22	58	17	8	9	3
Isolation murs, planchers bas, toit (*) .....	87	29	58	10	6	4	3
<b>TAILLE DE L'ENTREPRISE</b>							
Aucun salarié .....	79	17	62	17	10	7	4
1 à 5 salariés .....	76	23	53	22	12	10	2
6 à 9 salariés .....	79	20	59	19	9	10	2
10 salariés et plus .....	80	23	57	20	16	4	-
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>							
Moins de 40 ans .....	68	20	48	30	19	11	2
Entre 41 et 50 ans .....	80	24	56	18	10	8	2
Entre 51 et 60 ans .....	81	19	62	17	10	7	2
Plus de 60 ans (*) .....	86	22	64	10	8	2	4
<b>REGION</b>							
Région parisienne (*) .....	85	52	33	15	8	7	-
Province .....	78	20	58	20	12	8	2
Nord ouest .....	77	20	57	21	12	9	2
Nord est .....	70	20	50	28	16	12	2
Sud ouest (*) .....	89	20	69	11	11	-	-
Sud est .....	83	19	64	12	7	5	5
<b>TYPE DE QUALIFICATION RGE</b>							
ECO ARTISAN .....	73	19	54	24	13	11	3
QUALIBAT .....	76	21	55	21	14	7	3
QUALIT'ENR .....	90	16	74	10	8	2	-
<b>DIFFICULTES RENCONTREES DANS LE MONTAGE DU DOSSIER RGE</b>							
Oui .....	75	19	56	22	13	9	3
Non .....	81	24	57	17	9	8	2
<b>DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE</b>							
Oui .....	55	11	44	39	21	18	6
Non .....	83	24	59	16	10	6	1
Je n'ai pas été audité .....	-	-	-	-	-	-	-
<b>DIFFICULTES AU MOMENT DE REVISER LA QUALIFICATION RGE</b>							
Oui .....	69	12	57	29	17	12	2
Non .....	82	27	55	15	9	6	3
Je n'ai pas encore révisé ma qualification .....	88	24	64	12	10	2	-
<b>EXISTENCE DE BENEFICES RETIRES DE LA QUALIFICATION RGE</b>							
Oui .....	84	25	59	14	8	6	2
Non .....	66	15	51	32	19	13	2
<b>ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES</b>							
Oui .....	83	29	54	15	10	5	2
Non .....	72	14	58	25	14	11	3

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs



## Les raisons de l'insatisfaction à l'égard de la réalisation de l'audit RGE

Question : Pourquoi ?

<b>Base</b> : question posée uniquement à ceux qui n'ont pas été satisfait de la réalisation de l'audit RGE, soit <b>20%</b> de l'échantillon	(%)
• Trop de temps passé sur la partie administrative .....	40
• Difficultés à contrôler le chantier quand tout est terminé .....	32
• Connaissances techniques de l'auditeur insuffisantes .....	31
• Auditeur trop pointilleux .....	26
• Durée de l'audit trop courte .....	8
- Ne se prononcent pas .....	12
TOTAL.....	(*)

(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

**- Effectifs insuffisants pour pouvoir ventiler les résultats -**

## L'expérience d'écarts (non conformités) lors de l'audit RGE

Question : Avez-vous déjà eu des écarts (non-conformités) lors de l'audit RGE ?

<b>Base</b> : question posée uniquement aux artisans ayant déjà été audités, soit <b>86%</b> de l'échantillon.	Ensemble (%)
• Oui .....	18
• Non .....	81
- Ne se prononcent pas .....	1
TOTAL.....	100

## L'expérience d'écarts (non conformités) lors de l'audit RGE

	Oui (%)	Non (%)	Nsp (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>18</b>	<b>81</b>	<b>1</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>			
Homme .....	20	80	-
Femme .....	11	88	1
<b>ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE</b>			
Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie métal. ....	21	79	-
Plomberie/Chauff./Couverture .....	17	82	1
Métiers et technqs plâtre et isolation (*) .....	9	91	-
Peinture/Revêtements sol/Vitrierie/Electricité (*) .....	18	82	-
Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*) .....	18	77	5
<b>TYPE</b>			
<b>Isabat</b>	<b>17</b>	<b>82</b>	<b>1</b>
<b>Commun</b>	<b>19</b>	<b>81</b>	<b>-</b>
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR .....	33	67	-
Fenêtres, volets, portes extérieures .....	15	85	-
Isolation murs, planchers bas, toit (*) .....	6	94	-
<b>TAILLE DE L'ENTREPRISE</b>			
Aucun salarié .....	15	83	2
1 à 5 salariés .....	22	77	1
6 à 9 salariés .....	6	94	-
10 salariés et plus .....	17	83	-
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>			
Moins de 40 ans .....	17	83	-
Entre 41 et 50 ans .....	20	79	1
Entre 51 et 60 ans .....	15	84	1
Plus de 60 ans (*) .....	22	78	-
<b>REGION</b>			
<b>Région parisienne (*)</b>	<b>20</b>	<b>80</b>	<b>-</b>
<b>Province</b>	<b>18</b>	<b>81</b>	<b>1</b>
Nord ouest .....	15	84	1
Nord est .....	21	79	-
Sud ouest (*) .....	20	80	-
Sud est .....	17	81	2
<b>TYPE DE QUALIFICATION RGE</b>			
ECO ARTISAN .....	19	81	-
QUALIBAT .....	18	81	1
QUALIT'ENR .....	15	85	-
<b>DIFFICULTES RENCONTREES DANS LE MONTAGE DU DOSSIER RGE</b>			
Oui .....	20	79	1
Non .....	16	84	-
<b>DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE</b>			
Oui .....	20	78	2
Non .....	17	83	-
Je n'ai pas été audité .....	-	-	-
<b>DIFFICULTES AU MOMENT DE REVISER LA QUALIFICATION RGE</b>			
Oui .....	21	78	1
Non .....	16	83	1
Je n'ai pas encore révisé ma qualification .....	16	84	-
<b>EXISTENCE DE BENEFICES RETIRES DE LA QUALIFICATION RGE</b>			
Oui .....	15	84	1
Non .....	22	78	-
<b>ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES</b>			
Oui .....	12	87	1
Non .....	23	76	1

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- D -

## *Révision quadriennale*

## L'existence de difficultés au moment de réviser la qualification RGE

Question : Avez-vous rencontré des difficultés au moment de réviser votre qualification RGE (la qualification ne peut pas dépasser 4 ans) ?

