



## Entreprise de Peinture finitions

### Questions liées au développement durable

- **Quel impact du développement durable sur l'activité de Peinture finitions ?**

L'activité peinture et finitions a subi de fortes évolutions en lien avec la qualité sanitaire des produits utilisés et la gestion des déchets. Des **techniques de mécanisation** ont été développées pour résoudre la contrainte de gestion de ces déchets (emballage des peintures). Elles sont aujourd'hui rentables et efficaces, y compris pour des chantiers de petite taille.

- Elles ont un effet direct sur les compétences liées au travail d'exécution, concernant d'une part la maîtrise technique de ces appareils, d'autre part la nécessité de travailler en équipe pour les utiliser...
- Ces nouvelles organisation du travail et ces nouvelles techniques entraînent par ailleurs le développement de nouvelles compétences dans les entreprises : organisation des tâches, programmation, approvisionnements...

L'utilisation de **nouveaux produits** (peintures non toxiques...) en réponse aux exigences environnementales constitue un autre facteur d'évolution de l'activité de peinture finition :

- Le choix, la typologie des nouveaux produits de peinture et de traitement des supports, ainsi que les techniques d'application doivent être parfaitement maîtrisés
- De nouvelles innovations devraient voir le jour, compte tenu de futures réglementations environnementales et sanitaires, dans le cas notamment des produits de traitement des bois.

Les contraintes liées au lieu de travail sont également à prendre fortement en considération dans les pratiques professionnelles : sites industriels, locaux habités...

Enfin, la capacité à **conseiller au client** une solution technique adaptée à ses usages et aux exigences sanitaires et environnementales deviendra de plus en plus importante.

- **Quelles activités développer en réponse aux évolutions des marchés ?**

Compte tenu des obligations de résultats en terme de respect des normes sanitaires et environnementales, le maître d'ouvrage souhaite avoir à faire à un seul interlocuteur, garant du résultat. D'autres raisons concourent à cette situation, notamment : la difficulté de sélectionner des entreprises dans le cadre d'appels d'offres, la problématique de gestion des interphases, la complexité relationnelle sur les chantiers, la difficulté à maîtriser le budget originel ainsi que le planning.

En réponse à ce souhait d'interlocuteur unique, l'entreprise de peinture finitions peut avoir intérêt à se positionner en intégrant des fonctions de métiers connexes :

- la fonction décoration ET le conseil en décoration, qui nécessitent d'acquérir des compétences spécifiques
- l'isolation par l'extérieur, déjà pratiquée par de nombreuses entreprises de peinture, mais qui nécessiterait d'acquérir des techniques d'isolation plus performantes ainsi qu'une maîtrise des nouveaux matériaux : bardages rapportés (avec isolation), bardages par enduit armé, systèmes d'enduit sur isolant (mince ou épais), vêtements, mortiers isolants

- **Quelles évolutions dans l'organisation et les métiers de l'entreprise ?**

Le métier de peintre évolue vers une meilleure connaissance des différents produits et techniques ainsi que de leurs avantages au regard des normes sanitaires et environnementales. Il nécessitera de plus en plus des compétences relationnelles et commerciales, pour assurer une fonction de conseil auprès des clients. Enfin, le travail en petite équipe se généralise.

Ces évolutions pourront s'appuyer sur la mise en place ou le déploiement des fonctions suivantes dans l'entreprise : approvisionnement, organisation et programmation des chantiers, fonction commerciale.



## **Compétences à maîtriser et besoins de formation des salariés**

### **Peinture finitions**

|  |   |
|--|---|
| <b>Fonction commerciale</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacité à définir une stratégie de diversification de l'offre : conseil en décoration, isolation par l'extérieur</li> <li>• Conseil au maître d'ouvrage : choix des produits les mieux adaptés, conseil en décoration</li> <li>• La fonction commerciale et ses extensions au personnel d'exécution</li> <li>• Gestion relationnelle avec les partenaires et prévention des litiges.</li> </ul>   |
| <b>Approvisionnement, organisation des tâches, programmation des chantiers</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaissance des contraintes réglementaires et des produits ; choix techniques adaptés aux situations ; techniques d'isolation par l'extérieur</li> <li>• Interaction avec les autres composants et les autres métiers (plâtrerie – isolation...)</li> <li>• Organisation du travail en milieux sensibles (site industriel, locaux habités) et en fonction de la mécanisation des outils</li> </ul>  |
| <b>Compétences techniques de peinture</b>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effet des contraintes environnementales sur le métier</li> <li>• Connaissance des produits suivant les supports, avantages et contraintes techniques des produits écologiques (finitions en enduits de chaux, peintures minérales, peintures naturelles...)</li> <li>• Choix des produits et techniques en respect des usages du client, des contraintes réglementaires et des bonnes pratiques professionnelles</li> <li>• Différentes techniques d'isolation par l'extérieur : bardages rapportés (avec isolation), bardages par enduit armé, systèmes d'enduit sur isolant (mince ou épais), vêtements, mortiers isolants</li> <li>• Travail en équipe et utilisation d'outils mécanisés</li> </ul> |

*(Sources : Etude Prospective sur les besoins en compétences des salariés du bâtiment - Juin 2008 ; Formation FEEBat - modules 3 ; Synthèse d'enquêtes et de propositions « La formation professionnelle continue dans le Bâtiment » - Décembre 2004)*

*NB : les contenus de cette fiche tiennent compte des études actuellement disponibles dans la Profession ; ils seront actualisés en fonction des travaux d'étude des métiers et des compétences réalisés.*