

Activité, emploi et formation dans le Bâtiment

Nouvelle-Aquitaine



©crédit photo : Freepik.com @ipch.vector

Ce tableau de bord prospectif a été réalisé par la CERC Nouvelle-Aquitaine avec le soutien financier de l'Observatoire des métiers du BTP et grâce à l'appui technique du Réseau des CERC.



Le GIE Réseau des CERC a assuré le pilotage technique et le déploiement des différents tableaux de bord dans chaque région. Un tableau de bord pour le Bâtiment et un autre pour les Travaux Publics ont été réalisés. Ils ont été conçus sur une base de travail harmonisée entre les différentes régions et structurés selon les axes d'analyses suivants :

1. L'activité, de l'emploi et de la formation : quels constats aujourd'hui en Nouvelle-Aquitaine ?
2. Quelles tendances pour demain ?
3. Baromètres prospectifs par domaine de métier et fonction en région

Les hypothèses de travail en région ont été discutées dans le cadre de deux groupes de travail rassemblant notamment les différentes organisations professionnelles du Bâtiment et des Travaux Publics, la Région, Cap Métiers et l'OPMQ.

Contacts : Mathieu JAMMOT & Sébastien PERRUCHOT
limoges@cerc-na.fr - tél. 05 55 11 21 50
bordeaux@cerc-na.fr - tél. 05 47 47 62 43

sommaire

1

Au carrefour de l'activité, de l'emploi et de la formation : quels constats aujourd'hui en Nouvelle-Aquitaine ?

- 1.1 Quelles spécificités du tissu économique régional ?
- 1.2 Quel recours aux ressources en emploi disponibles ?
- 1.3 Quelles caractéristiques de la formation initiale et continue aujourd'hui ?

2

Quelles tendances passées pour quelles prévisions demain en Nouvelle-Aquitaine ?

- 2.1 Quelle dynamique d'activité pour le Bâtiment ?
- 2.2 Quelles évolutions de la structure de l'emploi ?
- 2.3 Quelles tendances de fond pour la formation initiale ?

3

Baromètres prospectifs par domaine de métier et fonction en Nouvelle-Aquitaine

- 3.1 Métiers de la maçonnerie - gros œuvre
- 3.2 Métiers de la métallerie
- 3.3 Métiers de l'aménagement Bois
- 3.4 Métiers de l'électricité
- 3.5 Métiers des cloisons et façades
- 3.6 Métiers des fluides
- 3.7 Métiers du sol
- 3.8 Métiers du toit et ossature

1

Au carrefour de l'activité, de l'emploi et de la formation : quels constats aujourd'hui en Nouvelle-Aquitaine ?

1.1 | Quelles spécificités du tissu économique régional ?

Le tissu économique d'entreprises

85% des entreprises emploient moins de 10 salariés

Répartition des établissements employant au moins un salarié à fin 2019 selon la tranche d'effectif

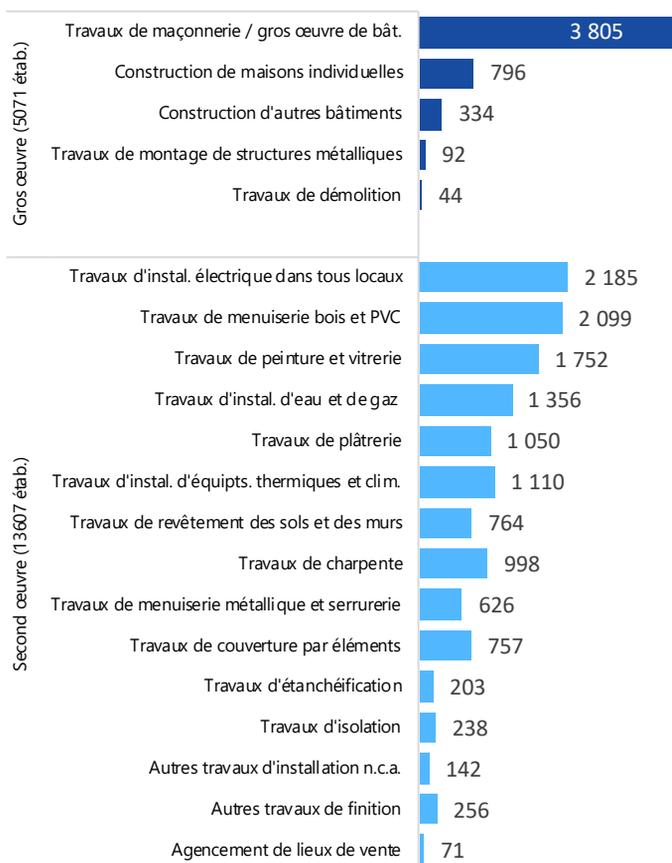
Unité : nombre d'établissements - Source : ACOSS-URSSAF - Traitements Réseau des CERC

	Nombre	%
1 à 9 salariés	15 817	85%
10 à 19 salariés	1 517	8%
20 à 49 salariés	775	4%
50 salariés et +	569	3%
Ensemble	18 678	100%

Les établissements employeurs de moins de 10 salariés rassemblent 85% du tissu d'entreprise. 569 établissements relevant du secteur du Bâtiment ont des effectifs supérieurs à 50 salariés en Nouvelle-Aquitaine.

Répartition des établissements du Bâtiment employant au moins un salarié à fin 2019

Unité : nombre d'établissements | Source : ACOSS-URSSAF - Traitements Réseau des CERC



18 678
établissements avec salarié
à fin 2019

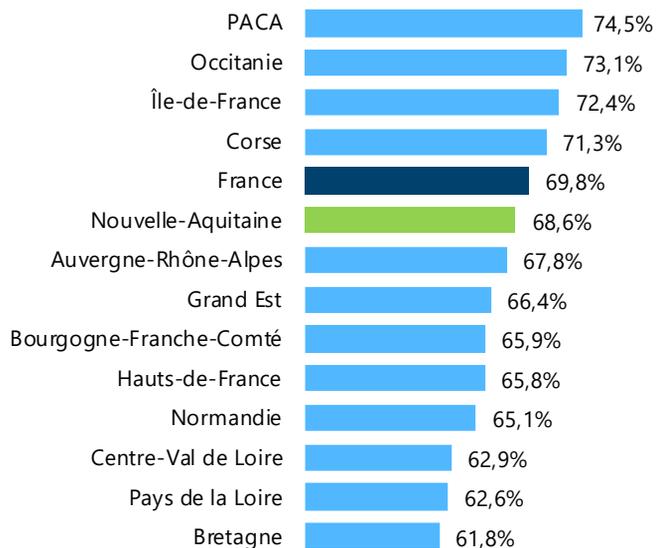
dont
13 607
du second œuvre

40 450
établissements sans salarié
à fin 2018

68,6% des établissements
n'emploient aucun salarié.

Part des établissements n'employant aucun salarié à fin 2018

Unité : nombre d'établissements - Source : INSEEREE - Traitements Réseau des CERC



Définitions

Etablissements employant au moins un salarié à fin 2019, source URSSAF-ACOSS : établissements ayant déclaré de la masse salariale au quatrième trimestre 2019, même s'ils n'ont plus de salariés au 31 décembre 2019.

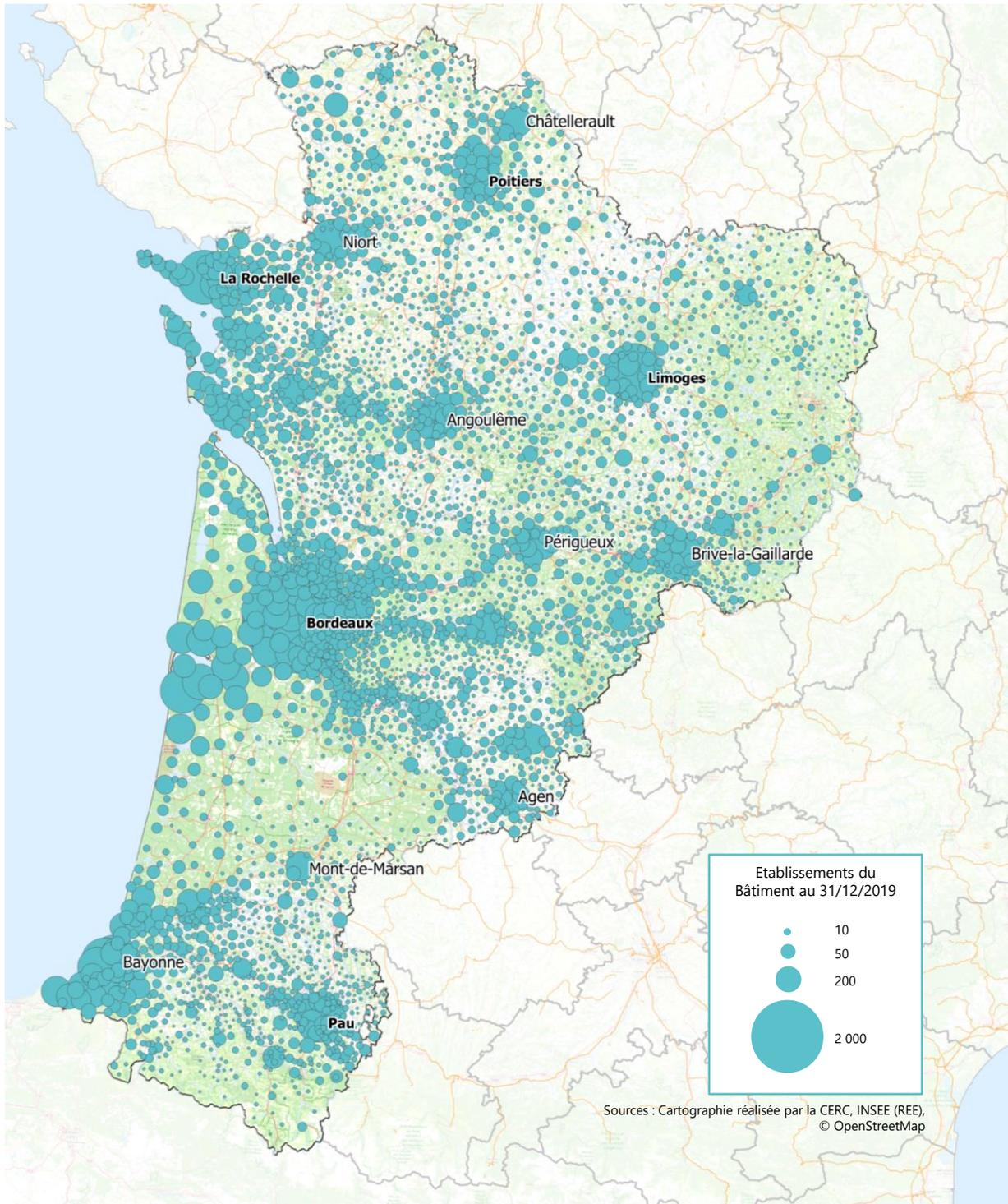
Etablissements n'employant aucun salarié à fin 2018, source Répertoire des Entreprises et des Etablissements INSEE : unités de production rattachées à une entreprise (microentreprises, petites et moyennes entreprises, entreprises de taille intermédiaire, grandes entreprises) exerçant une activité économique réelle et n'employant aucun salarié au 31/12/2018.

La répartition des établissements sur le territoire

Les établissements maillent la région

Nombre d'établissements de Bâtiment

Sources : INSEE (REE) – Traitements Réseau des CERC

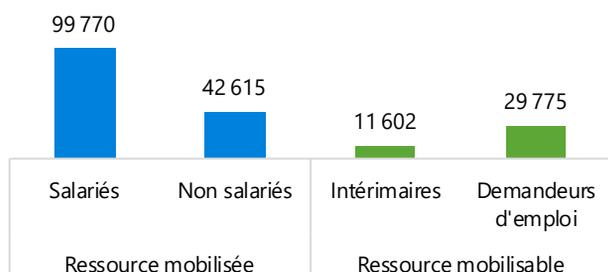


1.2 | Quel recours aux ressources en emploi disponibles ?

Les ressources en emploi disponibles salariés, non salariés, intérimaires, demandeurs d'emplois

Ressources dans le Bâtiment

Unité : nombre de postes salariés 2018, de non salariés 2018, d'intérimaires en ETP 2019, de demandeurs d'emploi en catégorie ABC 2019 - Sources: ACOSS, DARES, Pôle Emploi - Traitements Réseau des CERC



Ressource « mobilisée » :

99 770

salariés

42 615

non salariés

Ressource « mobilisable » :

11 602

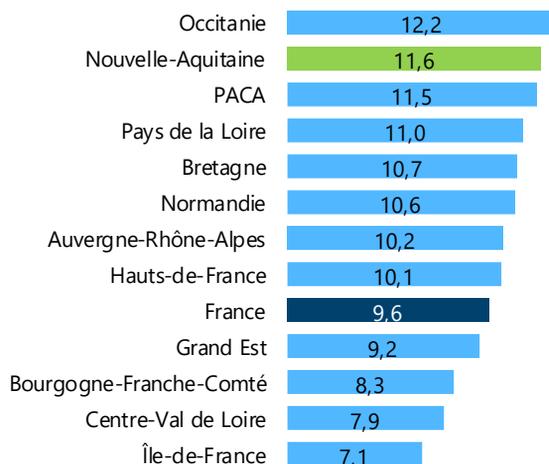
intérimaires

29 775

demandeurs d'emploi

Nombre d'intérimaires pour 100 salariés du Bâtiment en 2019

Unité : nombre de postes salariés, d'intérimaires en ETP
Source : ACOSS & DARES - Traitements Réseau des CERC



Le recours à l'emploi intérimaire dans le Bâtiment en Nouvelle-Aquitaine (11,6 intérimaires pour 100 salariés) s'établit au dessus de la moyenne nationale, au deuxième rang derrière l'Occitanie.

Près de 100 000 salariés sont recensés dans les entreprises du Bâtiment en Nouvelle-Aquitaine. 42 615 actifs non salariés (artisans seuls, chefs d'entreprises non salariés, indépendants) sont également présents pour répondre aux besoins de travaux sur le territoire.

Les demandeurs d'emploi de catégories A, B, C relevant du secteur du Bâtiment (près de 30 000 en 2019) et les intérimaires (11 600 en 2019) constituent une ressource potentielle pour les entreprises.

Définitions

Salariés (source ACOSS-URSSAF) : nombre de postes salariés des établissements ayant un code APE relevant du Bâtiment implanté dans la région au 31/12/2018, hors apprentis, intérimaires, stagiaires, stagiaires de la formation professionnelle, salariés détachés.

Non salariés (source ACOSS-URSSAF) : Nombre d'actifs inscrits à la Sécurité Sociale des Indépendants ayant un code APE relevant du Bâtiment, source ACOSS-URSSAF.

Intérimaires (source DARES) : nombre moyen d'intérimaires en ETP (équivalent temps plein) employés dans les établissements de Bâtiment de la région au cours de l'année 2019.

Demandeurs d'emploi (source Pôle Emploi) : demandeurs d'emploi en catégorie ABC domiciliés dans la région à fin 2019 et déclarant chercher un métier principal relatif au Bâtiment. Certains métiers peuvent aboutir à un emploi dans le bâtiment ou les travaux publics notamment en ce qui concerne l'encadrement de chantier ou les études (conduite de travaux, direction de chantiers, ingénierie et études...).

Les métiers de la production

3/4 des effectifs salariés présents sur les chantiers

Effectif salarié relevant du Bâtiment en 2019

Unité : nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2019 - Traitements Réseau des CERC



Les effectifs de la production représentent 72,3% des salariés. Parmi eux, les maçons rassemblent plus du 1/4 des salariés de la production.

La part des techniciens et cadres est de 11,4% et celle des fonctions administratives et commerciales est de 16,3%.

Ressource mobilisée :

Production

60 544 salariés

Techniciens et cadres

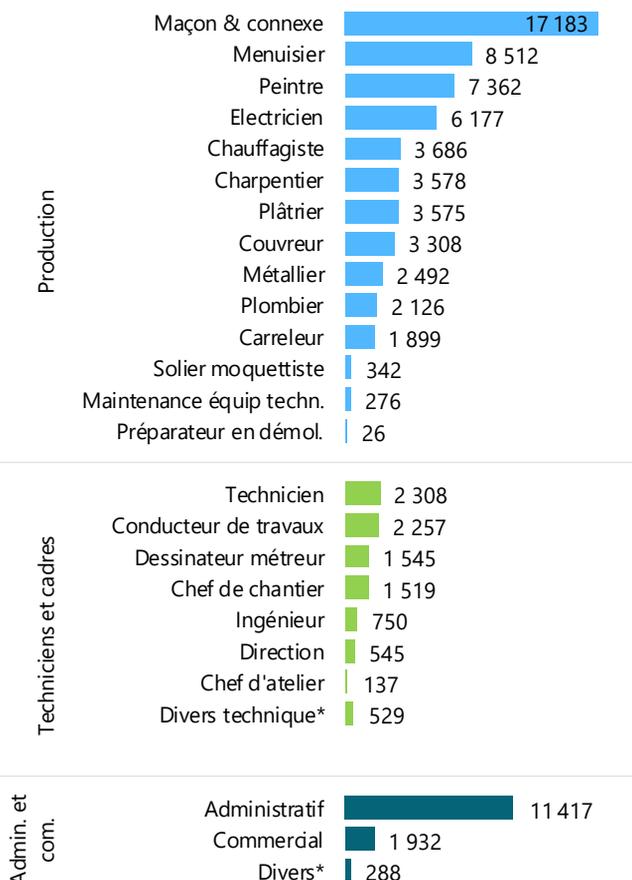
9 590 salariés

Administratifs et commerciaux

13 637 salariés

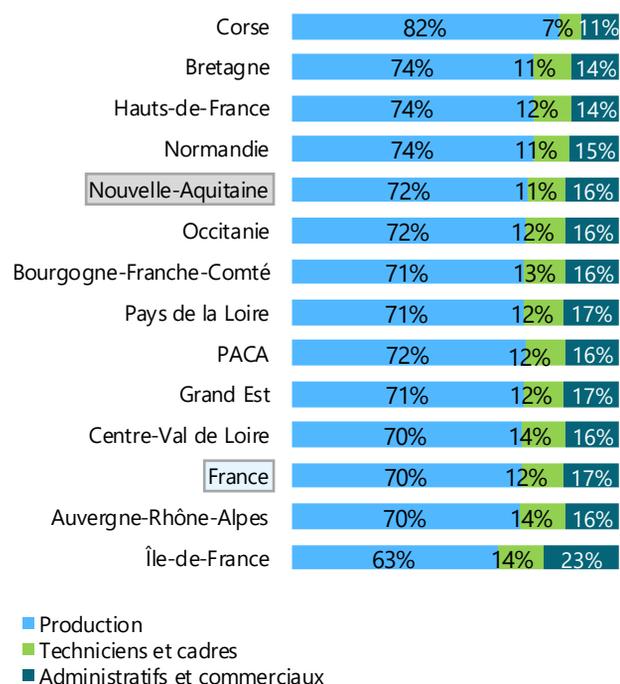
Répartition des salariés relevant du Bâtiment

Unité : Nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2019 - Traitements Réseau des CERC



Répartition de l'effectif salarié relevant du Bâtiment par région en 2019

Unité : nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2019 - Traitements Réseau des CERC



Définitions

Salariés* de la production : salariés ayant un métier de production Bâtiment quelle que soit l'entreprise

Salariés* des fonctions techniques et de l'encadrement : salariés des entreprises de Bâtiment ayant un métier technique/d'encadrement

Salariés* commerciaux et administratifs : salariés des entreprises de Bâtiment ayant un métier commercial / administratif

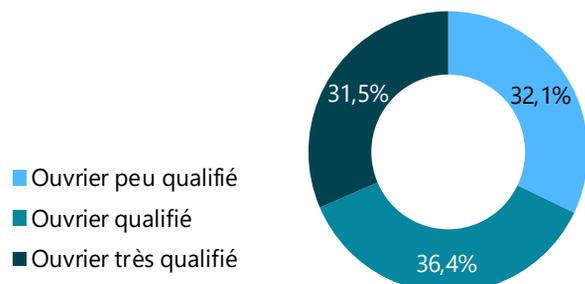
* Y compris apprentis

Niveau de qualification des ouvriers

Plus de 2/3 des ouvriers qualifiés ou très qualifiés

Répartition des ouvriers selon leur qualification en 2019

Unité : Nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2019 - Traitements Réseau des CERC



67,9%
d'ouvriers qualifiés
ou très qualifiés

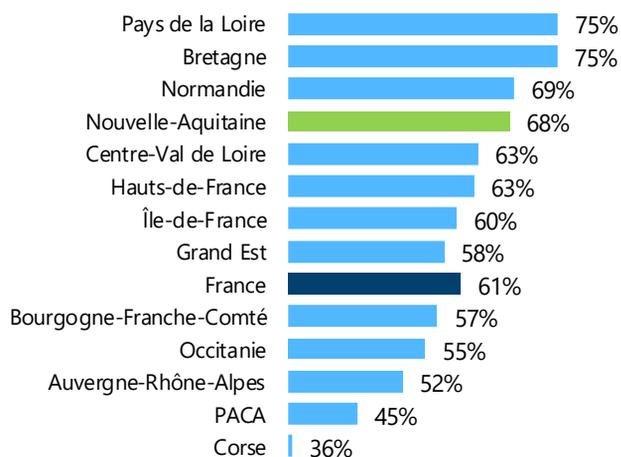
Près de 68% des effectifs ouvriers sont qualifiés ou très qualifiés (coefficients > 185 dans la convention collective Bâtiment) en Nouvelle-Aquitaine, soit une part nettement au dessus de la moyenne nationale (61%).