	Ensemble (%)
<b>TOTAL Oui</b>	<b>35</b>
• Oui tout à fait .....	16
• Oui plutôt .....	19
<b>TOTAL Non</b>	<b>49</b>
• Non plutôt pas .....	14
• Non pas du tout .....	35
• Je n'ai pas encore révisé ma qualification .....	16
<b>TOTAL.....</b>	<b>100</b>

## L'existence de difficultés au moment de réviser la qualification RGE

	TOTAL Oui (%)	Oui tout à fait (%)	Oui plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non plutôt pas (%)	Non pas du tout (%)	Je n'ai pas encore révisé ma qualification (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>35</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>49</b>	<b>14</b>	<b>35</b>	<b>16</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>							
Homme .....	37	18	19	46	13	33	17
Femme .....	29	11	18	60	18	42	11
<b>ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE</b>							
métal. Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie .....	40	14	26	47	12	35	13
Plomberie/Chauff./Couverture .....	31	17	14	52	16	36	17
Métiers et technqs plâtre et isolation (*) .....	24	14	10	55	16	39	21
(*) Peinture/Revêtements sol/Vitrierie/Electricité .....	41	16	25	44	17	27	15
Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*) .....	44	20	24	44	15	29	12
<b>TYPE</b>							
Isabat .....	34	15	19	47	14	33	19
Commun .....	36	18	18	55	15	40	9
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR .....	44	20	24	46	14	32	10
Fenêtres, volets, portes extérieures .....	33	19	14	55	12	43	12
Isolation murs, planchers bas, toit (*) .....	31	13	18	64	20	44	5
<b>TAILLE DE L'ENTREPRISE</b>							
Aucun salarié .....	41	23	18	37	12	25	22
1 à 5 salariés .....	32	14	18	52	15	37	16
6 à 9 salariés .....	38	17	21	51	16	35	11
10 salariés et plus .....	33	14	19	55	16	39	12
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>							
Moins de 40 ans .....	35	17	18	42	11	31	23
Entre 41 et 50 ans .....	38	17	21	52	16	36	10
Entre 51 et 60 ans .....	32	15	17	51	15	36	17
Plus de 60 ans (*) .....	31	10	21	56	19	37	13
<b>REGION</b>							
Région parisienne (*) .....	19	13	6	61	10	51	20
Province .....	35	16	19	49	15	34	16
Nord ouest .....	37	17	20	47	14	33	16
Nord est .....	38	18	20	46	16	30	16
Sud ouest (*) .....	39	17	22	52	20	32	9
Sud est .....	28	12	16	53	12	41	19
<b>TYPE DE QUALIFICATION RGE</b>							
ECO ARTISAN .....	39	17	22	48	14	34	13
QUALIBAT .....	33	15	18	53	15	38	14
QUALIT'ENR .....	28	11	17	55	18	37	17
<b>DIFFICULTES RENCONTREES DANS LE MONTAGE DU DOSSIER RGE</b>							
Oui .....	47	21	26	35	11	24	18
Non .....	20	10	10	66	18	48	14
<b>DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE</b>							
Oui .....	61	39	22	33	12	21	6
Non .....	32	11	21	58	17	41	10
Je n'ai pas été audité .....	18	13	5	24	6	18	58
<b>DIFFICULTES AU MOMENT DE REVISER LA QUALIFICATION RGE</b>							
Oui .....	100	46	54	-	-	-	-
Non .....	-	-	-	100	29	71	-
Je n'ai pas encore révisé ma qualification .....	-	-	-	-	-	-	100
<b>ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES</b>							
Oui .....	26	11	15	58	9	49	16
Non .....	44	21	23	41	19	22	15

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## Les difficultés rencontrées au moment de réviser la qualification RGE

Question : Lesquelles ?

<b>Base</b> : à ceux qui ont rencontré des difficultés au moment de réviser leur qualification, soit <b>35%</b> de l'échantillon	(%)
• Le temps nécessaire pour rassembler les documents demandés .....	58
• Des difficultés à fournir des photos de chantier ou tout moyen permettant d'apprécier la qualité technique du chantier .....	56
• Le manque de références chantier dans le domaine de travaux concerné .....	37
• Des difficultés à proposer des évaluations thermiques aux clients ...	36
- Ne se prononcent pas .....	4
TOTAL.....	(*)

(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

## Les difficultés rencontrées au moment de réviser la qualification RGE

	Le temps nécessaire pour rassembler les documents demandés  (%)	Des difficultés à fournir des photos de chantier ou tout moyen permettant d'apprécier la qualité technique du chantier  (%)	Le manque de références chantier dans le domaine de travaux concerné  (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>58</b>	<b>56</b>	<b>37</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>			
Homme .....	60	51	35
Femme .....	47	76	43
<b>ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE</b>			
Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie métal. ....	60	67	28
Plomberie/Chauff./Couverture .....	65	48	33
Métiers et technqs plâtre et isolation (*) .....	52	33	35
Peinture/Revêtements sol/Vitrierie/Electricité (*) .....	39	61	62
Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*) .....	39	64	57
<b>TYPE</b>			
<b>Isabat</b>	<b>58</b>	<b>61</b>	<b>34</b>
<b>Commun</b>	<b>57</b>	<b>48</b>	<b>42</b>
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR .....	66	43	34
Fenêtres, volets, portes extérieures .....	63	62	47
Isolation murs, planchers bas, toit (*) .....	31	36	51
<b>TAILLE DE L'ENTREPRISE</b>			
Aucun salarié .....	56	35	44
1 à 5 salariés .....	62	57	39
6 à 9 salariés .....	55	71	12
10 salariés et plus .....	48	71	46
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>			
Moins de 40 ans .....	54	63	27
Entre 41 et 50 ans .....	56	55	43
Entre 51 et 60 ans .....	62	48	43
Plus de 60 ans (*) .....	70	73	30
<b>REGION</b>			
<b>Région parisienne (*)</b>	<b>66</b>	<b>17</b>	<b>-</b>
<b>Province</b>	<b>57</b>	<b>57</b>	<b>38</b>
Nord ouest .....	58	59	35
Nord est .....	50	54	41
Sud ouest (*) .....	56	56	58
Sud est .....	71	59	28
<b>TYPE DE QUALIFICATION RGE</b>			
ECO ARTISAN .....	56	56	41
QUALIBAT .....	56	59	32
QUALIT'ENR .....	77	62	29
<b>DIFFICULTES RENCONTREES DANS LE MONTAGE DU DOSSIER RGE</b>			
Oui .....	63	62	32
Non .....	43	39	54
<b>DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE</b>			
Oui .....	54	55	55
Non .....	59	56	31
Je n'ai pas été audité .....	59	60	22
<b>EXISTENCE DE BENEFICES RETIRES DE LA QUALIFICATION RGE</b>			
Oui .....	57	54	31
Non .....	57	57	44
<b>ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES</b>			
Oui .....	50	57	31
Non .....	61	55	40

