



## Entreprise de Plâtrerie - Isolation

### Questions liées au développement durable

#### • Quel impact du développement durable sur l'activité de plâtrerie isolation ?

La plâtrerie isolation est constituée de deux types principaux d'activité, également impactés par le développement durable :

- la partie distribution concerne toutes les fonctions liées plus particulièrement aux travaux de cloisonnement et d'aménagement intérieur des bâtiments.
- la partie isolation assure une grande partie de la performance thermique des parois des bâtiments.

#### Concernant la partie distribution et aménagement intérieur :

- les ouvrages sont impactés par des normes de plus en plus nombreuses dans les domaines thermique, incendie, acoustique et accessibilité, ce qui conduit les entreprises à maîtriser parfaitement les bonnes pratiques. Les entreprises de plâtrerie l'opportunité d'étendre leur champ d'activité en proposant une offre globale en aménagement ou réaménagement de bâtiments, pour se positionner comme conseil et garant du respect des normes auprès du client ;
- en particulier, l'obligation de mise en conformité avec les règles de sécurité incendie concerne près de 17.000 petits hôtels en France, qui en application de l'arrêté du 24 juillet 2006 devront être en règle au plus tard le 4 août 2011. Notamment, tous les hôtels de plus d'un étage doivent cloisonner leur cage d'escalier. Il s'agit d'un marché considérable pour les entreprises de plâtrerie isolation.

#### Concernant la partie isolation :

- les nouvelles exigences de performance énergétique des bâtiments concernent au plus haut point la fonction isolation, qui apporte des solutions de plus en plus variées en fonction de la typologie de bâtiment concerné : isolation intérieure, isolation intégrée dans la paroi ou isolation par l'extérieur. Le marché qui sera généré par les travaux d'isolation en rénovation des bâtiments est très conséquent.

Pour ces deux types d'activités, le développement durable se traduit donc par une opportunité de développement. La qualité de réalisation et la possibilité de garantir celle-ci seront des éléments majeurs de positionnement des entreprises.

#### • Quelles activités développer en réponse aux évolutions des marchés ?

##### Une opportunité de marché : la proposition d'une offre globale en rénovation

Ce fort développement s'accompagne d'une reconfiguration du secteur, lié à l'obligation de garantir le résultat final performant du bâtiment : les clients souhaitent avoir un interlocuteur responsable de la totalité de l'ouvrage, ou par fonction de macro lots majeurs (structure, enveloppe, équipements, aménagements).

Ceci aura pour effet de voir apparaître des solutions de type offre globale, ce qui peut être réalisé par association avec des entreprises complémentaires ou encore par diversification des métiers de l'entreprise.

Au-delà de l'adaptation aux nouvelles techniques d'isolation, l'entreprise de plâtrerie peut donc choisir différents axes stratégiques :

- élargir son champ de compétences traditionnel pour se positionner sur la fonction « **enveloppe du bâtiment** » : au niveau de l'entreprise, la question de la performance énergétique des bâtiments suppose de combiner les nouvelles techniques de plusieurs métiers relevant de l'enveloppe du bâtiment.
- proposer une offre globale **rénovation énergétique des bâtiments**, ce qui suppose de maîtriser les systèmes constructifs de l'isolation mais aussi les domaines techniques suivants : thermique, maîtrise des contraintes des différents matériaux, acoustique, résistance des matériaux, ventilation des façades, sécurité incendie, accessibilité. Ces compétences techniques devront s'accompagner d'une capacité à coordonner les interphases et à maîtriser la sous-traitance, mais aussi de capacités technico-commerciales et d'un esprit de service pour répondre plus précisément à la demande du client.



• **Quelles évolutions dans l'organisation et les métiers de l'entreprise ?**

En lien avec ces évolutions et choix stratégiques, les fonctions et métiers qui évoluent dans l'entreprise sont :

- la fonction commerciale, à développer ou à créer en lien avec la définition d'une offre stratégique globale.
- le bureau d'études, à développer pour organiser la traçabilité et développer les bonnes pratiques en phase exécution
- le personnel d'exécution, à recruter pour faire face au volume de travaux et à former aux bonnes pratiques
- les professionnels de métiers connexes à recruter en cas de diversification de l'activité, notamment plombiers, électriciens
- l'encadrement de chantier, qui a un rôle accru comme garant de la conformité avec le cadre normatif et les attentes du client, mais aussi pour intégrer les nouveaux salariés et coordonner les travaux sur un champ d'activité élargi (offre globale de rénovation énergétique).