La part des ouvriers qualifiés ou très qualifiés dépasse les 75% pour les peintres, les soliers moquettiste, les électriciens et les dépanneurs d'équipements techniques.

L'âge moyen des ouvriers du Bâtiment est de 38,8 ans. Les « métiers du toit et ossature » se distinguent avec un âge moyen significativement en dessous de la moyenne régionale : 36,2 ans pour les charpentiers et 36,4 ans pour les couvreurs. À l'opposé, les métalliers affichent un âge moyen de 41 ans.

Part des ouvriers qualifiés et très qualifiés dans le Bâtiment en 2019

Unité : nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2019 - Traitements Réseau des CERC



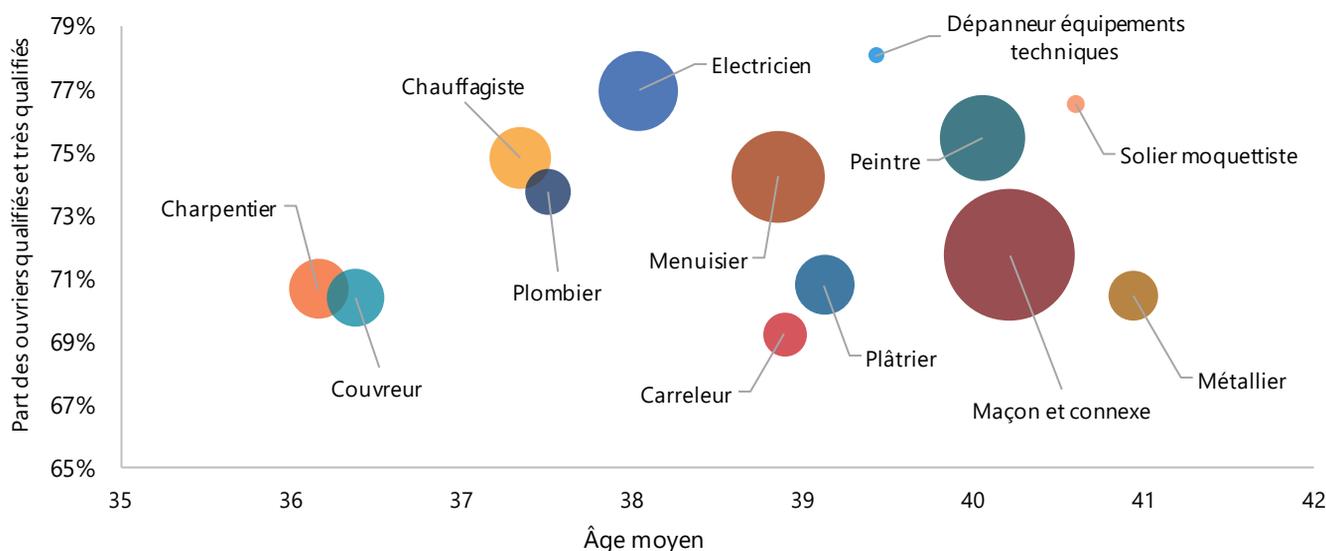
Définition

Le niveau de qualification des ouvriers s'appuie sur le niveau, la position et le coefficient hiérarchique des ouvriers.

- ▶ Ouvriers peu qualifiés : coefficients conventions collectives Travaux Publics (100-110) ; Bâtiment (150-170)
- ▶ Ouvriers qualifiés : coefficients conventions collectives Travaux Publics (125-140) ; Bâtiment (185-210)
- ▶ Ouvriers très qualifiés : coefficients conventions collectives Travaux Publics (165-180) ; Bâtiment (230-270)

Âge moyen et niveau de qualification des ouvriers en 2019

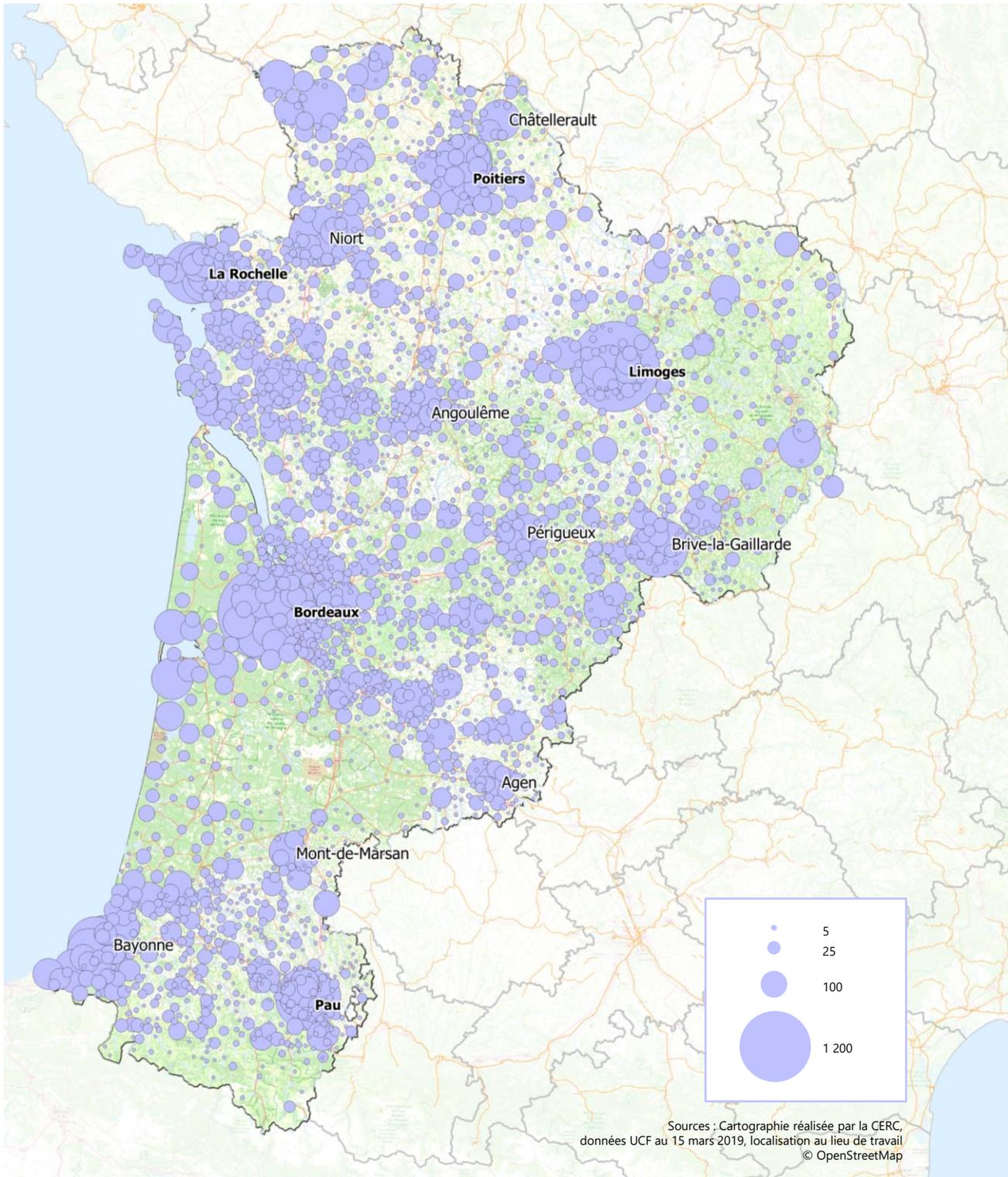
Unité : nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2019 - Traitements Réseau des CERC



Répartition des salariés de la production selon les territoires

Nombre de salariés de la production en 2019

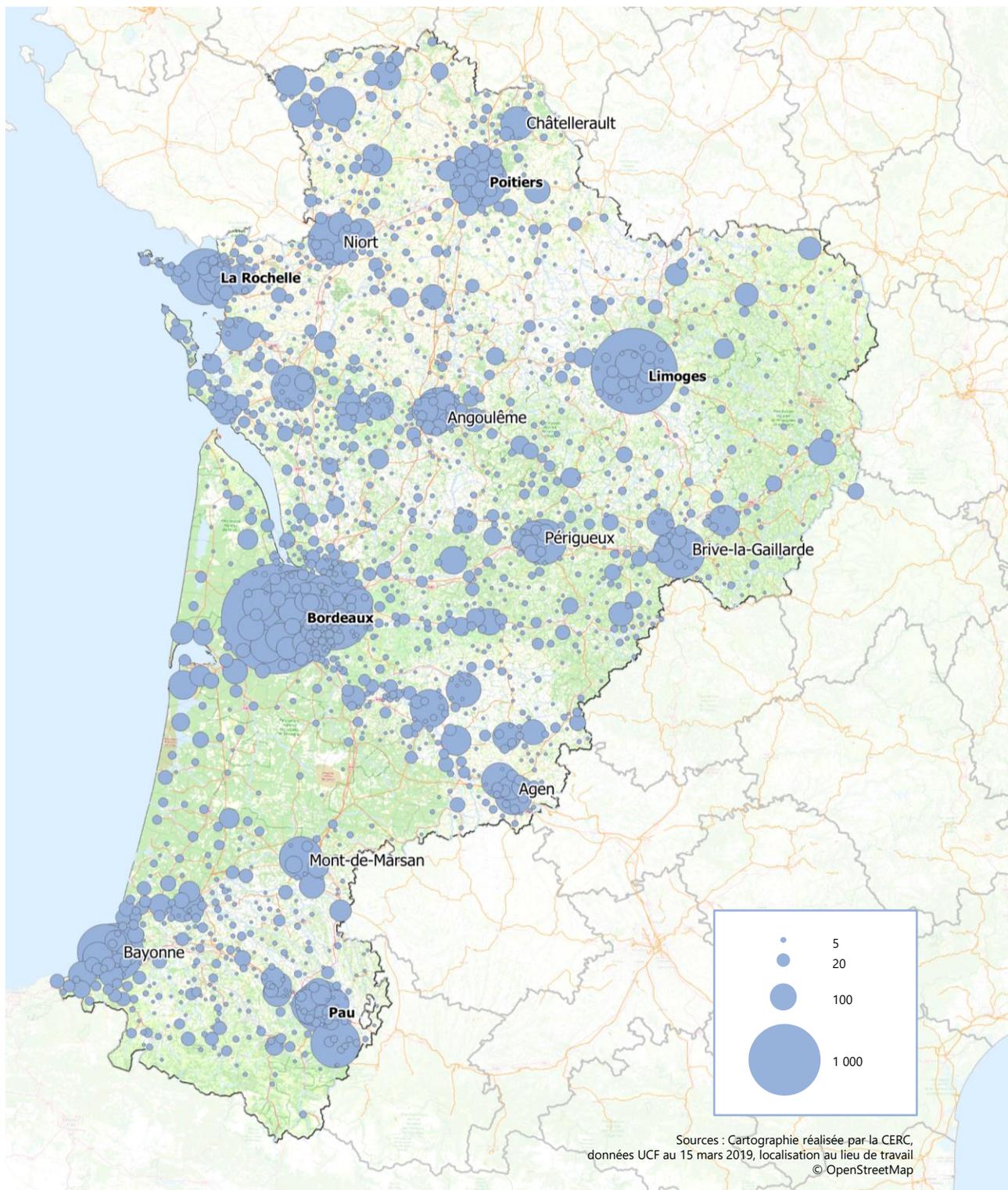
Sources : UCF au 15 mars 2019 – Traitements Réseau des CERC – Localisation au lieu de travail



Répartition des salariés de la production selon les territoires

Nombre de techniciens, cadres, commerciaux et administratifs salariés en 2019

Sources : UCF au 15 mars 2019 – Traitements Réseau des CERC – Localisation au lieu de travail



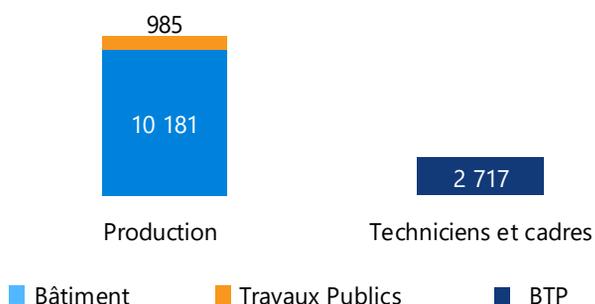
1.3 | Quelles caractéristiques de la formation initiale et continue aujourd'hui ?

Les jeunes en formation initiale dans le Bâtiment

Plus de 10 000 élèves et apprentis pour les métiers production

Jeunes en formation initiale sur les métiers du **BTP** en 2018-2019

Unité : apprenants en formation initiale - Source : Rectorats - CCCA-BTP - Traitements Réseau des CERC



Production Bâtiment

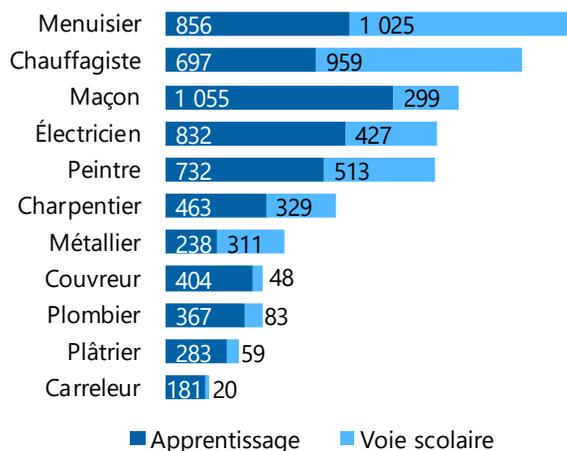
9 980 jeunes
dont
5 927 apprentis

Techniciens et cadres BTP

2 717 jeunes
dont
369 apprentis

Répartition des jeunes en formation initiale selon le métier de production Bâtiment en 2018-2019

Unité : apprenants en formation initiale Source : Rectorats - CCCA - BTP - Traitements Réseau des CERC



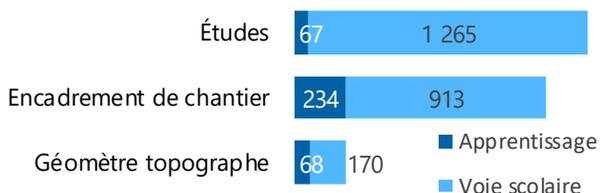
Lors de la rentrée scolaire 2018/2019, les effectifs en formation initiale s'élèvent à 10 181 jeunes pour les métiers de la production Bâtiment. Les futurs menuisiers affichent le plus haut total avec 18,5% des effectifs.

Le recours à l'apprentissage représente 60% des jeunes en formation. Certains métiers ont recours à l'apprentissage de manière plus marquée : carreleurs (90%), couvreurs (89%) et plâtriers (83%). Au contraire, la voie scolaire est plus fréquente chez les menuisiers (54%) et les chauffagistes (58%).

Concernant les métiers technique et d'encadrement, les effectifs en formation initiale (2 717 élèves ou apprentis) via la voie scolaire représentent une part significative (86%).

Répartition des jeunes en formation initiale selon le métier technique / d'encadrement BTP en 2018-2019

Unité : apprenants en formation initiale Source : Rectorats - CCCA - BTP - Traitements Réseau des CERC



Définition

Sont comptabilisés les jeunes inscrits dans un établissement scolaire de la région en voie scolaire ou en apprentissage (CFA, lycées, compagnons, ...) dans une formation diplômante à un métier Bâtiment pour les niveaux 3, 4 et 5.

La répartition par domaine de métiers a été réalisé selon une nomenclature en fonction de l'intitulé et du niveau des diplômes.

Les jeunes en formation initiale dans le Bâtiment selon les niveaux Plus de la moitié des formations (54%) conduisent à un diplôme de niveau 3 (métiers de la production)

Métiers de la production : répartition des jeunes en formation initiale selon le niveau de diplôme et le type de diplôme

Unité : apprenants en formation initiale Source : Rectorats - CCCA - BTP - Traitements Réseau des CERC

	Niveau 3				Niveau 4				Niveau 5		Total		
	CAP	CTM	MC	TP	BP	BAC PRO	BTM	BTn	TP	MC		BTS	TP
Carreleur	168			3	30								201
Charpentier	379			34	73	296			10				792
Chauffagiste	439		24		207	659		132	1	20	174		1 656
Couvreur	277		42	1	53	2					77		452
Électricien	515				119	355				11	259		1 259
Maçon	875			25	219	231			4				1 354
Menuisier	798		2	18	137	792					134		1 881
Métallier	303				32	133					81		549
Peintre	785			7	127	243				11	64		1 237
Plâtrier	298		20		24								342
Plombier	450												450
Études						294		820	8		206	4	1 332
Encadrement de chantier						584					529	34	1 147
Géomètre topographe						108					129	1	238

CTM : Certificat technique des métiers ; MC : Mention complémentaire ; BTM : Brevet technique des métiers ; BTn : Brevet de techniciens
TP : Titre professionnel

Métiers de la production : répartition des jeunes en formation initiale selon le niveau de diplôme et le type de formation

Unité : apprenants en formation initiale Source : Rectorats - CCCA - BTP - Traitements Réseau des CERC

	Niveau 3		Niveau 4		Niveau 5		Total apprent.	Total voie scolaire	Part de l'apprent.
	Apprent.	Voie scolaire	Apprent.	Voie scolaire	Apprent.	Voie scolaire			
Carreleur	151	20	30				181	20	90%
Charpentier	344	69	119	260			463	329	58%
Chauffagiste	347	116	259	760	91	83	697	959	42%
Couvreur	320		55		29	48	404	48	89%
Électricien	353	162	346	139	133	126	832	427	66%
Maçon	799	101	256	198			1055	299	78%
Menuisier	626	192	155	774	75	59	856	1025	46%
Métallier	179	124	54	111	5	76	238	311	43%
Peintre	562	230	131	250	31	33	724	513	59%
Plâtrier	259	59	24				283	59	83%
Plombier	367	83					367	83	82%
Études			8	1114	59	151	67	1265	5%
Encadrement de chantier			62	522	172	391	234	913	20%
Géomètre topographe				108	68	62	68	170	29%