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs



## Les difficultés rencontrées au moment de réviser la qualification RGE

	Des difficultés à proposer des évaluations thermiques aux clients (%)	Nsp (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>36</b>	<b>4</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>		
Homme .....	37	3
Femme .....	32	9
<b>ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE</b>		
Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie métal. ....	44	-
Plomberie/Chauff./Couverture .....	34	4
Métiers et technqs plâtre et isolation (*) .....	33	22
Peinture/Revêtements sol/Vitrierie/Electricité (*) .....	30	10
Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*) .....	21	-
<b>TYPE</b>		
<b>Isabat</b>	<b>37</b>	<b>3</b>
<b>Commun</b>	<b>35</b>	<b>5</b>
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR .....	34	5
Fenêtres, volets, portes extérieures .....	53	-
Isolation murs, planchers bas, toit (*) .....	7	11
<b>TAILLE DE L'ENTREPRISE</b>		
Aucun salarié .....	30	8
1 à 5 salariés .....	36	4
6 à 9 salariés .....	42	-
10 salariés et plus .....	42	-
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>		
Moins de 40 ans .....	28	2
Entre 41 et 50 ans .....	41	4
Entre 51 et 60 ans .....	35	6
Plus de 60 ans (*) .....	42	-
<b>REGION</b>		
<b>Région parisienne (*)</b>	-	<b>17</b>
<b>Province</b>	<b>37</b>	<b>3</b>
Nord ouest .....	37	4
Nord est .....	44	3
Sud ouest (*) .....	36	-
Sud est .....	28	5
<b>TYPE DE QUALIFICATION RGE</b>		
ECO ARTISAN .....	41	4
QUALIBAT .....	32	3
QUALIT'ENR .....	47	6
<b>DIFFICULTES RENCONTREES DANS LE MONTAGE DU DOSSIER RGE</b>		
Oui .....	36	4
Non .....	35	3
<b>DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE</b>		
Oui .....	41	6
Non .....	36	3
Je n'ai pas été audité .....	21	-
<b>EXISTENCE DE BENEFICES RETIRES DE LA QUALIFICATION RGE</b>		
Oui .....	38	6
Non .....	35	2
<b>ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES</b>		
Oui .....	20	4
Non .....	45	4

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- E -

## *Bénéfices de la qualification RGE*

## L'existence de bénéfices retirés de la qualification RGE

Question : Retirez-vous des bénéfices de votre qualification RGE ?

	Ensemble (%)
<b>TOTAL Oui</b>	<b>61</b>
• Oui tout à fait .....	27
• Oui plutôt .....	34
<b>TOTAL Non</b>	<b>38</b>
• Non plutôt pas .....	18
• Non pas du tout .....	20
- Ne se prononcent pas .....	1
<b>TOTAL.....</b>	<b>100</b>

## L'existence de bénéfices retirés de la qualification RGE

	TOTAL Oui (%)	Oui tout à fait (%)	Oui plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non plutôt pas (%)	Non pas du tout (%)	Nsp (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>61</b>	<b>27</b>	<b>34</b>	<b>38</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>1</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>							
Homme .....	58	25	33	41	19	22	1
Femme .....	72	35	37	26	15	11	2
<b>ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE</b>							
métal. Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie .....	58	22	36	40	19	21	2
Plomberie/Chauff./Couverture .....	65	28	37	34	16	18	1
Métiers et technqs plâtre et isolation (*) .....	73	47	26	27	11	16	-
Peinture/Revêtements sol/Vitrierie/Electricité .....	50	14	36	46	21	25	4
(*) Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*) .....	51	28	23	49	24	25	-
<b>TYPE</b>							
<b>Isabat</b>	<b>62</b>	<b>26</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>2</b>
<b>Commun</b>	<b>60</b>	<b>29</b>	<b>31</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>-</b>
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR .....	54	22	32	46	24	22	-
Fenêtres, volets, portes extérieures .....	60	33	27	40	20	20	-
Isolation murs, planchers bas, toit (*) .....	69	34	35	31	15	16	-
<b>TAILLE DE L'ENTREPRISE</b>							
Aucun salarié .....	53	19	34	46	16	30	1
1 à 5 salariés .....	60	25	35	39	20	19	1
6 à 9 salariés .....	63	27	36	33	21	12	4
10 salariés et plus .....	72	42	30	28	9	19	-
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>							
Moins de 40 ans .....	64	28	36	35	17	18	1
Entre 41 et 50 ans .....	56	24	32	43	20	23	1
Entre 51 et 60 ans .....	62	30	32	36	17	19	2
Plus de 60 ans (*) .....	71	24	47	26	16	10	3
<b>REGION</b>							
<b>Région parisienne (*)</b>	<b>90</b>	<b>47</b>	<b>43</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>-</b>
<b>Province</b>	<b>60</b>	<b>26</b>	<b>34</b>	<b>39</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>1</b>
Nord ouest .....	53	23	30	46	22	24	1
Nord est .....	56	20	36	42	16	26	2
Sud ouest (*) .....	72	41	31	28	14	14	-
Sud est .....	70	31	39	27	19	8	3
<b>TYPE DE QUALIFICATION RGE</b>							
ECO ARTISAN .....	58	28	30	41	21	20	1
QUALIBAT .....	67	31	36	31	16	15	2
QUALIT'ENR .....	73	28	45	25	13	12	2
<b>DIFFICULTES RENCONTREES DANS LE MONTAGE DU DOSSIER RGE</b>							
Oui .....	57	26	31	42	17	25	1
Non .....	65	27	38	33	20	13	2
<b>DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE</b>							
Oui .....	58	30	28	42	14	28	-
Non .....	65	28	37	34	18	16	1
Je n'ai pas été audité .....	44	19	25	52	24	28	4
<b>DIFFICULTES AU MOMENT DE REVISER LA QUALIFICATION RGE</b>							
Oui .....	54	18	36	45	19	26	1
Non .....	70	35	35	29	14	15	1
Je n'ai pas encore révisé ma qualification .....	49	21	28	46	26	20	5
<b>ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES</b>							
Oui .....	78	37	41	21	10	11	1
Non .....	47	18	29	52	25	27	1

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## Les bénéfices retirés de la qualification RGE

Question : Lesquels ?