*(Sources : Etude Prospective sur les besoins en compétences des salariés du bâtiment - Juin 2008 ; Formation FEEBat - modules 3 ; Colloque AOCD du 24 avril 2008 : Métiers du plâtre et de l'isolation, des métiers durables ; Synthèse d'enquêtes et de propositions « La formation professionnelle continue dans le Bâtiment » - Décembre 2004)*

*NB : les contenus de cette fiche tiennent compte des études actuellement disponibles dans la Profession ; ils seront actualisés en fonction des travaux d'étude des métiers et des compétences réalisés.*



## Compétences à maîtriser et besoins de formation des salariés

### Plâtrerie isolation

<p><b>Fonction commerciale et technico - commerciale</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fonction commerciale, plus particulièrement : être capable de proposer au client plusieurs produits possibles en expliquant leurs avantages en termes de performance énergétique.</li> </ul>
<p><b>Compétences en bureau d'études</b></p> <p>Normes :      – Techniques de l'enveloppe      – Rénovation énergétique des bâtiments</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maîtrise des normes, règlements et règles de l'art : réglementation thermique, acoustique, prévention incendie, normes d'accessibilité ...</li> <li>Connaissance des échanges thermiques en parois de bâtiment : maîtrise des coefficients, calculs de parois, bonnes pratiques, calculs de RDM (techniques de l'enveloppe)</li> <li>Systèmes constructifs de l'isolation : isolation intérieure (complexes isolants collés, cloisons briques, panneaux sandwiches...) ; isolation intégrée dans l'ossature métallique d'une cloison en plaque de plâtre</li> <li>Connaître les différentes variétés d'isolants et les différents systèmes d'isolation, leurs performances techniques et environnementales, leurs coûts et leur assurabilité ...</li> <li>Offre globale rénovation énergétique des bâtiments comprenant les incidences thermiques et énergétiques</li> </ul>
<p><b>Organisation de chantier (encadrement)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maîtrise des contraintes environnementales liées au choix des systèmes d'isolation et des produits</li> <li>Connaissance des échanges thermiques en parois de bâtiment : maîtrise des coefficients, calculs de parois, bonnes pratiques, calculs de RDM (techniques de l'enveloppe)</li> <li>Offre globale rénovation énergétique des bâtiments comprenant les incidences thermiques et énergétiques</li> <li>Interaction avec les autres composants et les autres métiers : respect et préservation des ouvrages isolants des autres corps d'état, chronologie des interventions et enclenchement des tâches</li> <li>Gestion de chantier intégrant les contraintes environnementales</li> <li>Prévention des risques et sécurité : travail en hauteur...</li> </ul>
<p><b>Formation technique (plâtrier, plaquiste)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maîtriser les procédés de mise en œuvre liés aux différentes variétés d'isolants et aux différents systèmes d'isolation des parois verticales et des planchers bas : modes opératoires et réception des supports</li> <li>Bonnes pratiques résultant de l'application des normes (thermique, incendie, acoustique, accessibilité) et adaptation aux nouvelles techniques et technologies : finitions en plâtre sur monmur, pose de panneaux et de revêtements de murs chauffants...</li> <li>Prévenir et corriger les malfaçons : isolants dégradés dans leur épaisseur, pare vapeur mal positionné, suppression des ponts thermiques dans la rénovation</li> <li>Maîtriser les méthodes de contrôle des points sensibles : contrôle des ponts thermiques au niveau des tableaux, des dormants de menuiseries extérieures, des jonctions de murs extérieurs ; contrôle de la mise en place de l'isolant, de la continuité de l'isolation, de la présence éventuelle de vapeur ; contrôle de la perméabilité à l'air</li> <li>Interaction avec les autres composants et les autres métiers : respect et préservation des ouvrages isolants des autres corps d'état, chronologie des interventions et enclenchement des tâches</li> <li>Entretien et rénovation des systèmes composites d'isolation thermique extérieure (ETICS)</li> <li>Relation avec le client : conseils pour le contrôle de l'efficacité de l'isolant au fil du temps (humidité, dégradation...)</li> </ul>