Définition

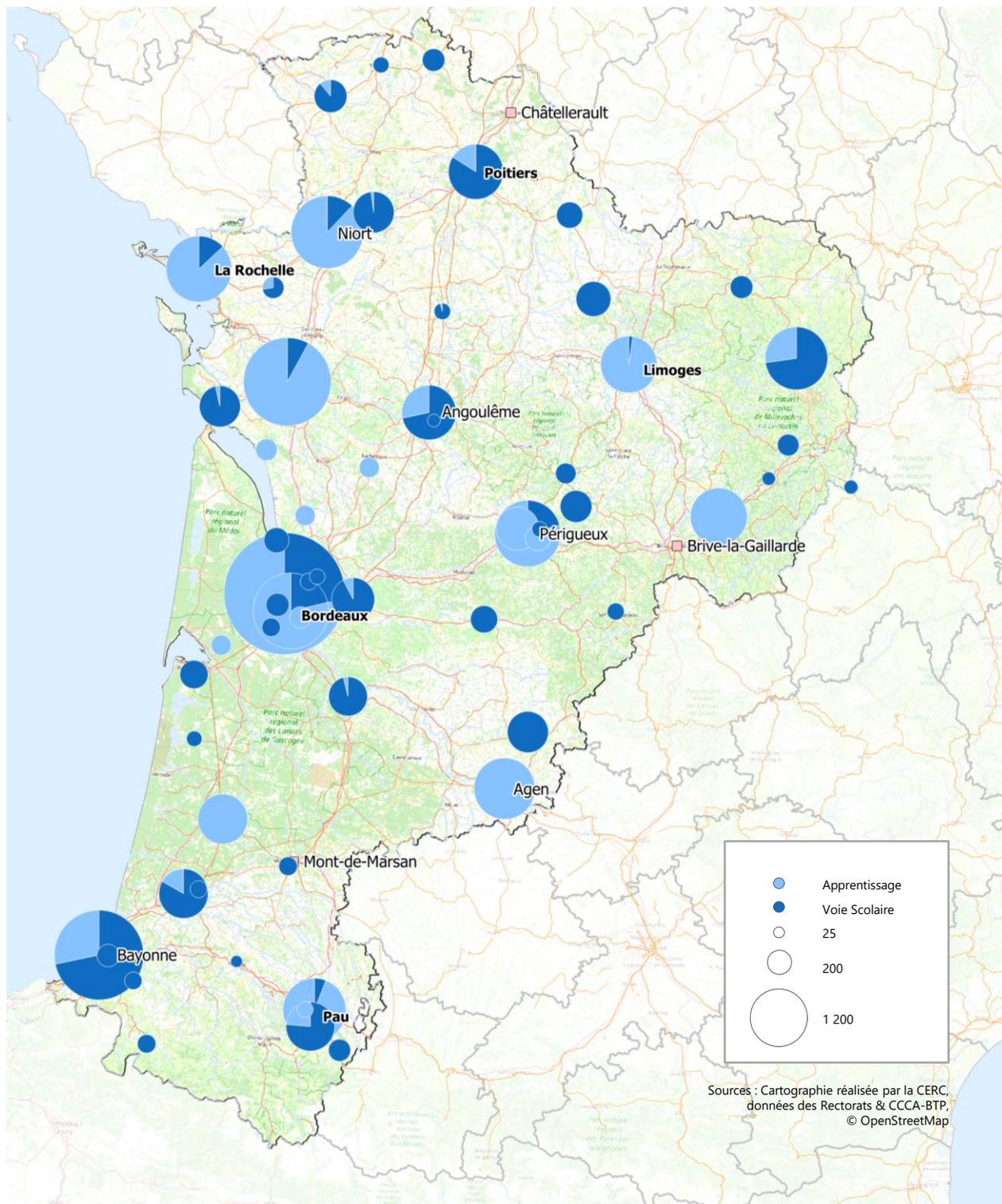
Sont comptabilisés les jeunes inscrits dans un établissement scolaire de la région en voie scolaire ou en apprentissage (CFA, lycées, compagnons, ...) dans une formation diplômante à un métier Bâtiment pour les niveaux 3, 4 et 5.

Cartographie de la formation initiale

Les jeunes en formation initiale sur les métiers de la production

Nombre de jeunes en formation initiale sur les métiers de la production du Bâtiment selon le mode de formation en 2018-2019

Sources : Rectorats & CCCA-BTP – Traitements Réseau des CERC



Définition

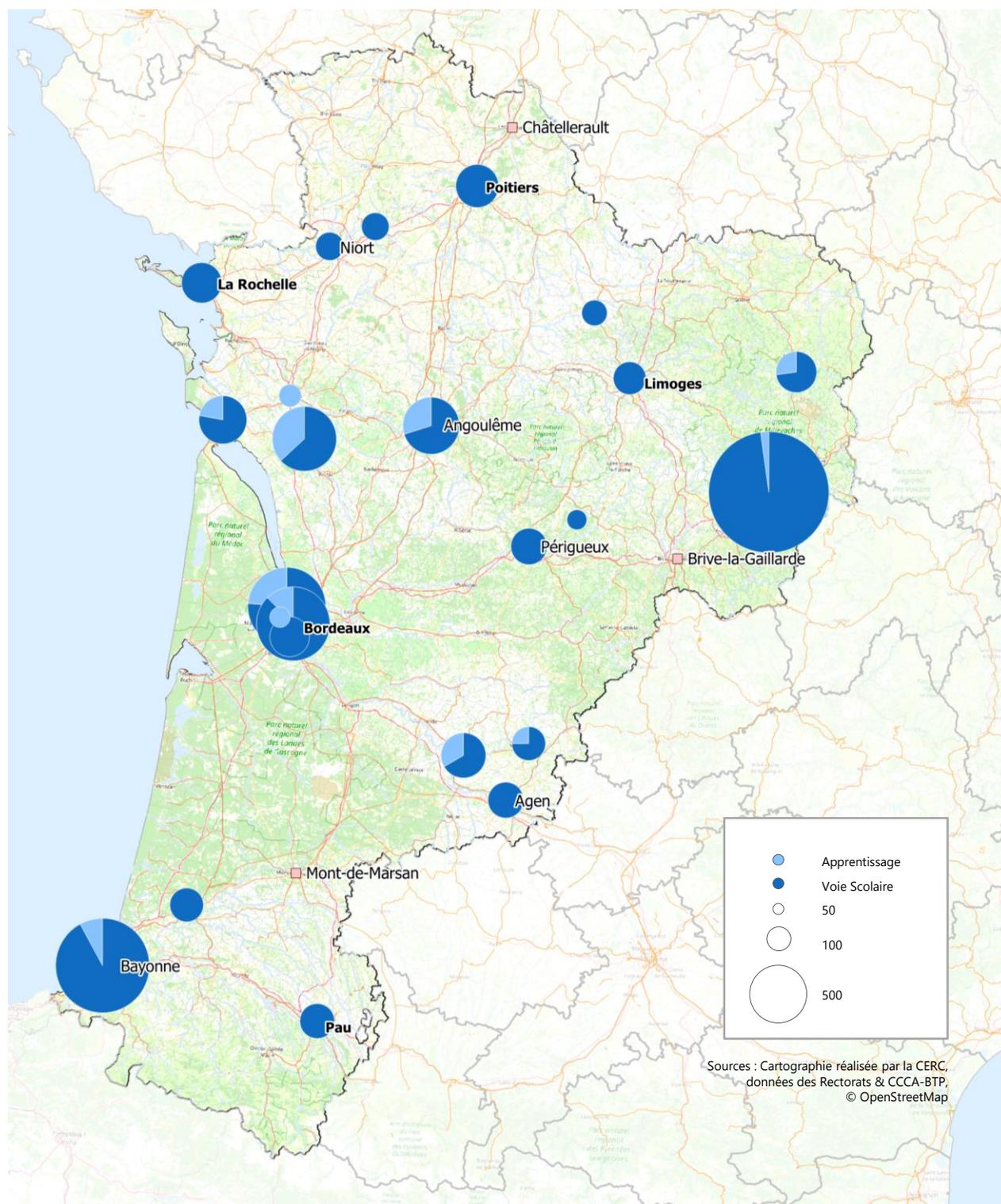
Sont comptabilisés les jeunes inscrits dans un établissement scolaire de la région en voie scolaire ou en apprentissage (CFA, lycées, compagnons, ...) dans une formation diplômante à un métier Bâtiment pour les niveaux 3, 4 et 5.

Cartographie de la formation initiale

Les jeunes en formation initiale sur les métiers techniques et d'encadrement

Nombre de jeunes en formation initiale sur les métiers techniques et d'encadrement du BTP selon le mode de formation en 2018-2019

Sources : Rectorats & CCCA-BTP – Traitements Réseau des CERC



Définition

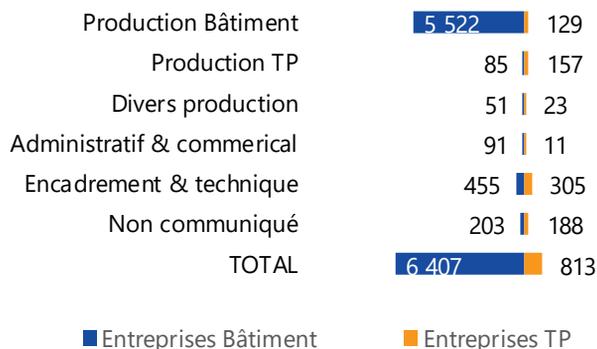
Sont comptabilisés les jeunes inscrits dans un établissement scolaire de la région en voie scolaire ou en apprentissage (CFA, lycées, compagnons, ...) dans une formation diplômante à un métier Bâtiment pour les niveaux 4 et 5.

Les jeunes en apprentissage dans les entreprises

88% des jeunes en apprentissage dans les entreprises de Bâtiment se forment sur un métier de production

Répartition des apprentis par métier*

Unité : nombre d'apprentis - Source: Constructys en 2019 - Traitements Réseau des CERC



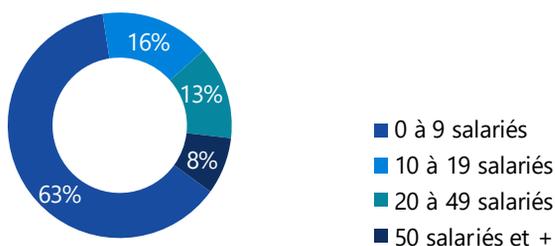
6 407
apprentis formés dans des entreprises de Bâtiment en 2019 quel que soit le métier préparé
 (métiers de production Bâtiment ou Travaux Publics, assistant(e) de direction, marketing, comptabilité, etc. pour l'ensemble des niveaux de formation)

En 2019, le nombre d'apprentis dans un organisme de formation de Nouvelle-Aquitaine s'élève à 6 407 pour les entreprises de Bâtiment. Les contrats d'apprentissage conclus par des entreprises du Bâtiment préparent principalement à des métiers de la production Bâtiment (88%) mais aussi de la production Travaux Publics, dans le domaine de l'administratif, de la gestion d'entreprises, du marketing...

Les établissements employeurs sont en premier lieu des entreprises de moins de 10 salariés (63%).

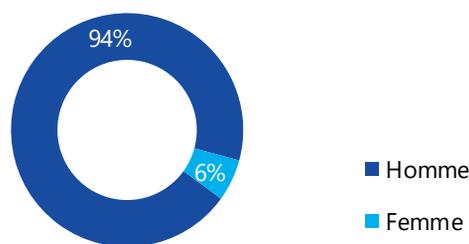
Répartition des apprentis des entreprises de Bâtiment par taille de l'entreprise

Unité : nombre d'apprentis - Source: Constructys en 2019 - Traitements Réseau des CERC



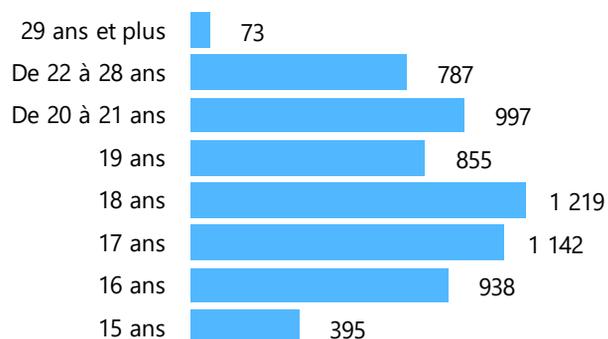
Répartition des apprentis des entreprises de Bâtiment par genre de l'apprenti

Unité : nombre d'apprentis - Source: Constructys en 2019 - Traitements Réseau des CERC



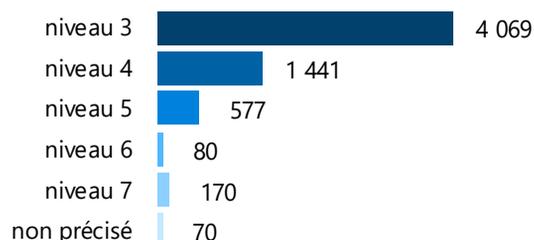
Répartition des apprentis des entreprises de Bâtiment par âge

Unité : nombre d'apprentis - Source: Constructys en 2019 - Traitements Réseau des CERC



Répartition des apprentis des entreprises de Bâtiment par niveau

Unité : nombre d'apprentis - Source: Constructys en 2019 - Traitements Réseau des CERC



Définition

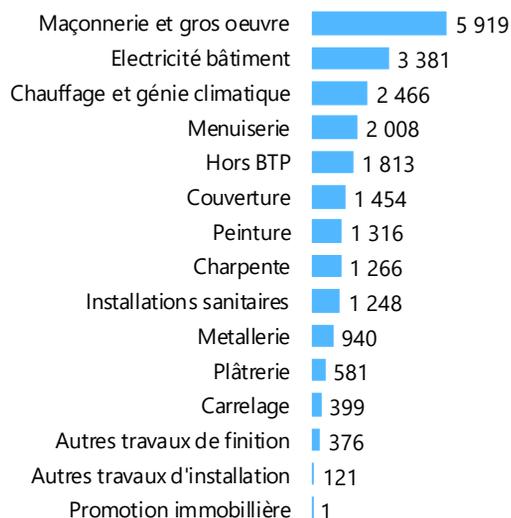
*Sont comptabilisés ici l'ensemble des jeunes en contrat d'apprentissage en 2019 dans une entreprise de BTP dont l'organisme de formation est dans la région et ce quel que soit le métier préparé (métier de production Bâtiment ou Travaux Publics, assistant(e) de direction, marketing, comptabilité, etc.) du niveau 3 au niveau 7.

Les stagiaires de la formation continue

Près de 24 000 salariés ont suivi une formation

Répartition du nombre de stagiaires dans le Bâtiment en 2019 par corps d'état

Unité : Nombre de stagiaires - Source : Constructys - Traitements Réseau des CERC

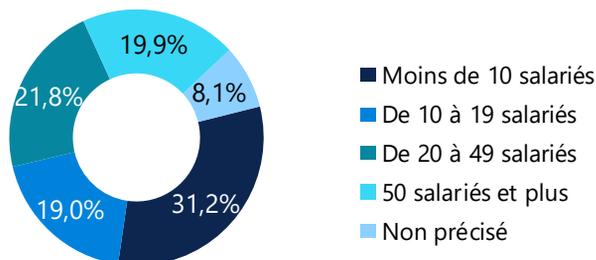


En 2019, 23 653 salariés d'entreprises de moins de 50 salariés du Bâtiment ont suivi une formation prise en charge par Constructys. Parmi eux, 1/3 des stagiaires sont issus des entreprises de la maçonnerie et gros oeuvre.

962 contrats de professionnalisation ont également été signés avec des entreprises de Bâtiment en 2019.

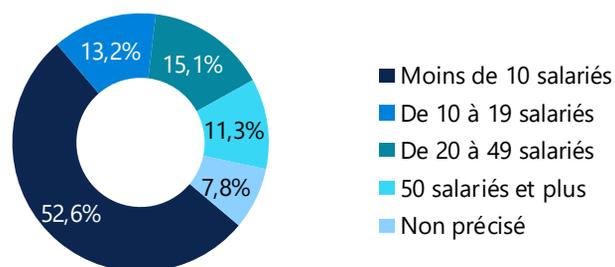
Répartition des stagiaires dans le Bâtiment par taille d'entreprise en 2019

Unité : nombre de stagiaires - Source : Constructys - Traitements Réseau des CERC



Répartition des contrats de professionnalisation aux métiers Bâtiment par taille d'entreprises en 2019

Unité : nombre de contrats - Source : Constructys - Traitements Réseau des CERC



Nombre de stagiaires dans le Bâtiment pour 100 salariés en 2019

Unité : nombre de stagiaires / nombre de postes salariés, hors contrats de professionnalisation - Source : ACOSS & Constructys - Traitements Réseau des CERC



Définitions

Le nombre de stagiaires correspond au nombre de salariés ayant demandé un financement à Constructys et ayant suivi une formation continue au cours de l'année.

Un salarié ayant suivi deux formations au cours de l'année est comptabilisé deux fois. Ne sont pas pris en compte les demandeurs d'emploi, sauf pour les cas particuliers des stagiaires en POE et en CSP.

L'affectation d'un stagiaire à une région correspond au positionnement de l'entreprise du demandeur de la formation. Si cette information n'est pas disponible, la région dans laquelle le Constructys Régional a traité le dossier de demande de prise en charge fait foi.

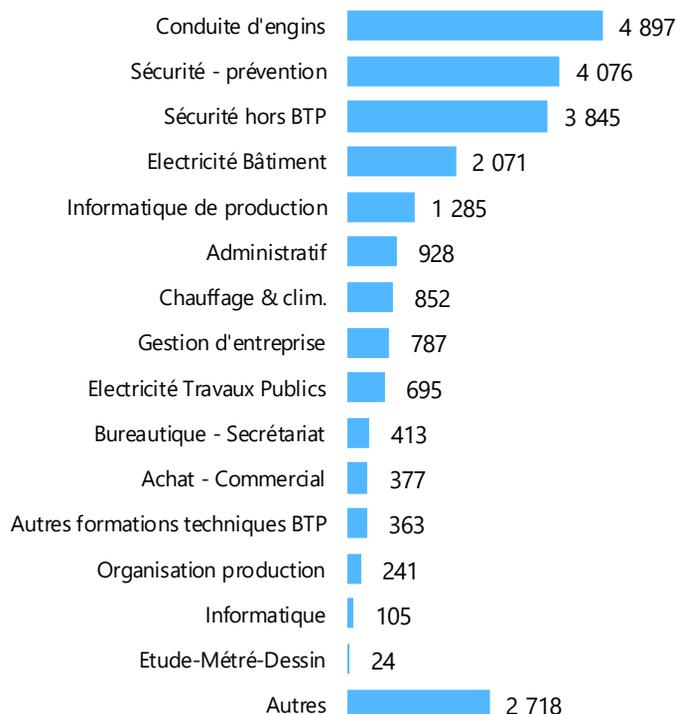
* ⚠ Avertissement

Les données analysées sur cette page ne représentent pas l'intégralité de l'effort de formation des entreprises ne prenant pas en compte les formations réalisées hors financement Constructys (entreprises de 50 salariés et plus qui s'autofinancent sur leur plan de développement des compétences, formation sur chantier par les fournisseurs, etc.). Certaines entreprises de plus de 50 salariés peuvent néanmoins bénéficier de financements exceptionnels ou de fonds européens.

Les stagiaires de la formation continue sécurité et conduite d'engins principaux domaines de formation

Répartition du nombre de stagiaires dans le Bâtiment en 2019 par domaine de formation

Unité : Nombre de stagiaires - Source : Constructys - Traitements Réseau des CERC



Avec **10%** des stagiaires en 2019,

Le conduite d'engins est le 1^{er} domaine de formation en 2019

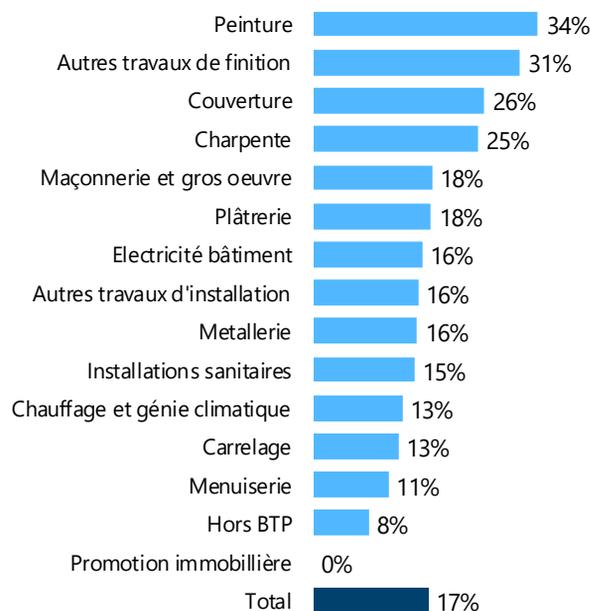
Une préoccupation liée à la sécurité particulièrement prégnante

La conduite d'engins est le domaine de formation le plus suivi. Par corps d'état, la part des stagiaires ayant suivi une formation à la conduite d'engins est particulièrement importante pour les entreprises de charpente (33%), de maçonnerie, de métallerie (28%) ainsi que de couverture (24%) et de menuiserie (23%).