<b>Base</b> : à ceux qui ont retiré des bénéfices de leur qualification RGE, soit <b>61%</b> de l'échantillon	(%)
• Le RGE m'a apporté de nouveaux clients .....	66
• Le RGE permet à mon entreprise de participer au développement durable .....	53
• Le RGE a amélioré l'image de l'entreprise .....	45
• Le RGE a développé mon chiffre d'affaires .....	37
- Ne se prononcent pas .....	3
TOTAL.....	(*)

(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

## Les bénéfices retirés de la qualification RGE

	Le RGE m'a apporté de nouveaux clients	Le RGE permet à mon entreprise de participer au développement durable	Le RGE a amélioré l'image de l'entreprise	Le RGE a développé mon chiffre d'affaires	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>66</b>	<b>53</b>	<b>45</b>	<b>37</b>	<b>3</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>					
Homme .....	64	52	41	35	3
Femme .....	72	56	55	42	2
<b>ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE</b>					
Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie métal. ....	67	43	41	37	4
Plomberie/Chauff./Couverture .....	56	55	42	32	3
Métiers et technqs plâtre et isolation (*) .....	90	66	59	56	-
Peinture/Revêtements sol/Vitrierie/Electricité (*) .....	85	53	54	37	-
Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*) .....	80	57	43	38	4
<b>TYPE</b>					
<b>Isabat</b>	<b>63</b>	<b>52</b>	<b>44</b>	<b>36</b>	<b>3</b>
<b>Commun</b>	<b>74</b>	<b>54</b>	<b>46</b>	<b>39</b>	<b>2</b>
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR .....	60	47	40	25	3
Fenêtres, volets, portes extérieures .....	70	57	47	50	2
Isolation murs, planchers bas, toit (*) .....	92	55	51	40	-
<b>TAILLE DE L'ENTREPRISE</b>					
Aucun salarié .....	49	52	35	28	5
1 à 5 salariés .....	68	46	44	30	3
6 à 9 salariés .....	67	70	40	50	2
10 salariés et plus .....	78	59	59	55	-
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>					
Moins de 40 ans .....	67	41	45	46	5
Entre 41 et 50 ans .....	65	65	52	38	1
Entre 51 et 60 ans .....	67	50	38	25	1
Plus de 60 ans (*) .....	69	58	44	46	5
<b>REGION</b>					
<b>Région parisienne (*)</b>	<b>64</b>	<b>52</b>	<b>54</b>	<b>42</b>	<b>4</b>
<b>Province</b>	<b>67</b>	<b>53</b>	<b>44</b>	<b>37</b>	<b>3</b>
Nord ouest .....	67	53	44	39	1
Nord est .....	72	52	33	35	7
Sud ouest (*) .....	65	58	54	27	-
Sud est .....	61	51	52	41	2
<b>TYPE DE QUALIFICATION RGE</b>					
ECO ARTISAN .....	71	51	45	39	4
QUALIBAT .....	69	55	51	40	1
QUALIT'ENR .....	56	61	43	33	-
<b>DIFFICULTES RENCONTREES DANS LE MONTAGE DU DOSSIER RGE</b>					
Oui .....	59	48	43	36	4
Non .....	74	57	45	39	1
<b>DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE</b>					
Oui .....	50	63	35	32	8
Non .....	71	52	47	38	2
Je n'ai pas été audité .....	56	45	45	35	3
<b>DIFFICULTES AU MOMENT DE REVISER LA QUALIFICATION RGE</b>					
Oui .....	63	52	35	31	7
Non .....	71	52	50	43	1
Je n'ai pas encore révisé ma qualification .....	52	60	46	27	-
<b>ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES</b>					
Oui .....	74	49	50	41	-
Non .....	56	57	37	31	6

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## L'intention de renouveler la qualification RGE

Question : Envisagez-vous de renouveler votre qualification RGE ?

	Ensemble (%)
<b>TOTAL Oui</b>	<b>90</b>
• Oui certainement .....	66
• Oui probablement .....	24
<b>TOTAL Non</b>	<b>9</b>
• Non probablement pas .....	5
• Non certainement pas .....	4
- Ne se prononcent pas .....	1
<b>TOTAL.....</b>	<b>100</b>

## L'intention de renouveler la qualification RGE

	TOTAL Oui (%)	Oui certain- nement (%)	Oui proba- blement (%)	TOTAL Non (%)	Non proba- blement pas (%)	Non certai- nement pas (%)	Nsp (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>90</b>	<b>66</b>	<b>24</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>							
Homme .....	89	63	26	10	5	5	1
Femme .....	88	73	15	11	8	3	1
<b>ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE</b>							
métal. Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie .....	94	62	32	6	4	2	-
Plomberie/Chauff./Couverture .....	88	71	17	10	4	6	2
Métiers et technqs plâtre et isolation (*) .....	86	80	6	12	12	-	2
(*) Peinture/Revêtements sol/Vitrierie/Electricité .....	79	47	32	17	9	8	4
Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*) .....	89	48	41	11	8	3	-
<b>TYPE</b>							
Isabat .....	90	66	24	9	5	4	1
Commun .....	87	64	23	12	7	5	1
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR .....	87	66	21	13	6	7	-
Fenêtres, volets, portes extérieures .....	91	64	27	6	5	1	3
Isolation murs, planchers bas, toit (*) .....	83	65	18	17	12	5	-
<b>TAILLE DE L'ENTREPRISE</b>							
Aucun salarié .....	88	57	31	10	3	7	2
1 à 5 salariés .....	86	65	21	12	8	4	2
6 à 9 salariés .....	96	71	25	4	2	2	-
10 salariés et plus .....	92	72	20	8	4	4	-
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>							
Moins de 40 ans .....	92	71	21	7	5	2	1
Entre 41 et 50 ans .....	91	62	29	8	6	2	1
Entre 51 et 60 ans .....	87	67	20	11	4	7	2
Plus de 60 ans (*) .....	80	60	20	20	10	10	-
<b>REGION</b>							
Région parisienne (*) .....	100	90	10	-	-	-	-
Province .....	88	64	24	11	6	5	1
Nord ouest .....	91	68	23	7	5	2	2
Nord est .....	81	57	24	18	9	9	1
Sud ouest (*) .....	89	63	26	11	2	9	-
Sud est .....	92	67	25	7	6	1	1
<b>TYPE DE QUALIFICATION RGE</b>							
ECO ARTISAN .....	86	59	27	12	6	6	2
QUALIBAT .....	91	72	19	8	5	3	1
QUALIT'ENR .....	98	79	19	-	-	-	2
<b>DIFFICULTES RENCONTREES DANS LE MONTAGE DU DOSSIER RGE</b>							
Oui .....	87	60	27	11	6	5	2
Non .....	92	73	19	7	4	3	1
<b>DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE</b>							
Oui .....	83	49	34	17	8	9	-
Non .....	90	70	20	9	5	4	1
Je n'ai pas été audité .....	91	63	28	7	4	3	2
<b>DIFFICULTES AU MOMENT DE REVISER LA QUALIFICATION RGE</b>							
Oui .....	83	51	32	15	7	8	2
Non .....	95	78	17	5	4	1	-
Je n'ai pas encore révisé ma qualification .....	85	60	25	13	6	7	2
<b>EXISTENCE DE BENEFICES RETIRES DE LA QUALIFICATION RGE</b>							
Oui .....	97	80	17	3	2	1	-
Non .....	76	42	34	21	12	9	3
<b>ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES</b>							
Oui .....	95	77	18	5	2	3	-
Non .....	83	56	27	15	9	6	2

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs



## Les raisons de la non intention de renouveler la qualification RGE

Question : Pourquoi ?

<b>Base</b> : à ceux qui n'envisagent pas de renouveler votre qualification RGE, soit <b>9%</b> de l'échantillon	(%)
• Je n'ai pas assez de chiffres d'affaires avec la qualification RGE .....	29
• Je vais arrêter prochainement l'activité de mon entreprise .....	25
• Je manque de références de chantier pour le dossier de qualification .....	17
• Mes clients ne sont pas suffisamment intéressés par les économies d'énergie .....	14
• La concurrence est trop forte .....	12
• Une autre raison .....	30
- Ne se prononcent pas .....	3
TOTAL.....	(*)

(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

**- Effectifs insuffisants pour pouvoir ventiler les résultats -**

- F -

## *Actions d'amélioration*

## L'action prioritaire d'amélioration du dispositif RGE

Question : Quelle devrait être pour vous l'action prioritaire d'amélioration du dispositif RGE ?

	En premier (%)	Total des citations (%)
• Exclure du dispositif RGE les entreprises ne respectant pas les règles en matière de pratiques commerciales .....	37	68
• Faire évoluer le dossier administratif à renseigner pour la qualification .....	32	54
• Faire évoluer le dispositif d'audit, en le centrant plus sur la technique .....	15	33
• Réaliser des audits plus nombreux pour les entreprises effectuant un grand nombre de chantiers .....	11	28
- Ne se prononcent pas .....	5	13
TOTAL.....	100	(*)

(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

## L'action prioritaire d'amélioration du dispositif RGE

### En premier

	Exclure du dispositif RGE les entreprises ne respectant pas les règles en matière de pratiques commerciales	Faire évoluer le dossier administratif à renseigner pour la qualification	Faire évoluer le dispositif d'audit, en le centrant plus sur la technique	Réaliser des audits plus nombreux pour les entreprises effectuant un grand nombre de chantiers	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>37</b>	<b>32</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>5</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>					
Homme .....	37	33	15	10	5
Femme .....	38	29	13	13	7
<b>ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE</b>					
Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie métal. ....	38	30	17	7	8
Plomberie/Chauff./Couverture .....	36	35	12	12	5
Métiers et technqs plâtre et isolation (*) .....	44	27	19	8	2
Peinture/Revêtements sol/Vitrierie/Electricité (*) .....	44	28	17	4	7
Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*) .....	33	30	10	24	3
<b>TYPE</b>					
<b>Isabat</b>	<b>35</b>	<b>33</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>7</b>
<b>Commun</b>	<b>42</b>	<b>30</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>3</b>
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR .....	34	38	11	12	5
Fenêtres, volets, portes extérieures .....	39	33	18	7	3
Isolation murs, planchers bas, toit (*) .....	57	18	11	14	-
<b>TAILLE DE L'ENTREPRISE</b>					
Aucun salarié .....	34	36	9	13	8
1 à 5 salariés .....	35	33	14	12	6
6 à 9 salariés .....	46	23	22	3	6
10 salariés et plus .....	41	33	16	8	2
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>					
Moins de 40 ans .....	34	34	14	11	7
Entre 41 et 50 ans .....	41	33	14	8	4
Entre 51 et 60 ans .....	37	32	14	12	5
Plus de 60 ans (*) .....	33	27	21	17	2
<b>REGION</b>					
<b>Région parisienne (*)</b>	<b>35</b>	<b>26</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>10</b>
<b>Province</b>	<b>37</b>	<b>33</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>5</b>
Nord ouest .....	40	32	15	7	6
Nord est .....	36	36	12	11	5
Sud ouest (*) .....	42	28	14	16	-
Sud est .....	32	31	17	13	7
<b>TYPE DE QUALIFICATION RGE</b>					
ECO ARTISAN .....	35	32	16	11	6
QUALIBAT .....	40	32	13	10	5
QUALIT'ENR .....	39	35	10	13	3
<b>DIFFICULTES RENCONTREES DANS LE MONTAGE DU DOSSIER RGE</b>					
Oui .....	31	42	14	9	4
Non .....	45	22	15	13	5
<b>DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE</b>					
Oui .....	34	35	20	3	8
Non .....	39	31	13	12	5
Je n'ai pas été audité .....	32	38	13	12	5
<b>DIFFICULTES AU MOMENT DE REVISER LA QUALIFICATION RGE</b>					
Oui .....	27	43	14	12	4
Non .....	48	23	14	9	6
Je n'ai pas encore révisé ma qualification .....	25	38	18	13	6
<b>EXISTENCE DE BENEFICES RETIRES DE LA QUALIFICATION RGE</b>					
Oui .....	40	33	14	9	4
Non .....	32	32	16	13	7
<b>ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES</b>					
Oui .....	40	32	13	10	5
Non .....	34	33	16	11	6

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## L'action prioritaire d'amélioration du dispositif RGE