Quant à la sécurité-prévention, domaine de formation fortement mobilisé, les entreprises de peinture affichent la plus forte sollicitation (1/3 des stagiaires de la formation continue de ces entreprises ont suivi une formation sur cette thématique).

Part des stagiaires ayant suivi une formation de sécurité-prévention en 2019 par corps d'état

Unité : nombre de stagiaires - Source : Constructys - Traitements Réseau des CERC



Définitions

Le nombre de stagiaires correspond au nombre de salariés ayant demandé un financement à Constructys et ayant suivi une formation continue au cours de l'année.

Un salarié ayant suivi deux formations au cours de l'année est comptabilisé deux fois. Ne sont pas pris en compte les demandeurs d'emploi, sauf pour les cas particuliers des stagiaires en POE et en CSP.

L'affectation d'un stagiaire à une région correspond au positionnement de l'entreprise du demandeur de la formation. Si cette information n'est pas disponible, la région dans laquelle le Constructys Régional a traité le dossier de demande de prise en charge fait foi.

⚠ Avertissement

Les données analysées sur cette page ne représentent pas l'intégralité de l'effort de formation des entreprises ne prenant pas en compte les formations réalisées hors financement Constructys (entreprises de 50 salariés et plus qui s'autofinancent sur leur plan de développement des compétences, formation sur chantier par les fournisseurs, etc.)

2

Quelles tendances passées pour quelles prévisions demain en Nouvelle-Aquitaine ?

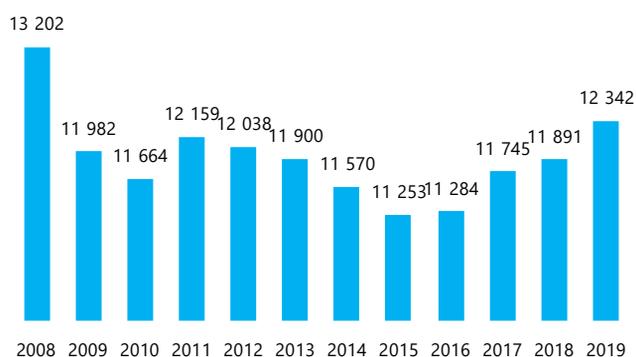
2.1 | Quelle dynamique de l'activité du Bâtiment ?

Le chiffre d'affaires du Bâtiment

Redressement progressif depuis 2016 avant la nette baisse inévitable en 2020

Evolution du chiffre d'affaires Bâtiment

Unité : M€ / Source : Réseau des CERC



12 342 M€

Chiffre d'affaires Bâtiment 2019

+3,8%

Évolution 2019

Le chiffre d'affaires Bâtiment progresse de 3,8% en 2019 pour s'établir à 12,3 milliards d'euros. L'ensemble des segments de marchés sont orientés à la hausse, la construction neuve de locaux affiche la plus forte évolution (+14,1%) bénéficiant de la reprise des mises en chantier ces deux dernières années.

La construction neuve représente 43,8% du chiffres d'affaires 2019, l'entretien-amélioration 56,2%.

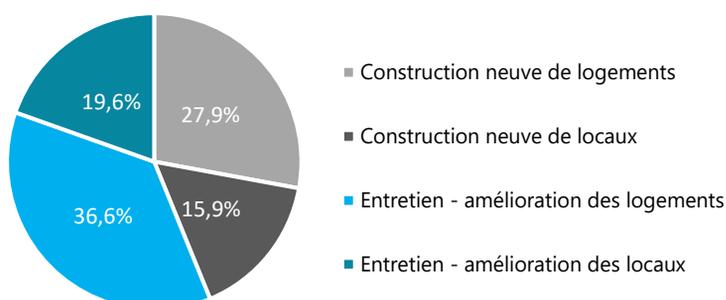
Evolution 2018-2019 du chiffre d'affaires Bâtiment

Source : CERC NA

	évolution 2018-2019
Construction neuve de logements	+3,9%
Construction neuve de locaux	+14,1%
Entretien - amélioration des logements	+0,5%
Entretien - amélioration des locaux	+0,3%
Total	+3,8%

Structure du chiffre d'affaires Bâtiment en 2019

Source : CERC NA



2.2 | Quelles évolutions de la structure de l'emploi ?

Évolution de l'emploi

Sévère contraction de l'emploi salarié entre 2009 et 2019

Evolution de l'effectif salarié

Unité : nombre de postes salariés

Source : ACOSS-URSSAF - Traitements Réseau des CERC



-7 463
emplois salariés
dans le Bâtiment entre 2009 et 2019

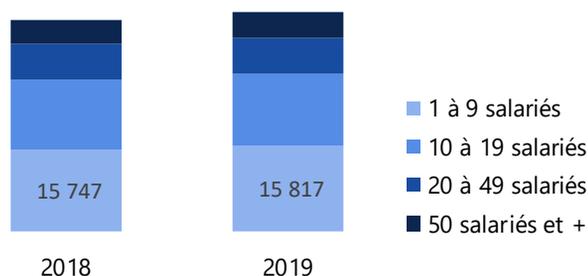
-3 635
dans le Gros Œuvre

-3 828
dans le Second Œuvre

-1 731
établissements employant
au moins un salarié
dans le Bâtiment entre 2009 et 2019

Evolution de la répartition des établissements par taille d'établissement dans le Bâtiment

Unité : nombre d'établissements - Source : ACOSS-URSSAF - Traitements Réseau des CERC



Après les fortes baisses d'effectifs enregistrées entre 2009 et 2015, le nombre de salariés progresse régulièrement (+2% en moyenne) chaque année jusqu'en 2019.

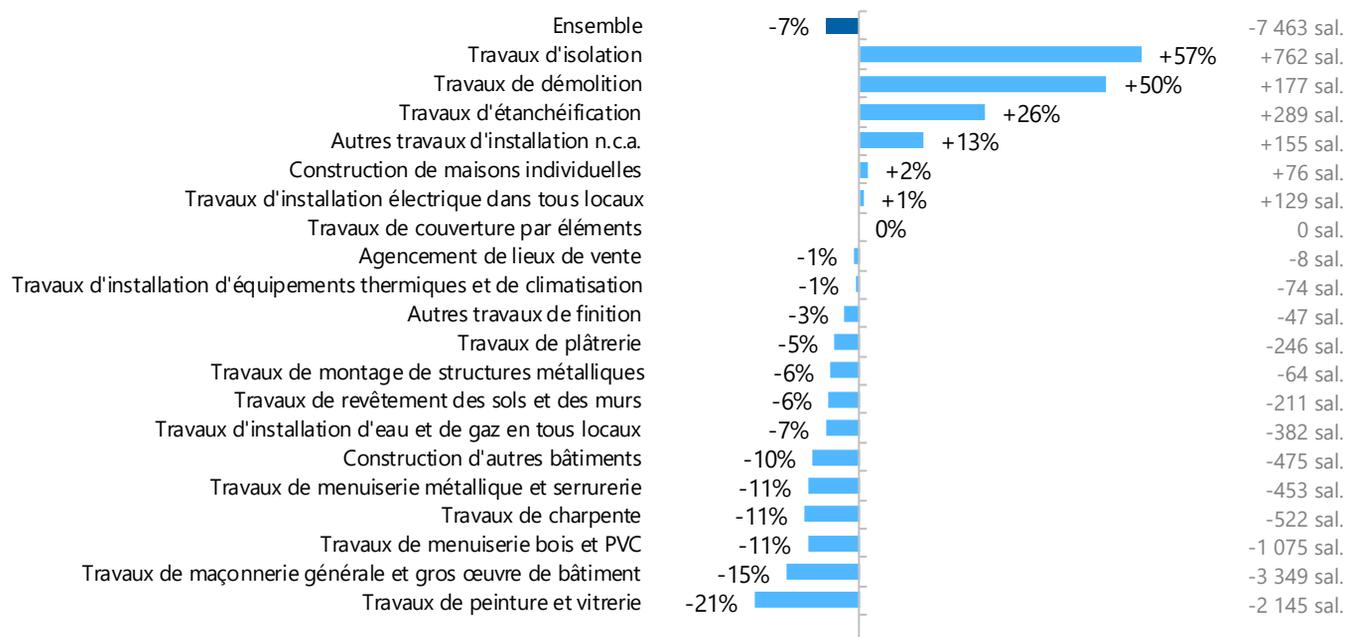
Définitions

Etablissements employant au moins un salarié (source ACOSS-URSSAF) : établissements ayant déclaré de la masse salariale au quatrième trimestre, même s'ils n'ont plus de salariés au 31/12.

Salariés (source ACOSS-URSSAF) : nombre de postes salariés des établissements ayant un code APE relevant du Bâtiment implanté dans la région au 31/12/2019, hors apprentis, intérimaires, stagiaires, stagiaires de la formation professionnelle, salariés détachés.

Evolution de l'effectif salarié du Bâtiment par secteur d'activité entre 2009 et 2019

Unité : Nombre de postes salariés - Source : ACOSS-URSSAF - Traitements Réseau des CERC

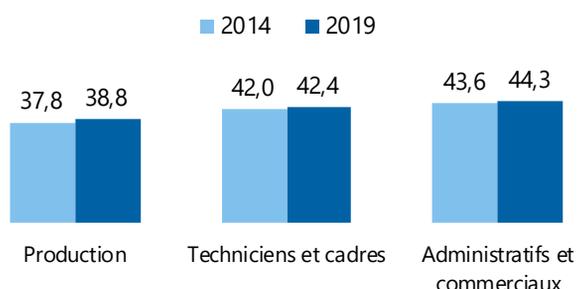


La pyramide des âges

Les tendances par catégories socio-professionnelles

Âge moyen des salariés relevant du Bâtiment

Unité : nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2019 / 2014
- Traitements Réseau des CERC



Âge moyen des salariés en 2019

38,8 ans

Production

42,4 ans

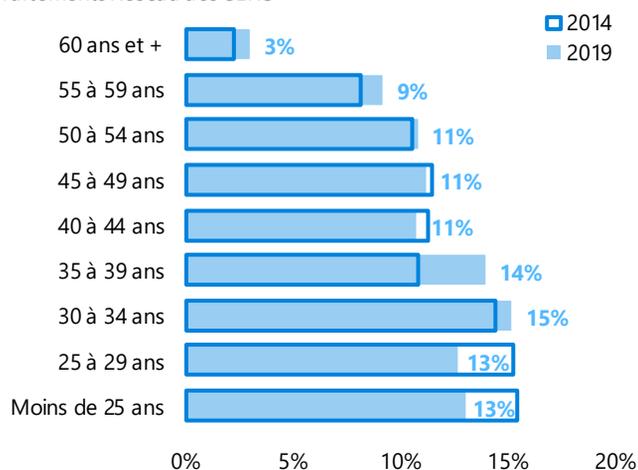
Techniciens et cadres

44,3 ans

Administratifs et commerciaux

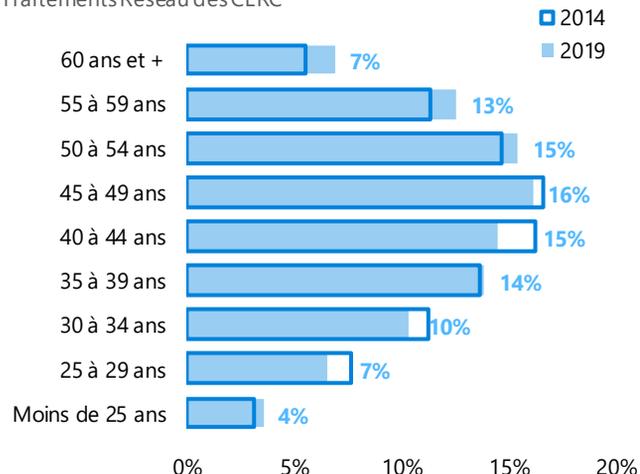
Pyramide des âges des salariés de la production en 2014 et 2019

Unité : nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2014 et 2019 - Traitements Réseau des CERC



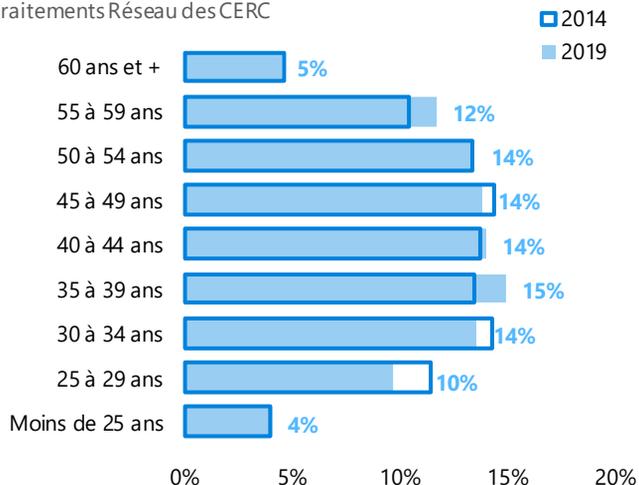
Pyramide des âges des salariés administratifs et commerciaux en 2014 et 2019

Unité : nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2014 et 2019 - Traitements Réseau des CERC



Pyramide des âges des salariés des fonctions techniques et de l'encadrement en 2014 et 2019

Unité : nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2014 et 2019 - Traitements Réseau des CERC



Parmi les salariés de la production notamment, mais aussi pour les administratifs et commerciaux et les fonctions techniques et de l'encadrement, l'âge moyen augmente. Pour les métiers de la production en particuliers, la pyramide des âges fait apparaître une diminution de la part des moins de 25 ans entre 2014 et 2019.

Définitions

Salariés* de la production : salariés ayant un métier de production Bâtiment quelle que soit l'entreprise

Salariés* des fonctions techniques et de l'encadrement : salariés des entreprises de Bâtiment ayant un métier technique/d'encadrement

Salariés* commerciaux et administratifs : salariés des entreprises de Bâtiment ayant un métier commercial/administratif

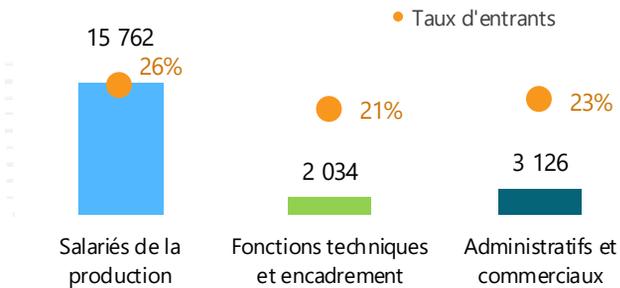
* Y compris apprentis

Les taux d'entrants

Des taux d'entrants plus élevés pour les métiers de la production

Effectif salarié entrant dans le Bâtiment en 2019

Unité : nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2019 - Traitements Réseau des CERC

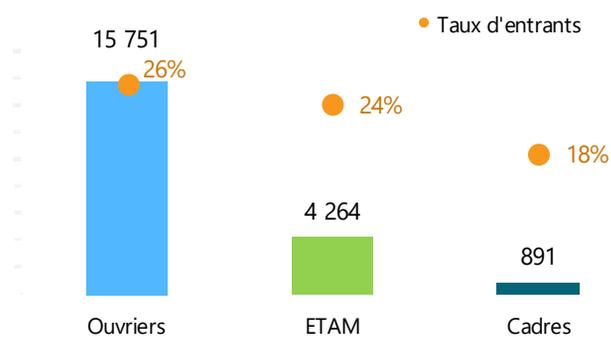


Taux d'entrants 2019

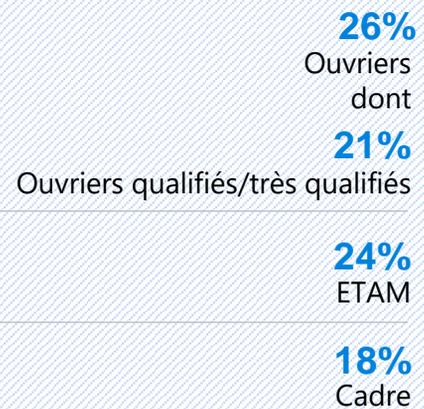


Effectif salarié entrant dans le Bâtiment en 2019

Unité : nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2019 - Traitements Réseau des CERC



Taux d'entrants 2019



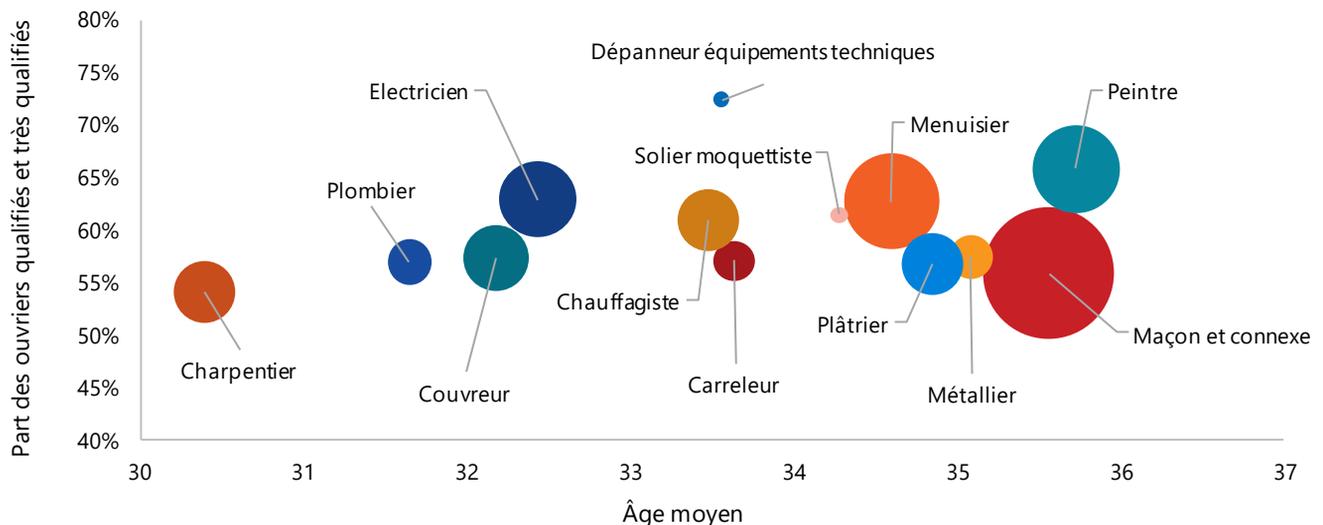
Définition

Taux d'entrants 2019 = nombre de salariés* entrés en 2019 rapporté au nombre de salariés* en poste au 15 mars 2019

* Y compris apprentis

Âge moyen et niveau de qualification des ouvriers entrés dans le Bâtiment en 2019

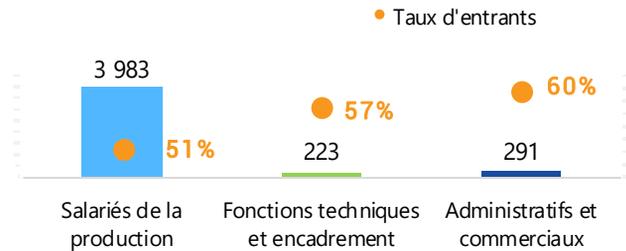
Unité : nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2019 - Traitements Réseau des CERC



Zoom sur les entrants de moins de 25 ans

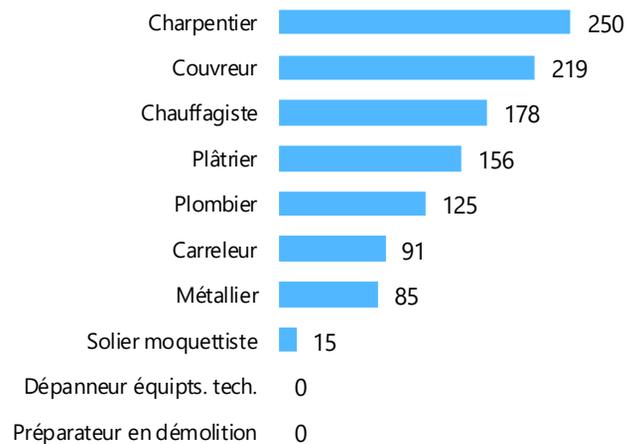
Effectif salarié de moins de 25 ans entrant dans le Bâtiment en 2019

Unité : nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2019 - Traitements Réseau des CERC



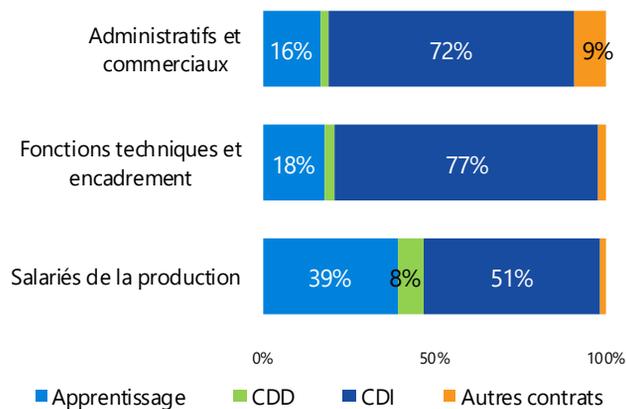
Répartition des salariés de la production de moins de 25 ans entrants dans le Bâtiment en 2019 selon le métier

Unité : nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2019 - Traitements Réseau des CERC



Répartition des salariés de moins de 25 ans entrants dans le Bâtiment en 2019 selon le contrat

Unité : nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2019 - Traitements Réseau des CERC



Taux d'entrants de moins de 25 ans

50,6%
Production

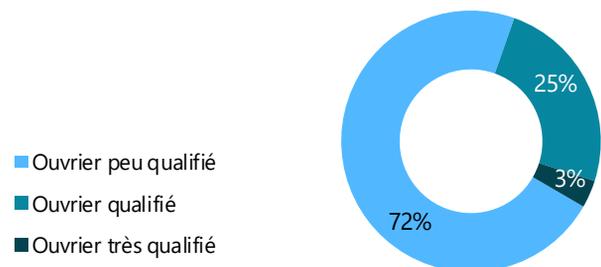
57,0%
Techniciens et cadres

59,6%
Administratifs et commerciaux

Sur la tranche d'âge des moins de 25 ans, le taux d'entrants est de 50,6% pour les salariés de la production. Il atteint 57,0% pour les fonctions techniques et d'encadrement et 59,6% pour les métiers administratifs et commerciaux.