### Total des citations

	Exclure du dispositif RGE les entreprises ne respectant pas les règles en matière de pratiques commerciales	Faire évoluer le dossier administratif à renseigner pour la qualification	Faire évoluer le dispositif d'audit, en le centrant plus sur la technique	Réaliser des audits plus nombreux pour les entreprises effectuant un grand nombre de chantiers	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>68</b>	<b>54</b>	<b>33</b>	<b>28</b>	<b>13</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>					
Homme .....	66	56	33	28	12
Femme .....	72	49	31	28	13
<b>ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE</b>					
Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie métal. ....	70	49	35	25	13
Plomberie/Chauff./Couverture .....	66	55	30	31	12
Métiers et technqs plâtre et isolation (*) .....	71	51	40	21	14
Peinture/Revêtements sol/Vitrierie/Electricité (*) .....	65	60	37	15	15
Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*) .....	66	60	25	40	6
<b>TYPE</b>					
<b>Isabat</b>	<b>64</b>	<b>54</b>	<b>33</b>	<b>29</b>	<b>14</b>
<b>Commun</b>	<b>74</b>	<b>54</b>	<b>32</b>	<b>26</b>	<b>10</b>
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR .....	65	58	26	27	19
Fenêtres, volets, portes extérieures .....	71	50	41	25	9
Isolation murs, planchers bas, toit (*) .....	88	56	28	26	2
<b>TAILLE DE L'ENTREPRISE</b>					
Aucun salarié .....	66	54	23	32	17
1 à 5 salariés .....	65	52	36	29	12
6 à 9 salariés .....	73	54	33	21	14
10 salariés et plus .....	74	60	32	25	8
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>					
Moins de 40 ans .....	65	54	36	26	12
Entre 41 et 50 ans .....	70	54	31	29	13
Entre 51 et 60 ans .....	70	53	31	26	14
Plus de 60 ans (*) .....	61	58	33	40	6
<b>REGION</b>					
<b>Région parisienne (*)</b>	<b>62</b>	<b>48</b>	<b>31</b>	<b>33</b>	<b>16</b>
<b>Province</b>	<b>68</b>	<b>54</b>	<b>33</b>	<b>28</b>	<b>12</b>
Nord ouest .....	68	58	33	23	13
Nord est .....	68	53	31	28	15
Sud ouest (*) .....	66	56	36	39	3
Sud est .....	68	47	34	31	13
<b>TYPE DE QUALIFICATION RGE</b>					
ECO ARTISAN .....	65	52	36	26	15
QUALIBAT .....	73	60	29	25	9
QUALIT'ENR .....	70	59	26	35	8
<b>DIFFICULTES RENCONTREES DANS LE MONTAGE DU DOSSIER RGE</b>					
Oui .....	62	63	32	27	11
Non .....	76	44	35	28	13
<b>DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE</b>					
Oui .....	57	60	36	20	19
Non .....	72	51	30	31	11
Je n'ai pas été audité .....	55	64	41	24	12
<b>DIFFICULTES AU MOMENT DE REVISER LA QUALIFICATION RGE</b>					
Oui .....	65	67	28	24	12
Non .....	75	43	32	31	12
Je n'ai pas encore révisé ma qualification .....	50	59	44	26	14
<b>EXISTENCE DE BENEFICES RETIRES DE LA QUALIFICATION RGE</b>					
Oui .....	74	54	31	26	11
Non .....	58	55	35	32	14
<b>ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES</b>					
Oui .....	72	54	32	27	10
Non .....	64	54	33	29	14

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## Le besoin d'accompagnement ou d'outils spécifiques dans le cadre du dispositif RGE

Question : Vous personnellement, auriez-vous besoin d'un accompagnement ou d'outil(s) spécifique(s) dans le cadre du dispositif RGE ?

	Ensemble (%)
<b>TOTAL Oui</b>	<b>29</b>
• Oui tout à fait .....	13
• Oui plutôt .....	16
<b>TOTAL Non</b>	<b>71</b>
• Non plutôt pas .....	24
• Non pas du tout .....	47
- Ne se prononcent pas .....	-
<b>TOTAL.....</b>	<b>100</b>

## Le besoin d'accompagnement ou d'outils spécifiques dans le cadre du dispositif RGE

	TOTAL Oui (%)	Oui tout à fait (%)	Oui plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non plutôt pas (%)	Non pas du tout (%)	Nsp (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>29</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>71</b>	<b>24</b>	<b>47</b>	<b>-</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>							
Homme .....	30	15	15	70	24	46	-
Femme .....	24	6	18	76	26	50	-
<b>ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE</b>							
métal. Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie .....	32	13	19	68	18	50	-
Plomberie/Chauff./Couverture .....	28	13	15	72	26	46	-
Métiers et technqs plâtre et isolation (*) .....	21	19	2	79	24	55	-
(*) Peinture/Revêtements sol/Vitrierie/Electricité .....	28	8	20	68	41	27	4
Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*) .....	36	12	24	64	23	41	-
<b>TYPE</b>							
<b>Isabat</b>	<b>31</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>69</b>	<b>22</b>	<b>47</b>	<b>-</b>
<b>Commun</b>	<b>24</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>76</b>	<b>29</b>	<b>47</b>	<b>-</b>
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR .....	29	14	15	71	29	42	-
Fenêtres, volets, portes extérieures .....	28	8	20	72	30	42	-
Isolation murs, planchers bas, toit (*) .....	14	4	10	86	27	59	-
<b>TAILLE DE L'ENTREPRISE</b>							
Aucun salarié .....	24	11	13	76	29	47	-
1 à 5 salariés .....	32	15	17	68	23	45	-
6 à 9 salariés .....	29	11	18	69	12	57	2
10 salariés et plus .....	22	8	14	78	34	44	-
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>							
Moins de 40 ans .....	25	14	11	75	28	47	-
Entre 41 et 50 ans .....	30	14	16	70	26	44	-
Entre 51 et 60 ans .....	26	10	16	73	23	50	1
Plus de 60 ans (*) .....	48	18	30	52	12	40	-
<b>REGION</b>							
<b>Région parisienne (*)</b>	<b>33</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>67</b>	<b>16</b>	<b>51</b>	<b>-</b>
<b>Province</b>	<b>29</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>71</b>	<b>25</b>	<b>46</b>	<b>-</b>
Nord ouest .....	29	13	16	71	26	45	-
Nord est .....	19	10	9	80	31	49	1
Sud ouest (*) .....	36	11	25	64	9	55	-
Sud est .....	35	16	19	65	23	42	-
<b>TYPE DE QUALIFICATION RGE</b>							
ECO ARTISAN .....	29	14	15	71	24	47	-
QUALIBAT .....	28	11	17	72	26	46	-
QUALIT'ENR .....	36	12	24	64	29	35	-
<b>DIFFICULTES RENCONTREES DANS LE MONTAGE DU DOSSIER RGE</b>							
Oui .....	37	16	21	63	23	40	-
Non .....	20	10	10	79	25	54	1
<b>DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE</b>							
Oui .....	39	18	21	61	20	41	-
Non .....	25	10	15	75	25	50	-
Je n'ai pas été audité .....	37	20	17	61	26	35	2
<b>DIFFICULTES AU MOMENT DE REVISER LA QUALIFICATION RGE</b>							
Oui .....	41	17	24	59	22	37	-
Non .....	18	7	11	82	26	56	-
Je n'ai pas encore révisé ma qualification .....	34	21	13	64	26	38	2
<b>EXISTENCE DE BENEFICES RETIRES DE LA QUALIFICATION RGE</b>							
Oui .....	28	12	16	72	24	48	-
Non .....	29	13	16	71	26	45	-
<b>ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES</b>							
Oui .....	28	13	15	71	24	47	1
Non .....	29	12	17	71	25	46	-

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## Les accompagnements ou outils spécifiques réclamés dans le cadre du dispositif RGE

Question : Lesquels ?