Répartition des ouvriers de moins de 25 ans entrants dans le Bâtiment en 2019 selon leur qualification

Unité : Nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2019 - Traitements Réseau des CERC



72% des ouvriers de moins de 25 ans entrant dans le Bâtiment en 2019 sont peu qualifiés.

La moitié des salariés de la production de moins de 25 ans entrants dans les métiers de production sont embauchés en contrat à durée indéterminée. Près de 40% intègrent l'entreprise par l'intermédiaire d'un contrat d'apprentissage.

Définition

Taux d'entrants 2019 des moins de 25 ans = nombre de salariés* de moins de 25 ans entrés en 2019 rapporté au nombre de salariés* de moins de 25 ans en poste au 15 mars 2019

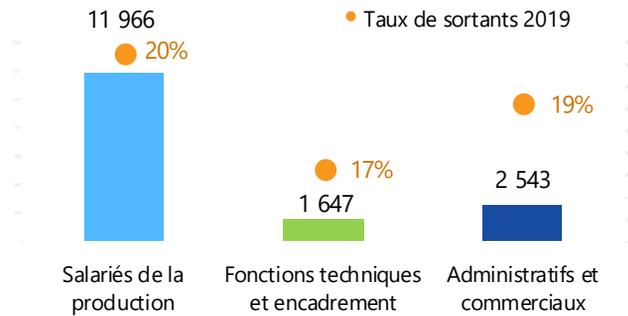
* Y compris apprentis

Les sortants par métiers (changement d'entreprises ou départ définitif)

Près de 12 000 départs dans les métiers de la production

Effectif salarié sortant du Bâtiment en 2019

Unité : nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2019 - Traitements Réseau des CERC

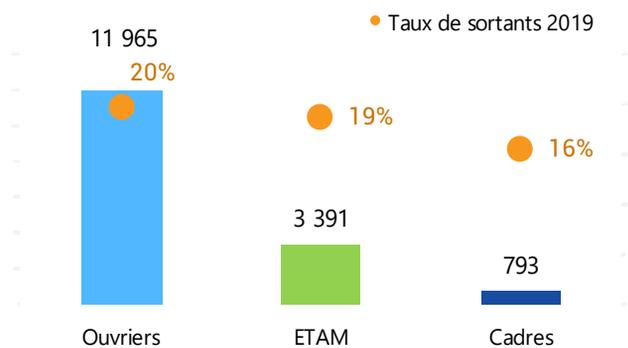


Taux de sortant 2019

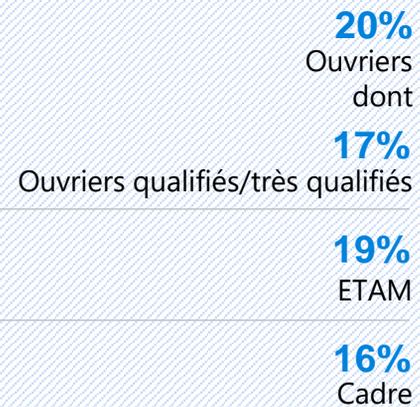


Effectif salarié sortant du Bâtiment en 2019

Unité : nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2019 - Traitements Réseau des CERC



Taux de sortant 2019



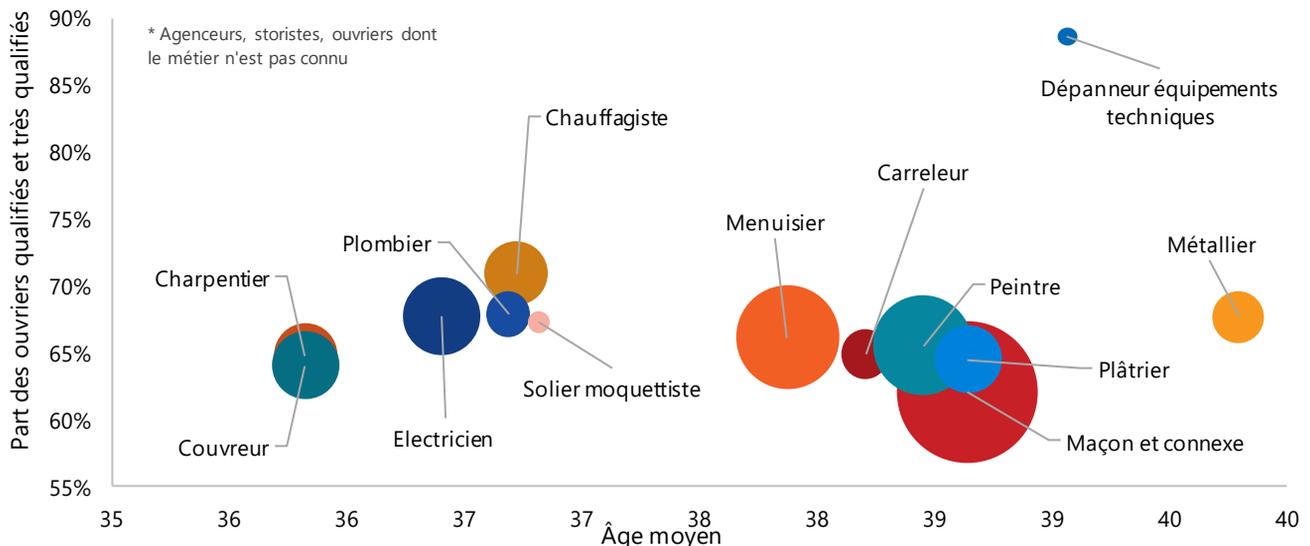
Définition

Taux de sortants 2019 = nombre de salariés* sortis en 2019 rapporté au nombre de salariés* en poste au 15 mars 2019

* Y compris apprentis

Âge moyen et niveau de qualification des ouvriers sortis du Bâtiment en 2019

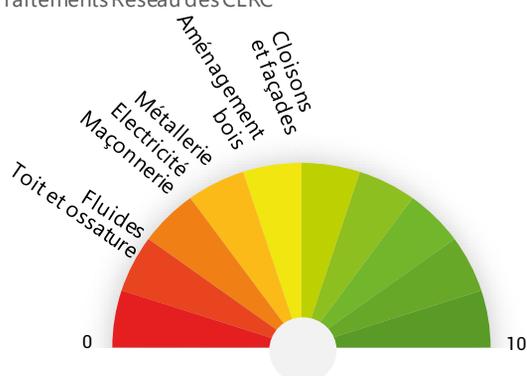
Unité : nombre de salariés - Source : UCF au 15 mars 2019 - Traitements Réseau des CERC



Le turn-over Un taux de turn-over plus faible qu'en moyenne nationale

Indice de fluidité de recrutement par les entreprises en 2020

Unité : % de fluidité de recrutement - Source : BMO Pôle Emploi - Traitements Réseau des CERC



Définitions

Taux de turnover : somme des salariés* entrés et des salariés* sortis en 2019 divisée par deux rapportée au nombre de salariés en poste au 15 mars 2019. * Y compris apprentis

Indice de fluidité de recrutement des entreprises : note attribuée en fonction du taux de recrutements difficiles de l'enquête BMO

Taux de turn-over 2019

Production **22,9%**
25,5% France

Techniciens et cadres **19,2%**
20,2% France

Administratifs et commerciaux **20,8%**
21,3% France

5 610
projets de recrutements

72,4%
d'offres difficiles

Projets de recrutement en 2020

Unité : nombre de projets
Source : BMO Pôle Emploi
Traitements Réseau des CERC

	Projets de recrutement	Difficultés de recrutement	% d'offres difficiles en 2020
Métiers de la maçonnerie-gros œuvre	1 720	1 221	71%
Métiers de la métallerie	190	130	68%
Métiers de l'aménagement bois	760	500	66%
Métiers de l'électricité	780	540	69%
Métiers des cloisons et façades	510	330	65%
Métiers des fluides	700	550	79%
Métiers du toit et ossature	950	790	83%
Ensemble	5 610	4 060	72%

Emploi par catégories socio-professionnelles Les effectifs ouvriers en baisse, les techniciens et cadres en hausse

Evolution des salariés Bâtiment selon le statut

Unité : nombre de salariés - Source : Estimation CERC d'après UCF et ACOSS-URSSAF - Traitements Réseau des CERC

	2019	Evol. 2016/2019	
Ouvriers	60 635	-2,6%	▼
ETAM	18 048	+3,9%	▲
Cadres (IAC)	5 088	+0,1%	=
Ensemble	83 771	-1,1%	▼

Evolution 2016-2019

Ouvriers **-2,6%**

ETAM **+3,9%**

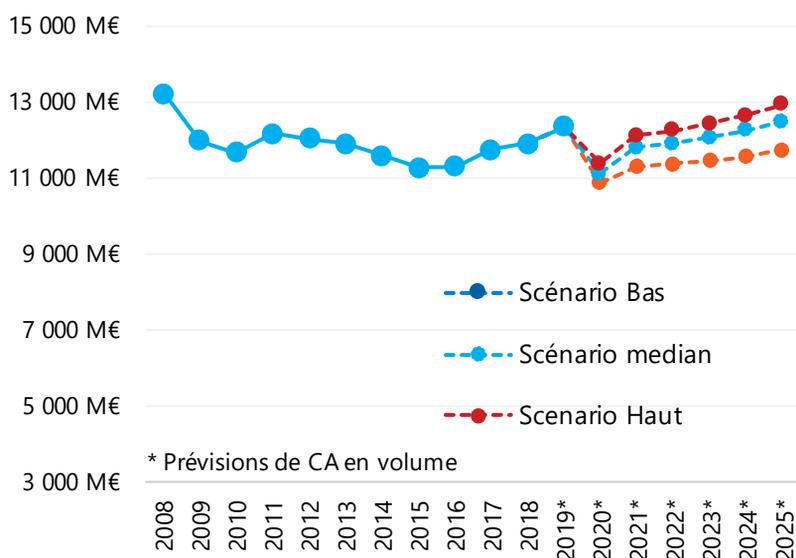
Cadres (IAC) **+0,1%**

Le repli observé pour l'ensemble des emplois est à attribuer uniquement aux ouvriers. Les techniciens et cadres, ainsi que les administratifs et commerciaux s'inscrivent dans une dynamique positive sur les trois dernières années.

Scénario d'activité dans le Bâtiment Impact en emploi

Scénarios d'évolution du chiffre d'affaires Bâtiment à horizon 5 ans

Unité : M€ / Source : Réseau des CERC



Hypothèses :

Les besoins ont été estimés en tenant compte des scénarios d'activité, de la pyramide des âges par domaine de métiers, d'hypothèse de gains de productivité, de l'évolution de l'emploi par catégories socio-professionnelles, etc. Les hypothèses ont été discutées dans le cadre d'un groupe de travail composé notamment des organisations professionnelles du BTP, des Travaux Publics, de la Région, de Cap Métiers...

Orienté à la hausse depuis 2016, le chiffre d'affaires des entreprises du Bâtiment a subi l'arrêt quasi-total des chantiers lors du premier confinement. La reprise d'activité a toutefois été plus rapide qu'anticipé, avec un retour à la normale de l'activité dès l'été pour finaliser les chantiers engagés. Le chiffre d'affaires 2020 estimé s'inscrit cependant nettement à la baisse. Malgré les différentes mesures de relance d'activité, les inquiétudes pour 2021 sont vives (retard pris dans le lancement des appels d'offres, nombre d'autorisations de construire en baisse...).

Une fois le choc de la crise sanitaire au moins partiellement absorbé, le niveau de chiffre d'affaires d'avant crise sanitaire ne sera probablement pas atteint avant 2025.

Les besoins en emplois (nombre de recrutements) sur la période 2020-2025 sont estimés à 26 700 sur 5 ans **soit 4 450 en moyenne par an. La majeure partie des besoins (plus de la moitié) est liée à la pyramide des âges et au départ à la retraite des effectifs.**

Besoin annuel en ressources 2019-2025 **4 450**

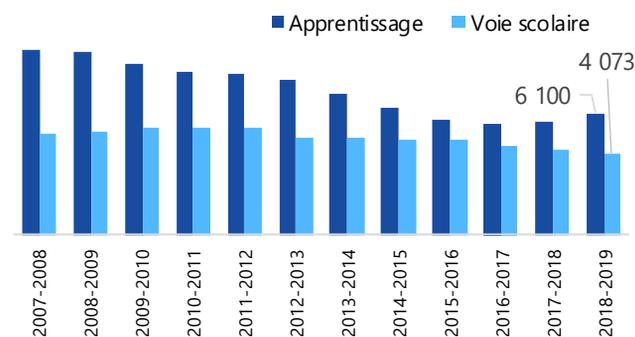
Domaines de métiers et fonctions	Besoin en emploi moyen sur les 5 prochaines années
Métiers de la maçonnerie - gros œuvre	8 100 (1 350 / an)
Métiers de la métallerie	1 140 (190 / an)
Métiers de l'aménagement bois	3 840 (640 / an)
Métiers de l'électricité	2 700 (450 / an)
Métiers des cloisons et façades	5 100 (850 / an)
Métiers des fluides	2 280 (380 / an)
Métiers du sol	1 020 (170 / an)
Métiers du toit et ossature	2 520 (420 / an)

2.3 | Quelles tendances de fond pour la formation initiale ?

Les tendances de la formation initiale

Evolution des effectifs en formation initiale sur les métiers de la production du Bâtiment

Unité : apprenants en formation initiale - Source : CCCA-BTP - Traitements Réseau des CERC



Définition

Sont comptabilisés les jeunes inscrits dans un établissement scolaire de la région en voie scolaire ou en apprentissage (CFA, lycées, compagnons, ...) dans une formation diplômante à un métier Bâtiment.

Evolution du nombre de jeunes en formation initiale entre 2008-2009 et 2018-2019

-29,1%
Métiers de la production du Bâtiment

+41,4%
Métiers techniques et d'encadrement du BTP

Poids de l'apprentissage dans la formation initiale sur les métiers de la production du Bâtiment

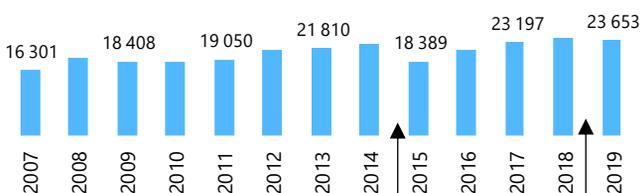
63,8% 2008-2009

60,0% 2018-2019

Les tendances en matière de formation continue

Evolution du nombre de stagiaires dans le Bâtiment

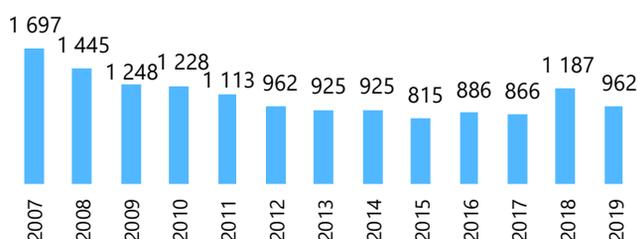
Unité : nombre de stagiaires - Source : Constructys - Traitements Réseau des CERC



Réformes de la formation professionnelle du 01/01/2015 et du 01/01/2019 (cf. avertissement ci-contre)

Evolution du nombre de contrats de professionnalisation aux métiers Bâtiment

Unité : nombre de contrats - Source : Constructys - Traitements Réseau des CERC



Définition

Le nombre de stagiaires correspond au nombre de salariés ayant demandé un financement à Constructys et ayant suivi une formation continue au cours de l'année.

Un salarié ayant suivi deux formations au cours de l'année est comptabilisé deux fois. Ne sont pas pris en compte les demandeurs d'emploi, sauf pour les cas particuliers des stagiaires en POE et en CSP.

⚠ Avertissement

Depuis janvier 2019, seules les entreprises de moins de 50 salariés peuvent bénéficier d'un financement de leur plan de développement des compétences par les opérateurs de compétences (OPCO). Les entreprises de 50 salariés et plus doivent, elles, l'autofinancer. Les actions de formations relevant du plan de développement des compétences des entreprises de plus de 50 salariés ne sont donc pas comptabilisées ici.

Evolution du nombre de contrats de professionnalisation

-19,0% 2018-2019

-43,3% 2007-2019

3

Baromètres prospectifs par domaine de métier et fonction en Nouvelle-Aquitaine

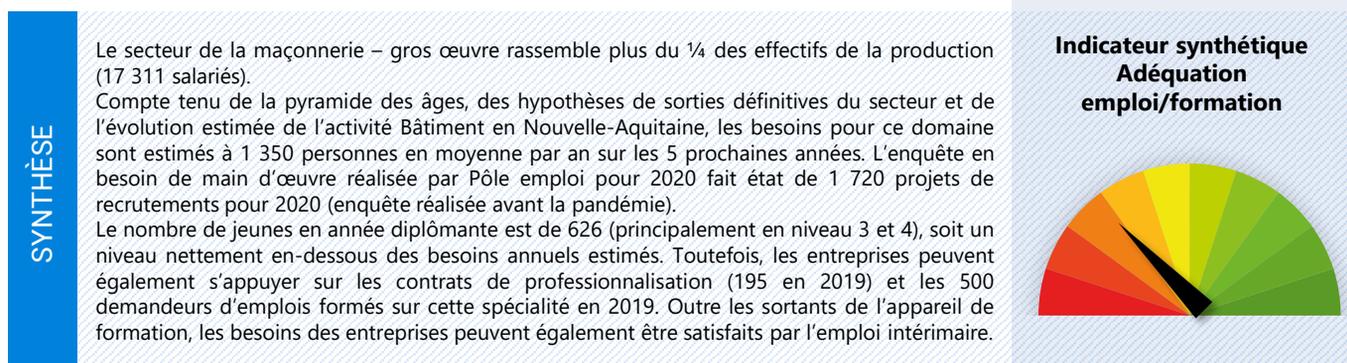
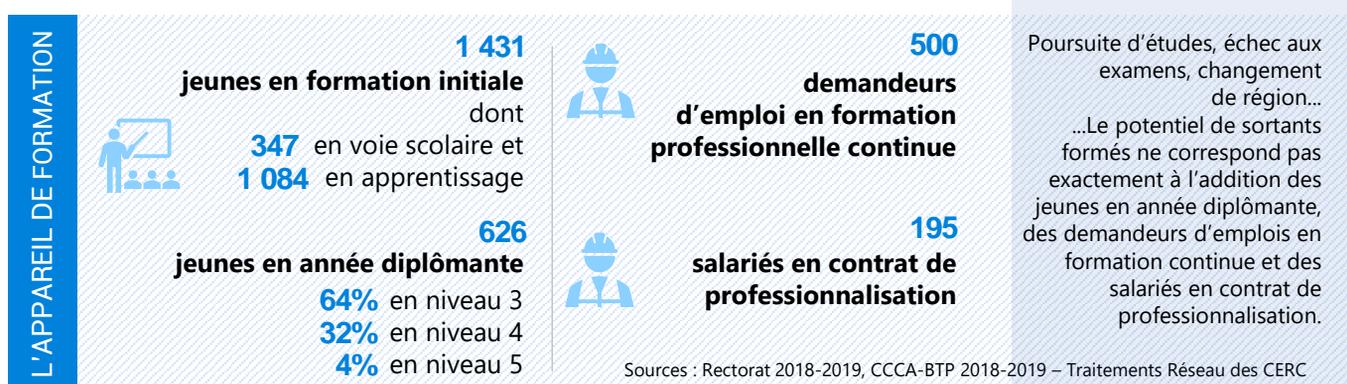
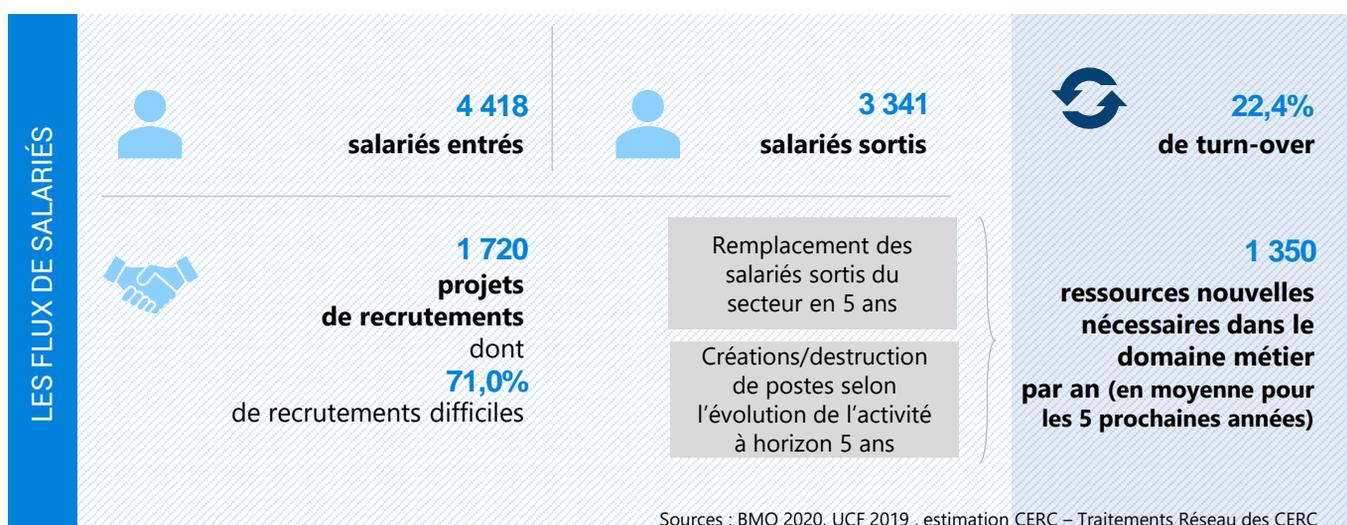
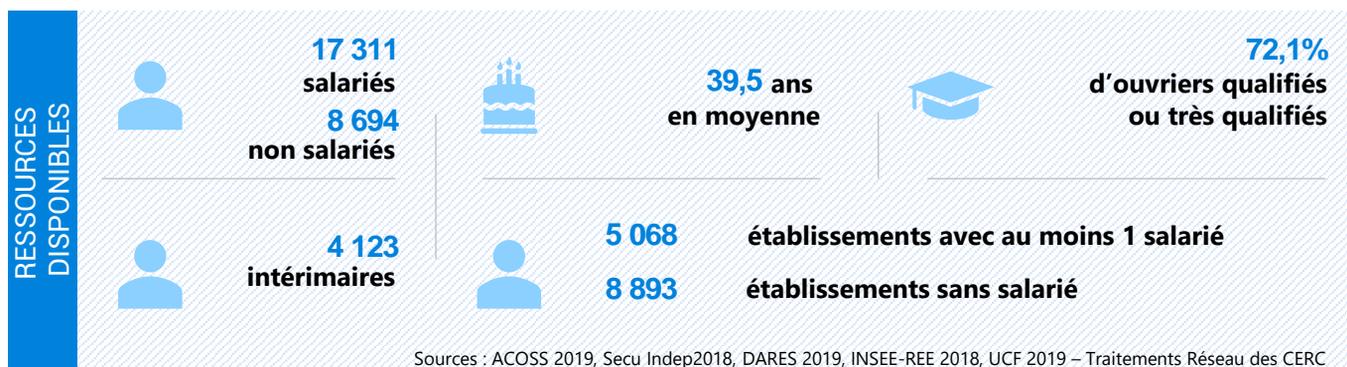
Note de lecture : les domaines « métiers » ont été élaborés selon une nomenclature établie et validée au niveau national dans le cadre de groupes de travail du Réseau des CERC. Elle repose sur la codification Métier BTP utilisée par les Caisses de congés payés intempéries du BTP (CIBTP). Le nombre de personnes formées ou en formation par domaine a été établi selon une nomenclature en fonction du libellé des formations et du type de diplôme. Il convient de garder à l'esprit que les débouchés de certaines formations peuvent être multi-métiers et/ou spécialités. Les personnes formées par domaine peuvent poursuivre leurs études ou se diriger vers d'autres secteurs d'activité. Enfin, les perspectives d'activité diffèrent selon les segments de marché, l'impulsion donnée par les pouvoirs publics aux travaux de rénovation énergétique ne concernent pas l'ensemble des activités de Bâtiment.

Aussi, il est important d'éviter d'interpréter hâtivement les chiffres de manière strictement « adéquationniste » entre le nombre de formés et les besoins en emplois.

3.1 | Métiers de la maçonnerie – gros œuvre

Mise en perspective des ressources, des flux, des besoins....

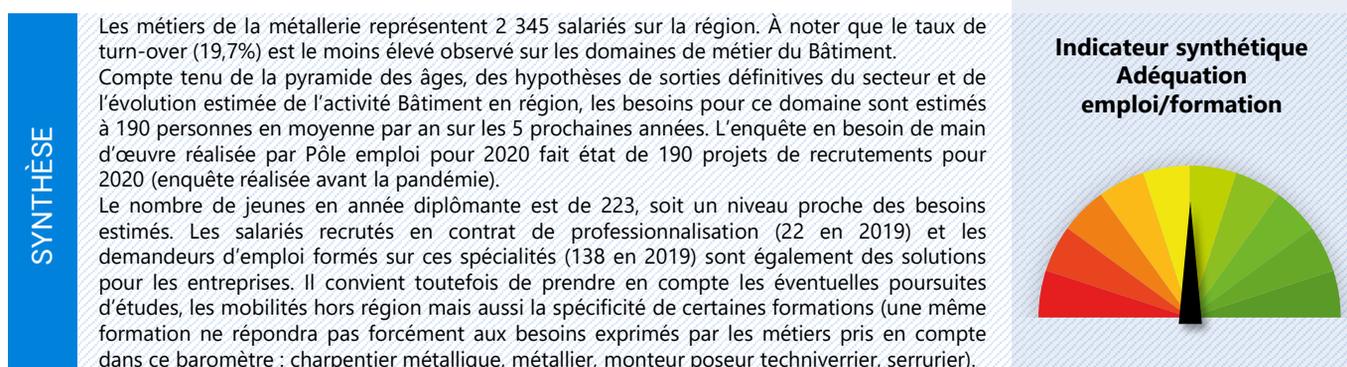
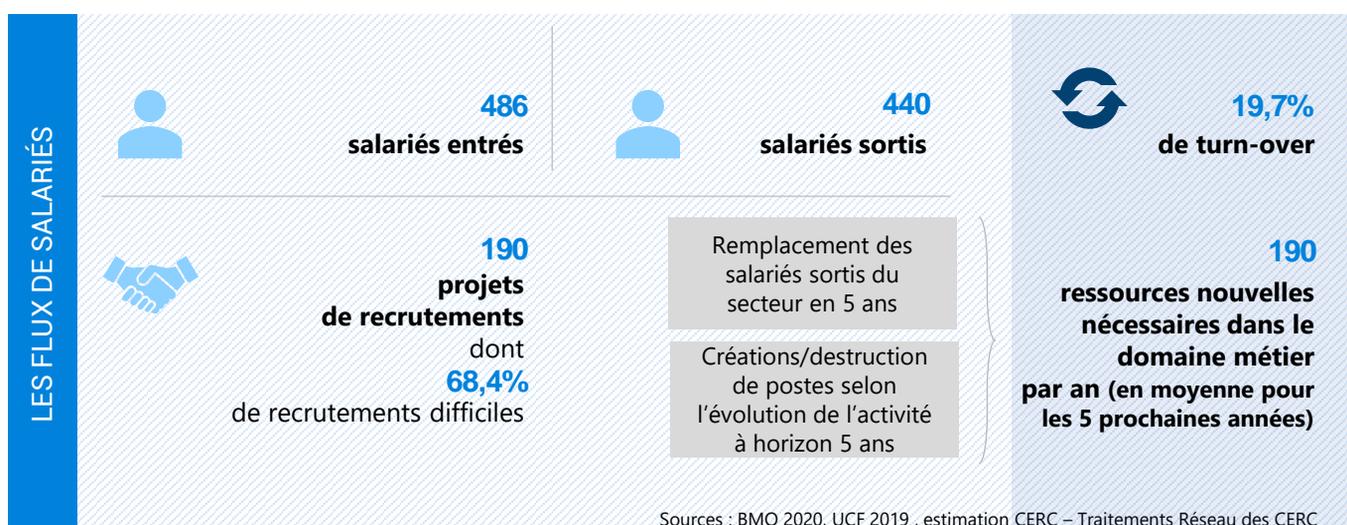
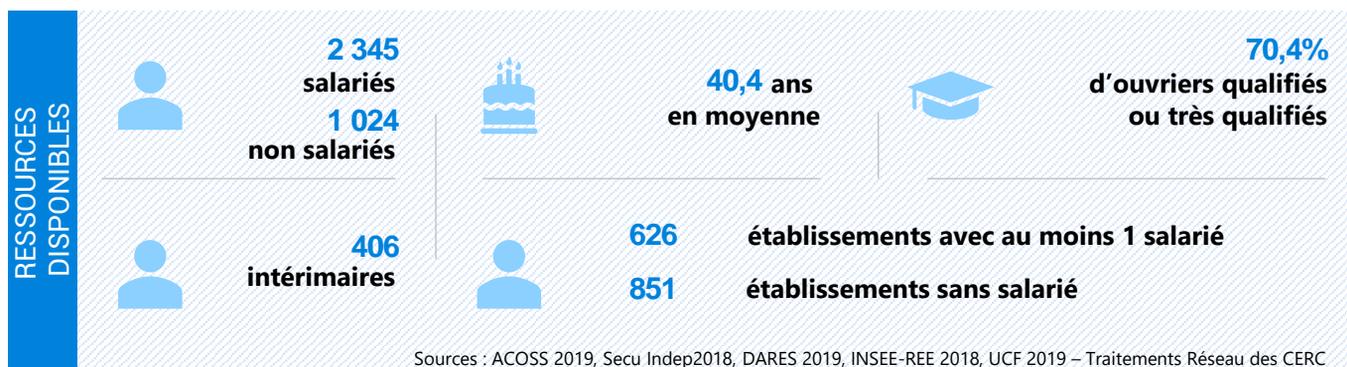
Métiers de la maçonnerie – gros œuvre



3.2 | Métiers de la métallerie

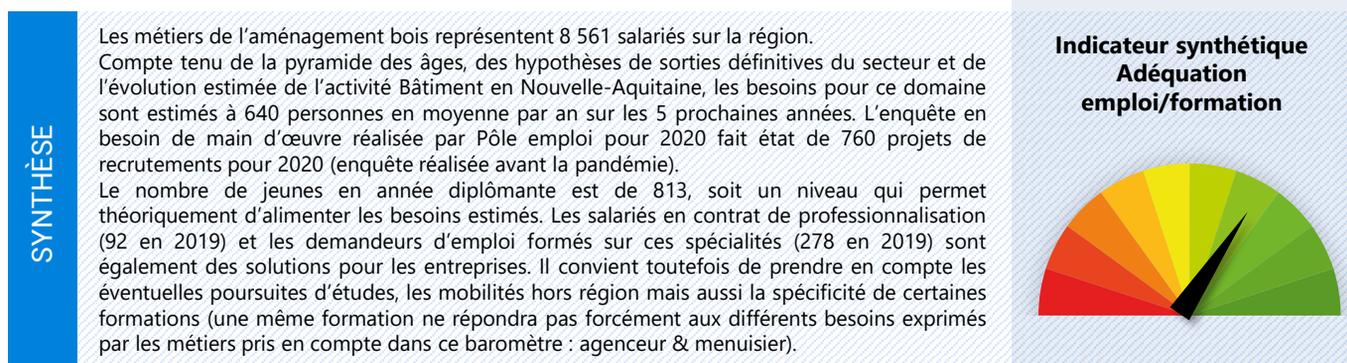
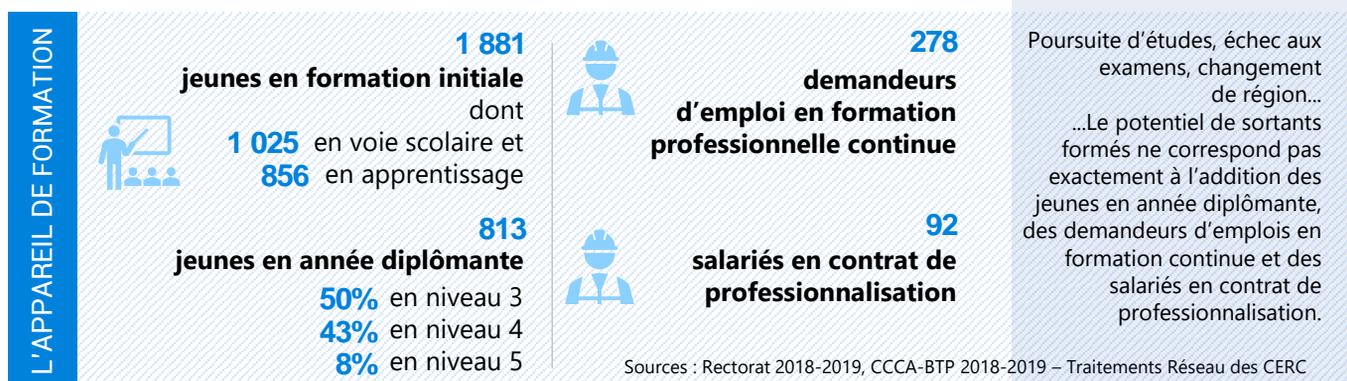
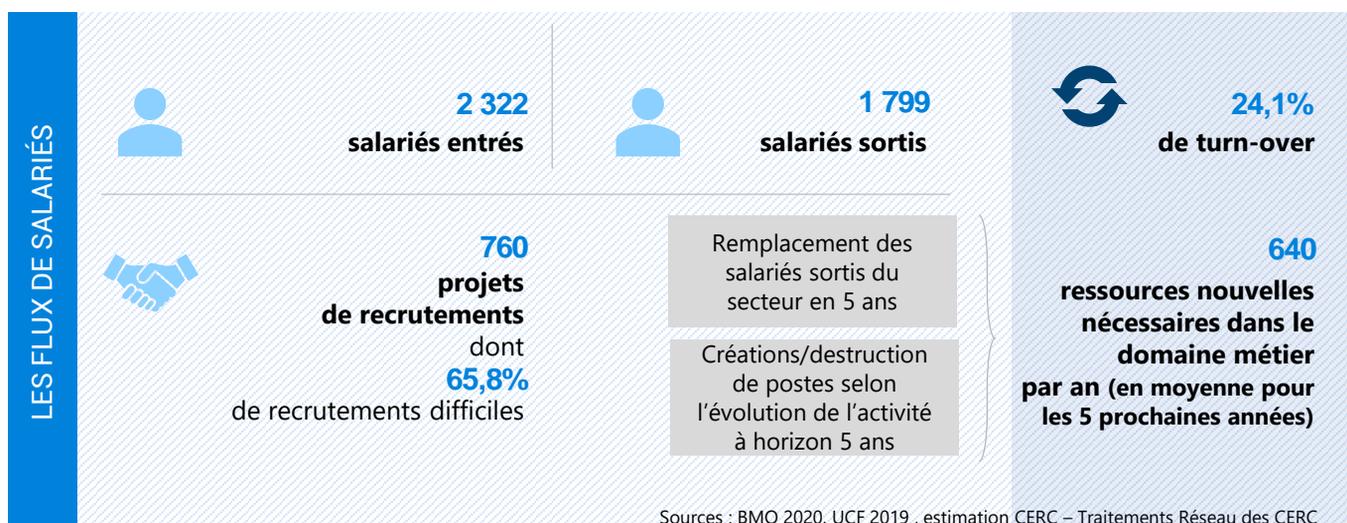
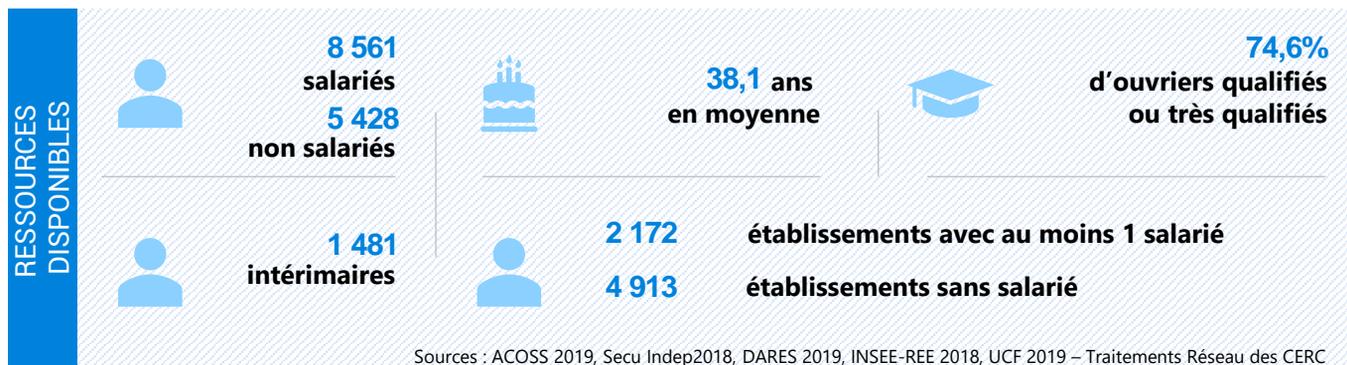
Mise en perspective des ressources, des flux, des besoins....

Métiers de la métallerie



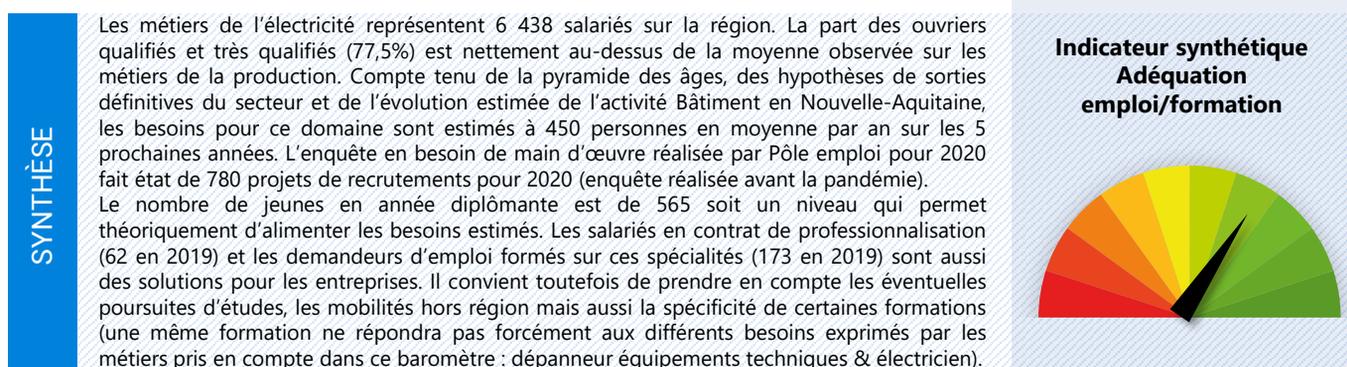
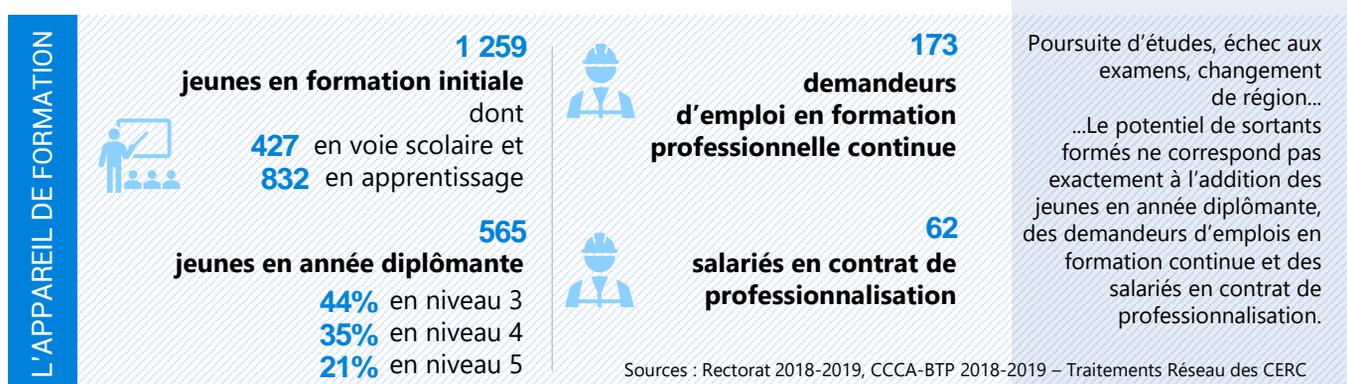
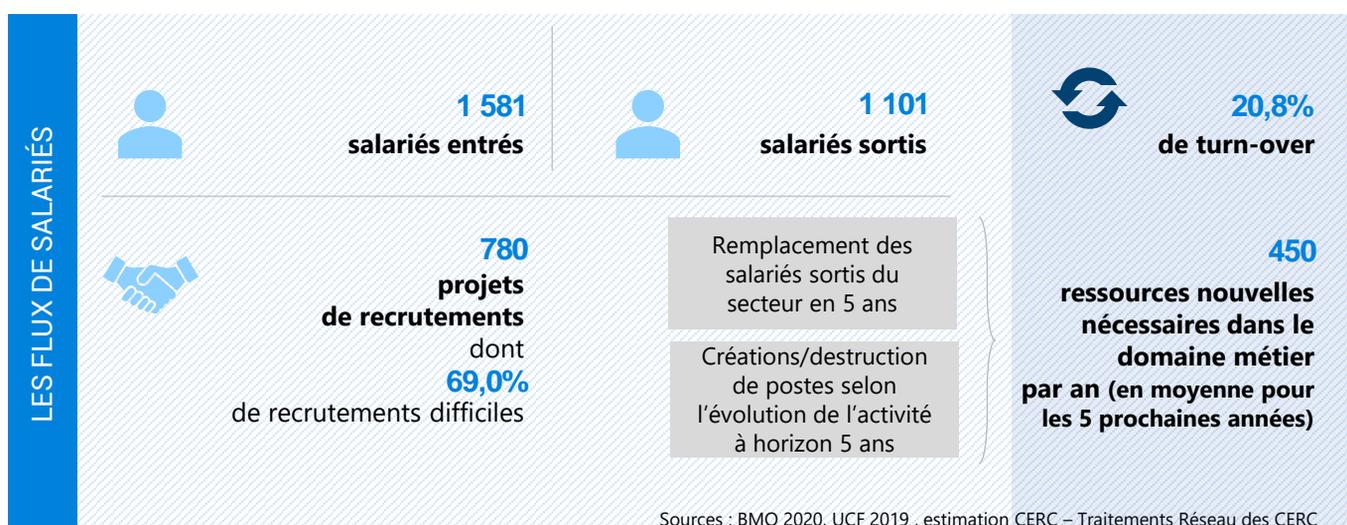
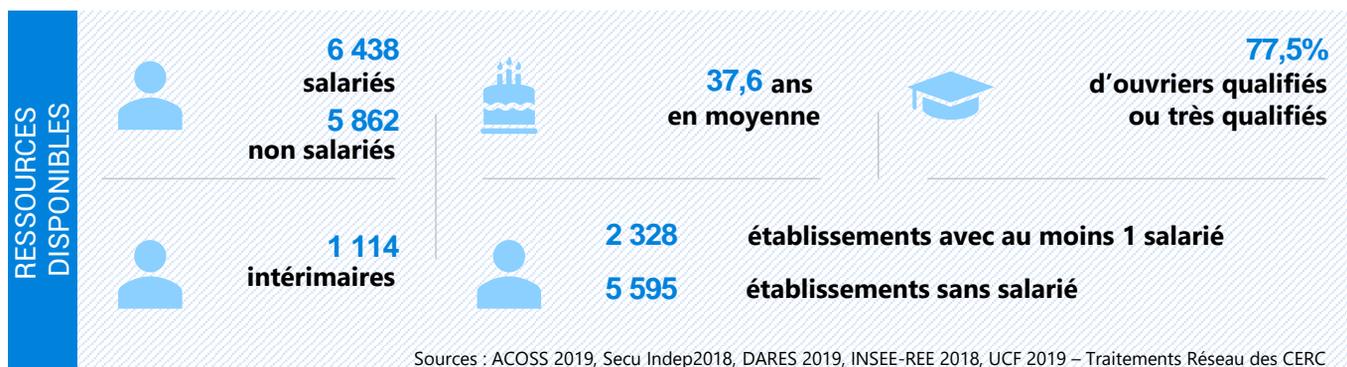
3.3 | Métiers de l'aménagement bois

Mise en perspective des ressources, des flux, des besoins.... Métiers de l'aménagement bois



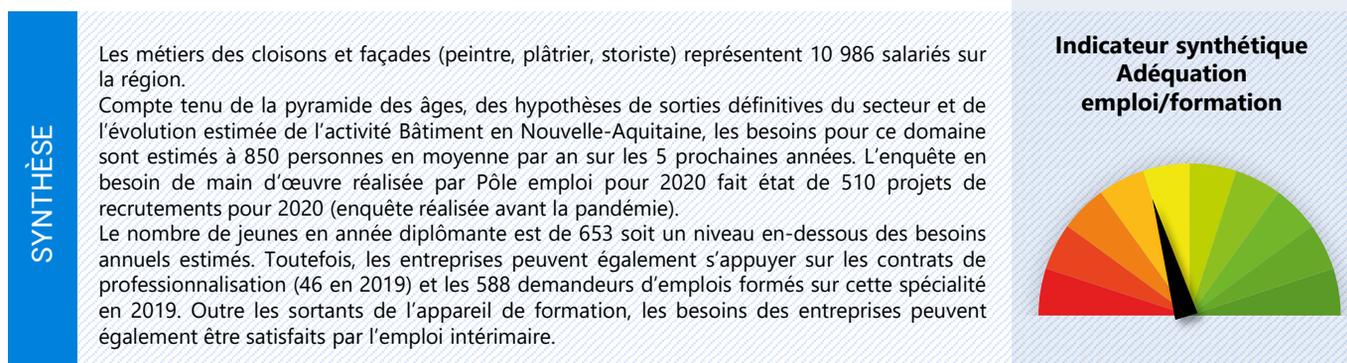
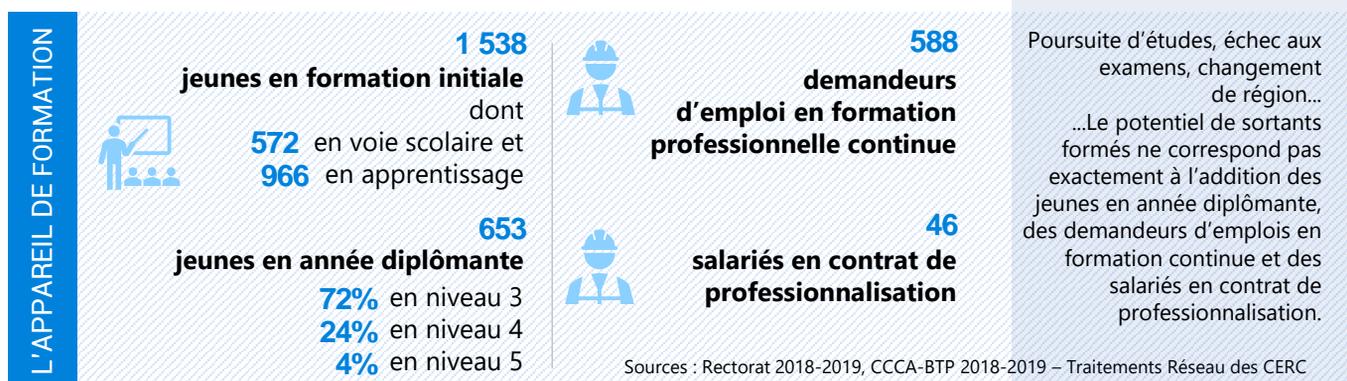
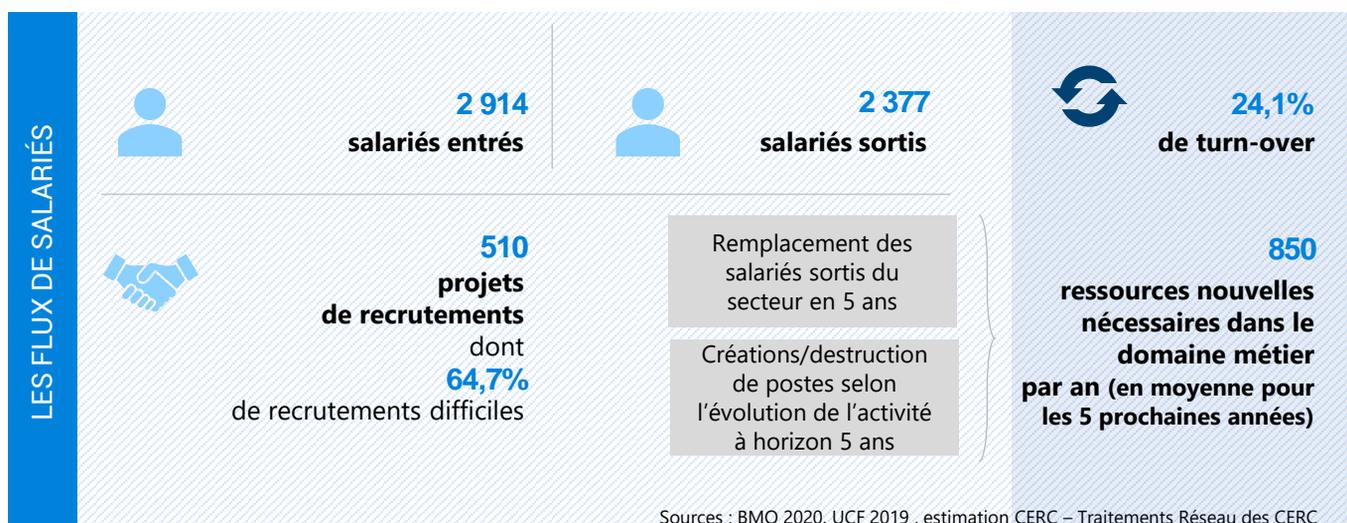
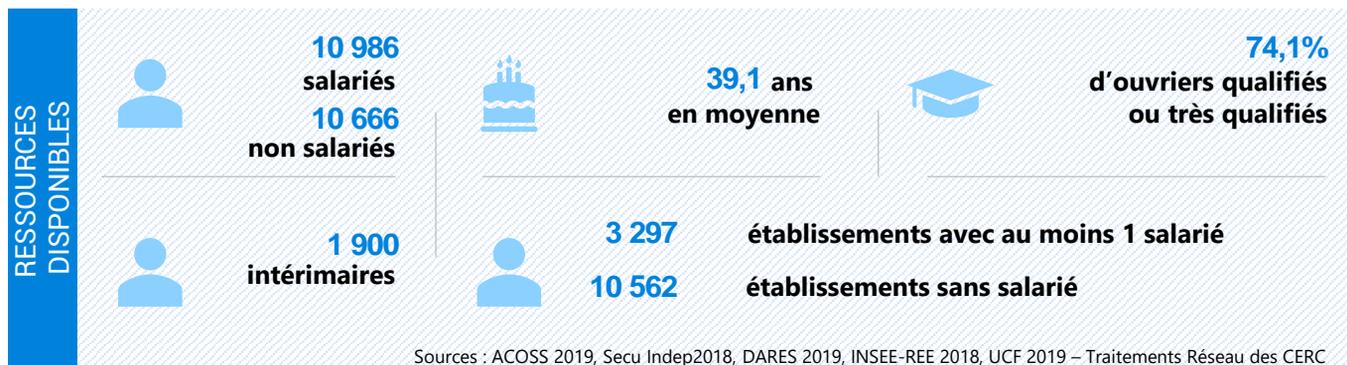
3.4 | Métiers de l'électricité

Mise en perspective des ressources, des flux, des besoins... Métiers de l'électricité



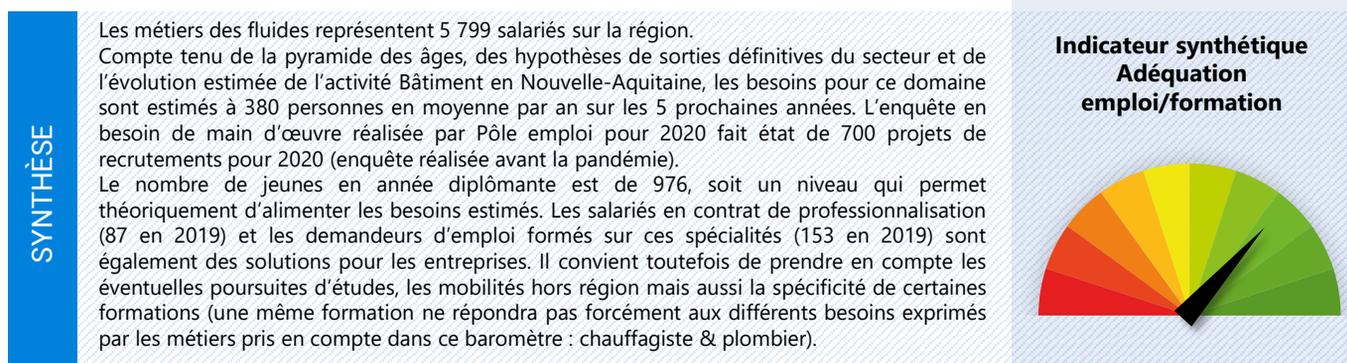
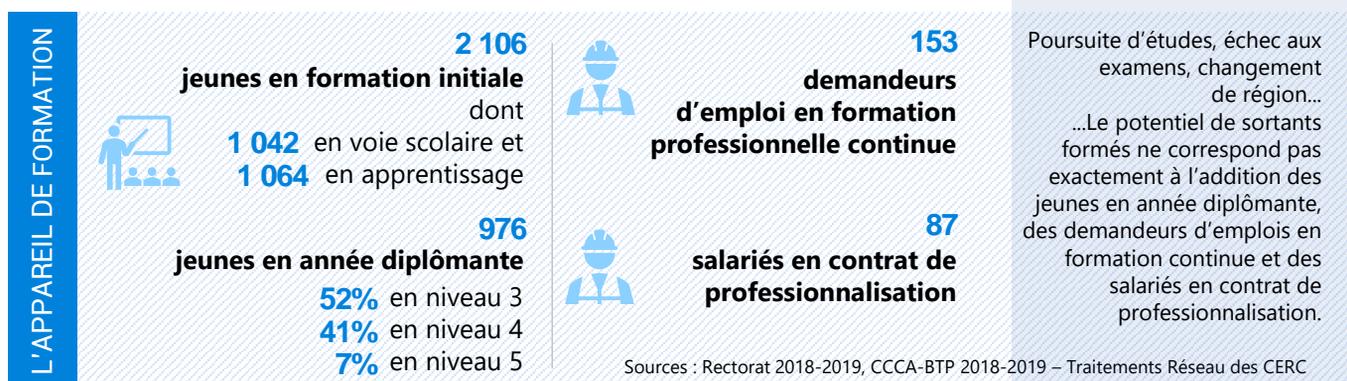
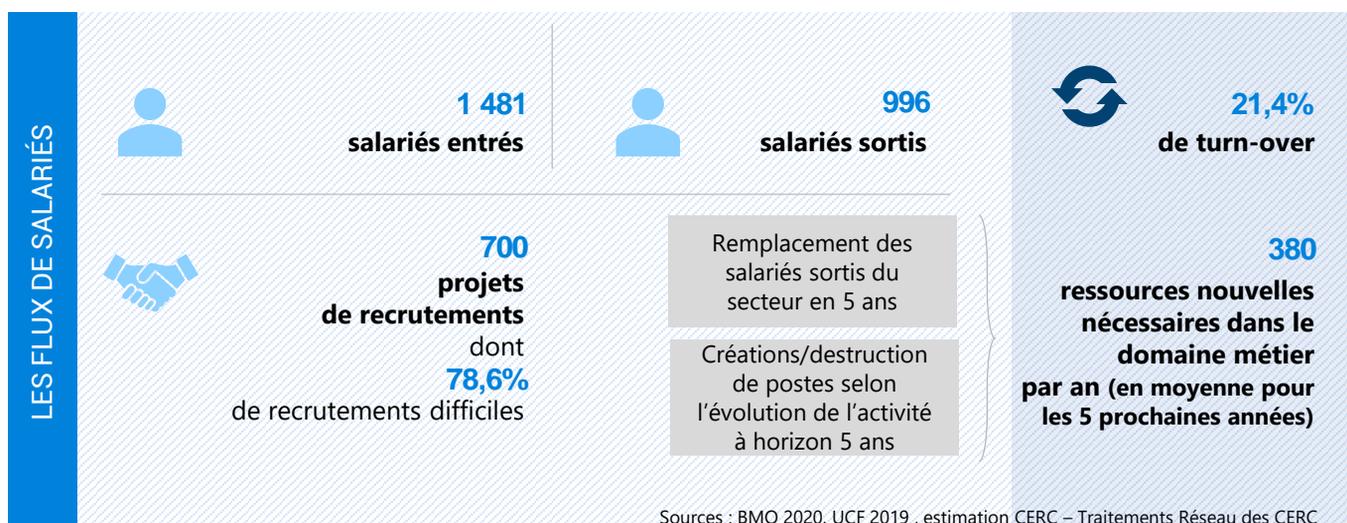
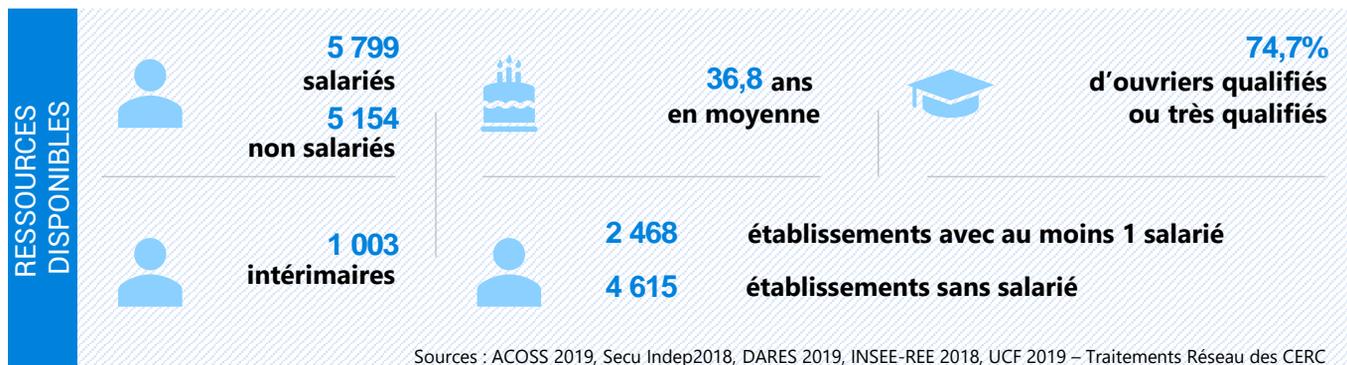
3.5 | Métiers des cloisons et façades

Mise en perspective des ressources, des flux, des besoins.... Métiers des cloisons et façades



3.6 | Métiers des fluides

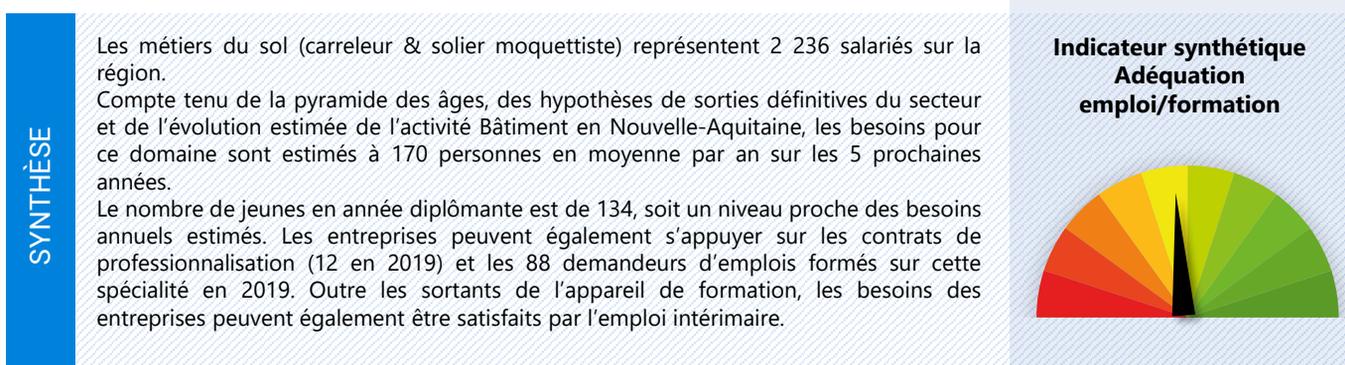
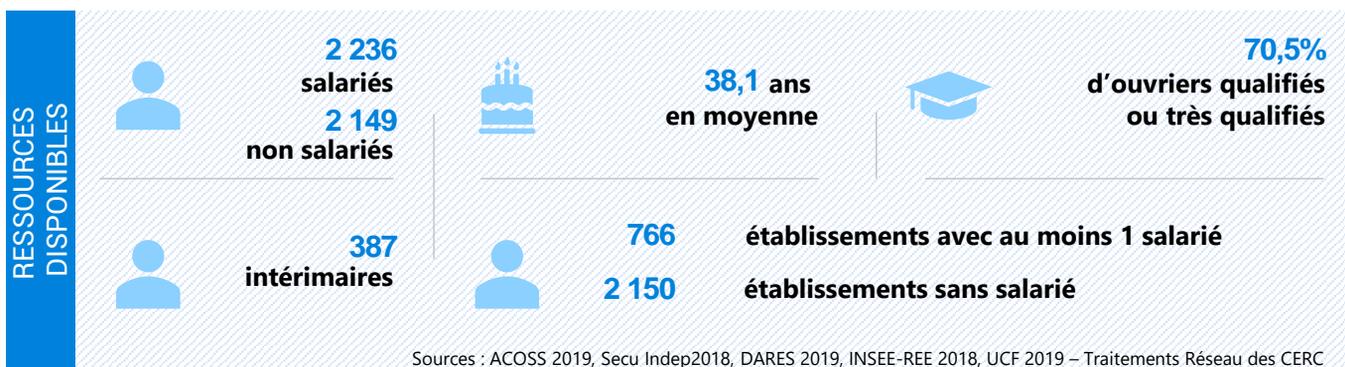
Mise en perspective des ressources, des flux, des besoins.... Métiers des fluides



3.7 | Métiers du sol

Mise en perspective des ressources, des flux, des besoins....

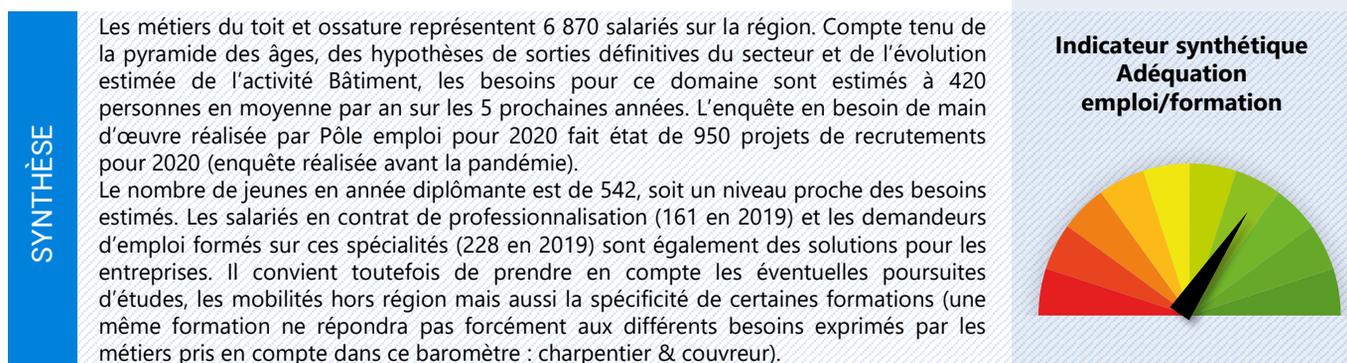
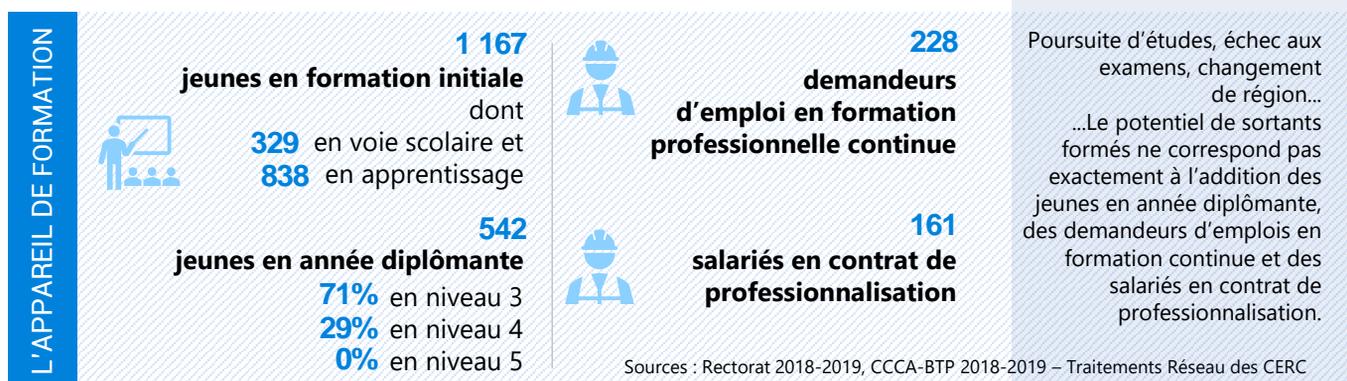
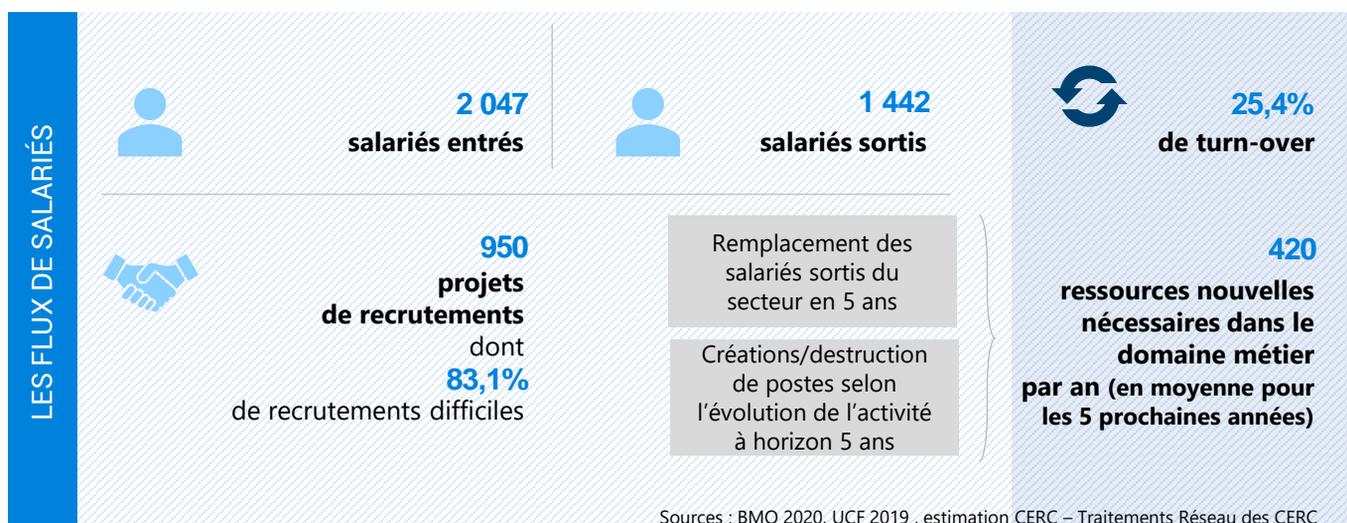
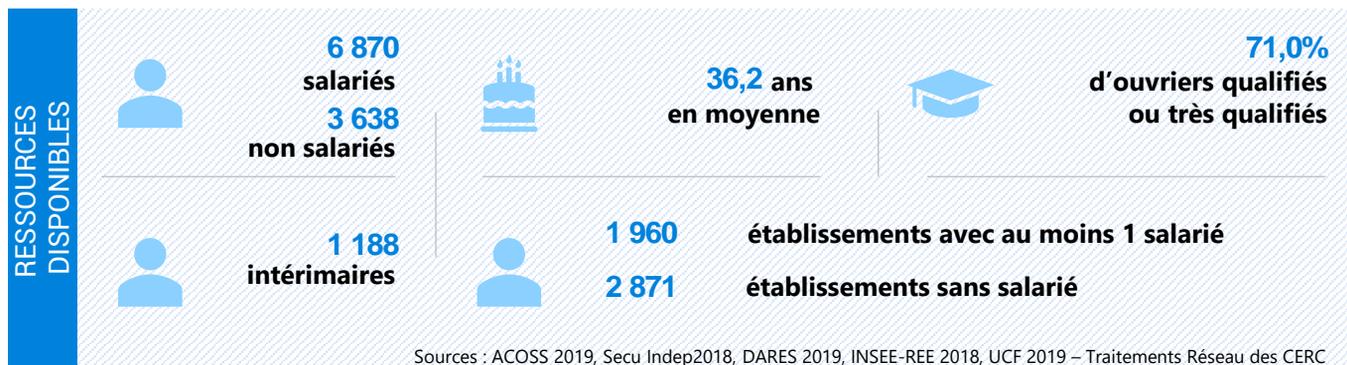
Métiers du sol



3.8 | Métiers du toit et ossature

Mise en perspective des ressources, des flux, des besoins....

Métiers du toit et ossature



Glossaire

Définitions importantes

1. Niveau de qualification

L'indicateur du niveau de qualification s'appuie sur le niveau, la position et le coefficient hiérarchique des ouvriers :

- ▶ Ouvriers peu qualifiés : coefficients conventions collectives Travaux Publics (100-110) ; Bâtiment (150-170)
- ▶ Ouvriers qualifiés : coefficients conventions collectives Travaux Publics (125-140) ; Bâtiment (185-210)
- ▶ Ouvriers très qualifiés : coefficients conventions collectives Travaux Publics (165-180) ; Bâtiment (230-270)

2. Stagiaire de la formation continue

Le nombre de stagiaires correspond au nombre de salariés ayant demandé un financement à Constructys et ayant suivi une formation continue au cours de l'année.

Un salarié ayant suivi deux formations au cours de l'année est comptabilisé deux fois. Ne sont pas pris en compte les demandeurs d'emploi, sauf pour les cas particuliers des stagiaires en préparation opérationnelle à l'emploi (POE) et en contrat de sécurisation professionnelle (CSP).

3. Niveaux de diplômes

Les niveaux de diplôme sont les suivants :

- ▶ Niveau V : CAP, BEP, ... (= niveau 3 sur la « nouvelle » nomenclature de 2019)
- ▶ Niveau IV : BAC PRO, BP, BTN, ... (= niveau 4)
- ▶ Niveau III : BTS, ... (= niveau 5)

NB : Les niveaux de diplômes écrits en chiffres latins et en chiffres romains correspondent à deux nomenclatures différentes : chiffre latins = « nouvelle » nomenclature ; chiffres romains = « ancienne » nomenclature.

Pour aller plus loin :

<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F199>

4. Jeunes en formation initiale

Sont comptabilisés les jeunes inscrits dans un établissement scolaire de la région en voie scolaire ou en apprentissage (CFA, lycées, compagnons, ...) dans une formation diplômante à un métier du BTP (formations allant du CAP au BTS inclus) quelle que soit l'année de formation.

5. Apprentissage (source Constructys)

Sont comptabilisés ici les contrats d'apprentissage en cours en 2019 (date de début \leq 31/12/2019 et date de fin \geq 01/01/2019), dans une entreprise de BTP dont l'organisme de formation est dans la région et ce quel que soit le métier préparé (métier de production Bâtiment ou Travaux Publics, assistant(e) de direction, marketing, comptabilité, etc.) ou le niveau (du CAP jusqu'au niveau ingénieur).

6. Entrant/sortant

- ▶ Entrants : indicateur de « recrutements » des entreprises. Il s'agit des salariés entrés dans une entreprise du secteur l'année en cours et ayant eu éventuellement un emploi au préalable dans une autre entreprise (du BTP ou non). Cet indicateur comprend donc les salariés mobiles (sous-entendu venant d'une autre entreprise de BTP). Chaque entrant n'est compté qu'une fois même si ce dernier est entré/sorti plusieurs fois au cours de l'année.
- ▶ Taux d'entrant : nombre d'entrant rapporté au nombre de salariés en poste au 15 mars.
- ▶ Sortants : il s'agit des salariés sortis d'une entreprise du secteur, l'année en cours, dans le cadre d'un changement d'entreprises (sorties non définitive), d'un départ à la retraite, d'une sortie hors du secteur ou hors de la région. Chaque sortant n'est compté qu'une fois même si ce dernier est entré/sorti plusieurs fois au cours de l'année.
- ▶ Taux de sortant : nombre de sortants rapporté au nombre de salariés en postes au 15 mars.

Ceci donne pour l'année 2019, les modalités de calculs suivantes :

- ▶ Entrants : Pas présent au 01/04/2018 et présent au 31/03/2019
- ▶ Sortants : Présent au 01/04/2018 et pas présent au 31/03/2019
- ▶ Stock : présents au 15 mars 2019

Éléments de méthode utiles pour l'interprétation

1. Données URSSAF/UCF

Source URSSAF : nombre de salariés travaillant dans une entreprise ayant un code APE Bâtiment (respectivement Travaux Publics) quel que soit le métier du salarié

Source UCF : Production : salariés ayant un métier de production Bâtiment (respectivement Travaux Publics) quelle que soit l'entreprise BTP adhérente à la caisse de congés payés

Techniciens et cadres : salariés ayant un métier technicien et cadre dans une entreprise de Bâtiment (respectivement Travaux Publics) adhérente à la caisse de congés payés

Administratif et commercial : salariés ayant un métier relevant de l'administratif et commercial dans une entreprise de Bâtiment (respectivement Travaux Publics) adhérente à la caisse de congés payés

2. Analyses métiers et regroupement métiers

Des regroupements de métiers ont été faits dans les fiches métier. En dehors de cette partie, les analyses utilisent les métiers sans regroupement.

Détails des regroupements Bâtiment :

- Métiers de la Maçonnerie / Gros Œuvre : maçon et connexe, préparateur en démolition
- Métiers de la Métallerie : charpentier métallique, métallier, monteur poseur techniverrier, serrurier
- Métiers de l'Aménagement Bois : agenceur, menuisier
- Métiers de l'Électricité : dépanneur équipements techniques, & électricien
- Métiers des Cloisons et Façades : peintre, plâtrier, storiste
- Métiers des Fluides : chauffagiste, plombier
- Métiers du Sol : carreleur, solier moquettiste
- Métiers du Toit et Ossature : charpentier, couvreur

3. Potentiel de sortants formés sur le marché du travail

Les données liées à l'apprentissage et aux contrats de professionnalisation dans la partie « Appareil de formation » de la fiche métier, sont des données transmises par les centres de formation.

Les contrats de professionnalisation ont été inclus dans le « potentiel de sortants formés » car il s'agit de ressources qui ont suivi une formation et sont donc désormais formés.

4. Niveau de diplôme

Le métier Technique / d'encadrement BTP regroupe les formations études, encadrement de chantier et géomètre topographe. Pour ces 3 types de formations, on retrouve des niveaux III (BTS...) et IV (BAC PRO...). De manière similaire, on trouve des formations correspondant aux différents métiers production Bâtiment ou Travaux Publics de niveau III (BTS...), IV (BAC PRO...) et V (CAP...).

5. DEFM

Les données concernant les demandeurs d'emploi en fin de mois (DEFM) en catégories A, B, C à fin décembre 2019 sont celles transmises par Pôle Emploi Nouvelle-Aquitaine selon les codes ROME correspondant aux métiers du bâtiment et des travaux publics.

La Cellule Économique Régionale de la Construction (CERC) Nouvelle-Aquitaine rassemble les acteurs publics et privés de l'acte de construire au niveau régional : organisations professionnelles, services de l'Etat, collectivités territoriales, organismes financiers et d'assurance, maîtres d'ouvrage, maîtres d'œuvre, formation... Notre objectif est le développement d'une expertise locale sur la filière construction pour apporter des outils d'aide à la décision de qualité à l'ensemble de nos partenaires publics et des professionnels de la région.

La CERC réalise des travaux d'observation sur des thématiques spécifiques à la filière construction : conjoncture, perspectives d'activité, emploi & formation, transition énergétique et bâtiment durable, économie circulaire et déchets du BTP, matériaux de construction, travaux publics et infrastructures durables, etc.



LES MEMBRES



Bureau de Bordeaux : 1 bis avenue de Chavailles 33520 BRUGES | Téléphone : 05.47.47.62.43

Bureau de Limoges : 2 allée Duke Ellington 87067 LIMOGES | Téléphone : 05.55.11.21.50

Email : nouvelle-aquitaine@cerc-na.fr | Sites Internet : www.cerc-na.fr ; www.cerc-actu.com