<b>Base</b> : à ceux qui auraient eu besoin d'un accompagnement ou d'outil(s) spécifique(s) dans le cadre du dispositif RGE, soit <b>29%</b> de l'échantillon	(%)
• Les coordonnées d'une personne dédiée pour poser toutes questions sur la qualification RGE .....	60
• Un dépliant d'informations sur les aides financières pour vos clients .....	57
• Un dépliant ou outil promotionnel valorisant les entreprises RGE ....	39
• Un appui aux groupements d'entreprises pour proposer une offre globale dans le domaine de la performance énergétique .....	20
- Ne se prononcent pas .....	4
TOTAL.....	(*)

(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

**- Effectifs insuffisants pour pouvoir ventiler les résultats -**



- G -

*Bilan*

## L'intérêt global de la qualification RGE pour soi

Question : Finalement, diriez-vous que la qualification RGE vous a apporté ... ?

	Ensemble (%)
• Plus d'avantages que d'inconvénients .....	32
• Plus d'inconvénients que d'avantages .....	25
• Ni l'un, ni l'autre .....	42
- Ne se prononcent pas .....	1
TOTAL.....	100

## L'intérêt global de la qualification RGE pour soi

	Plus d'avantages que d'inconvénients  (%)	Plus d'inconvénients que d'avantages  (%)	Ni l'un, ni l'autre  (%)	Nsp  (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>32</b>	<b>25</b>	<b>42</b>	<b>1</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
Homme .....	33	25	41	1
Femme .....	27	23	49	1
<b>ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE</b>				
Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie métal. ....	30	27	42	1
Plomberie/Chauff./Couverture .....	26	28	46	-
Métiers et technqs plâtre et isolation (*) .....	61	16	23	-
Peinture/Revêtements sol/Vitrierie/Electricité (*) .....	31	20	45	4
Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*) .....	37	9	51	3
<b>TYPE</b>				
<b>Isabat</b>	<b>29</b>	<b>27</b>	<b>43</b>	<b>1</b>
<b>Commun</b>	<b>37</b>	<b>21</b>	<b>42</b>	<b>-</b>
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR .....	22	36	42	-
Fenêtres, volets, portes extérieures .....	41	15	44	-
Isolation murs, planchers bas, toit (*) .....	51	11	38	-
<b>TAILLE DE L'ENTREPRISE</b>				
Aucun salarié .....	26	31	43	-
1 à 5 salariés .....	27	30	43	-
6 à 9 salariés .....	43	7	46	4
10 salariés et plus .....	45	16	37	2
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
Moins de 40 ans .....	39	29	32	-
Entre 41 et 50 ans .....	30	24	45	1
Entre 51 et 60 ans .....	25	25	48	2
Plus de 60 ans (*) .....	43	9	48	-
<b>REGION</b>				
<b>Région parisienne (*)</b>	<b>67</b>	<b>7</b>	<b>26</b>	<b>-</b>
<b>Province</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>43</b>	<b>1</b>
Nord ouest .....	31	24	44	1
Nord est .....	27	38	33	2
Sud ouest (*) .....	33	11	56	-
Sud est .....	29	20	51	-
<b>TYPE DE QUALIFICATION RGE</b>				
ECO ARTISAN .....	36	26	38	-
QUALIBAT .....	34	22	43	1
QUALIT'ENR .....	27	21	52	-
<b>DIFFICULTES RENCONTREES DANS LE MONTAGE DU DOSSIER RGE</b>				
Oui .....	28	32	39	1
Non .....	36	16	47	1
<b>DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE</b>				
Oui .....	24	43	31	2
Non .....	36	21	43	-
Je n'ai pas été audité .....	23	22	53	2
<b>DIFFICULTES AU MOMENT DE REVISER LA QUALIFICATION RGE</b>				
Oui .....	22	37	40	1
Non .....	41	17	41	1
Je n'ai pas encore révisé ma qualification .....	23	22	53	2
<b>EXISTENCE DE BENEFICES RETIRES DE LA QUALIFICATION RGE</b>				
Oui .....	49	14	37	-
Non .....	4	41	54	1
<b>ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES</b>				
Oui .....	48	9	42	1
Non .....	18	39	43	-

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## L'adaptation perçue du dispositif RGE actuel aux entreprises de l'artisanat du bâtiment

Question : Et diriez-vous que le dispositif RGE tel qu'il est aujourd'hui est bien adapté aux entreprises de l'artisanat du bâtiment ?

	Ensemble (%)
<b>TOTAL Oui</b>	<b>47</b>
• Oui tout à fait .....	16
• Oui plutôt .....	31
<b>TOTAL Non</b>	<b>53</b>
• Non plutôt pas .....	27
• Non pas du tout .....	26
- Ne se prononcent pas .....	-
<b>TOTAL.....</b>	<b>100</b>

## L'adaptation perçue du dispositif RGE actuel aux entreprises de l'artisanat du bâtiment

	TOTAL Oui (%)	Oui tout à fait (%)	Oui plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non plutôt pas (%)	Non pas du tout (%)	Nsp (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>47</b>	<b>16</b>	<b>31</b>	<b>53</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	<b>-</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>							
Homme .....	45	16	29	54	26	28	1
Femme .....	52	16	36	48	30	18	-
<b>ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE</b>							
métal. Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie .....	44	13	31	55	26	29	1
Plomberie/Chauff./Couverture .....	45	16	29	55	26	29	-
Métiers et technqs plâtre et isolation (*) .....	58	28	30	42	23	19	-
(*) Peinture/Revêtements sol/Vitrierie/Electricité .....	44	12	32	56	44	12	-
Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*) .....	62	21	41	38	24	14	-
<b>TYPE</b>							
<b>Isabat</b>	<b>48</b>	<b>18</b>	<b>30</b>	<b>51</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>1</b>
<b>Commun</b>	<b>44</b>	<b>13</b>	<b>31</b>	<b>56</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>-</b>
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR .....	31	7	24	69	33	36	-
Fenêtres, volets, portes extérieures .....	41	14	27	59	32	27	-
Isolation murs, planchers bas, toit (*) .....	67	22	45	33	23	10	-
<b>TAILLE DE L'ENTREPRISE</b>							
Aucun salarié .....	41	13	28	59	22	37	-
1 à 5 salariés .....	43	16	27	57	29	28	-
6 à 9 salariés .....	56	21	35	42	24	18	2
10 salariés et plus .....	63	20	43	37	26	11	-
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>							
Moins de 40 ans .....	55	22	33	45	24	21	-
Entre 41 et 50 ans .....	52	17	35	47	24	23	1
Entre 51 et 60 ans .....	38	12	26	61	31	30	1
Plus de 60 ans (*) .....	39	16	23	61	30	31	-
<b>REGION</b>							
<b>Région parisienne (*)</b>	<b>81</b>	<b>39</b>	<b>42</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Province</b>	<b>45</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>55</b>	<b>28</b>	<b>27</b>	<b>-</b>
Nord ouest .....	50	16	34	50	24	26	-
Nord est .....	39	12	27	60	33	27	1
Sud ouest (*) .....	35	16	19	65	39	26	-
Sud est .....	48	16	32	52	23	29	-
<b>TYPE DE QUALIFICATION RGE</b>							
ECO ARTISAN .....	45	15	30	55	27	28	-
QUALIBAT .....	53	21	32	47	24	23	-
QUALIT'ENR .....	44	11	33	56	34	22	-
<b>DIFFICULTES RENCONTREES DANS LE MONTAGE DU DOSSIER RGE</b>							
Oui .....	39	13	26	61	26	35	-
Non .....	59	21	38	41	27	14	-
<b>DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE</b>							
Oui .....	35	6	29	65	20	45	-
Non .....	49	19	30	50	29	21	1
Je n'ai pas été audité .....	49	17	32	51	25	26	-
<b>DIFFICULTES AU MOMENT DE REVISER LA QUALIFICATION RGE</b>							
Oui .....	35	9	26	65	30	35	-
Non .....	55	21	34	44	23	21	1
Je n'ai pas encore révisé ma qualification .....	48	17	31	51	30	21	1
<b>EXISTENCE DE BENEFICES RETIRES DE LA QUALIFICATION RGE</b>							
Oui .....	60	23	37	40	25	15	-
Non .....	27	7	20	72	29	43	1

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

# Le jugement sur l'intervention de la CAPEB pour la suppression du dispositif RGE auprès des pouvoirs publics

Question : Pensez-vous que la CAPEB devrait demander aux pouvoirs publics de supprimer le dispositif RGE ?

	Ensemble (%)
<b>TOTAL Oui</b>	<b>31</b>
• Oui tout à fait .....	19
• Oui plutôt .....	12
<b>TOTAL Non</b>	<b>67</b>
• Non plutôt pas .....	23
• Non pas du tout .....	44
- Ne se prononcent pas .....	2
<b>TOTAL.....</b>	<b>100</b>

## Le jugement sur l'intervention de la CAPEB pour la suppression du dispositif RGE auprès des pouvoirs publics

	TOTAL Oui (%)	Oui tout à fait (%)	Oui plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non plutôt pas (%)	Non pas du tout (%)	Nsp (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>31</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>67</b>	<b>23</b>	<b>44</b>	<b>2</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>							
Homme .....	32	22	10	66	23	43	2
Femme .....	28	10	18	70	24	46	2
<b>ACTIVITE PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE</b>							
métal. Charpente/Menuiserie/Agencement/Serrurerie .....	34	21	13	65	27	38	1
Plomberie/Chauff./Couverture .....	37	21	16	61	18	43	2
Métiers et technqs plâtre et isolation (*) .....	23	18	5	77	22	55	-
Peinture/Revêtements sol/Vitrierie/Electricité .....	23	19	4	73	33	40	4
(*) Maçonnerie/Carrelage/Métiers de la pierre (*) .....	13	8	5	81	30	51	6
<b>TYPE</b>							
Isabat .....	33	21	12	65	20	45	2
Commun .....	28	16	12	70	30	40	2
Chaudières/gaz/fioul/•lectrique hors ENR .....	44	30	14	56	22	34	-
Fenêtres, volets, portes extérieures .....	27	13	14	70	38	32	3
Isolation murs, planchers bas, toit (*) .....	11	3	8	86	26	60	3
<b>TAILLE DE L'ENTREPRISE</b>							
Aucun salarié .....	38	26	12	59	23	36	3
1 à 5 salariés .....	35	20	15	64	21	43	1
6 à 9 salariés .....	30	19	11	67	25	42	3
10 salariés et plus .....	16	11	5	82	28	54	2
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>							
Moins de 40 ans .....	33	21	12	65	16	49	2
Entre 41 et 50 ans .....	31	19	12	68	27	41	1
Entre 51 et 60 ans .....	30	18	12	68	27	41	2
Plus de 60 ans (*) .....	39	19	20	61	18	43	-
<b>REGION</b>							
Région parisienne (*) .....	14	7	7	86	26	60	-
Province .....	33	20	13	65	23	42	2
Nord ouest .....	25	16	9	73	25	48	2
Nord est .....	45	26	19	51	23	28	4
Sud ouest (*) .....	30	11	19	70	16	54	-
Sud est .....	31	25	6	68	22	46	1
<b>TYPE DE QUALIFICATION RGE</b>							
ECO ARTISAN .....	29	19	10	70	24	46	1
QUALIBAT .....	29	18	11	69	25	44	2
QUALIT'ENR .....	31	11	20	67	20	47	2
<b>DIFFICULTES RENCONTREES DANS LE MONTAGE DU DOSSIER RGE</b>							
Oui .....	40	25	15	58	20	38	2
Non .....	22	12	10	76	26	50	2
<b>DIFFICULTES RENCONTREES DANS L'ORGANISATION DE L'AUDIT RGE</b>							
Oui .....	38	27	11	59	23	36	3
Non .....	31	18	13	68	23	45	1
Je n'ai pas été audité .....	27	18	9	65	21	44	8
<b>DIFFICULTES AU MOMENT DE REVISER LA QUALIFICATION RGE</b>							
Oui .....	42	27	15	57	25	32	1
Non .....	22	12	10	76	24	52	2
Je n'ai pas encore révisé ma qualification .....	36	23	13	58	15	43	6
<b>EXISTENCE DE BENEFICES RETIRES DE LA QUALIFICATION RGE</b>							
Oui .....	21	11	10	78	22	56	1
Non .....	48	32	16	49	26	23	3
<b>ADAPTATION DU DISPOSITIF RGE ACTUEL AUX ENTREPRISES</b>							
Oui .....	13	6	7	85	21	64	2
Non .....	49	32	17	49	25	24	2

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs