



Entreprise de carrelage mosaïque

Questions liées au développement durable

• Quel impact du développement durable sur l'activité de Carrelage - mosaïque ?

Le développement durable a un fort impact sur l'activité de Carrelage - mosaïque en termes de contraintes réglementaires à intégrer, avec l'inconvénient du partage des responsabilités avec les professionnels intervenant en amont sur le chantier. En effet, l'importance des sinistres relatifs au carrelage réside souvent dans une mauvaise réalisation des étapes précédant la pose du revêtement final.

Les évolutions techniques ne sont pas une contrainte majeure, en effet :

- le passage de la pose scellée à la pose collée est déjà acquis
- l'évolution des produits en réponse aux contraintes normatives d'accessibilité, d'adhérence, de luminosité (...), ne demandent pas de nouvelles compétences

Par ailleurs, le métier traditionnel de carreleur ne semble pas menacé par la progression de la préfabrication des produits, la prestation de revêtement demeurant très souvent traitée sur place. Au contraire, l'activité traditionnelle de pose de terres cuites répond à l'objectif d'amélioration de la qualité de l'air en lien avec le développement durable

Au-delà d'une adaptation aux nouvelles techniques, la principale évolution sera dans le **rôle de conseil** à apporter au client.

Enfin pour limiter les sinistres et définir l'étendue de ses responsabilités, l'entreprise de Carrelage - mosaïque devra détenir une très bonne information sur les nouvelles normes et les nouvelles techniques des métiers connexes : planchers chauffants, intégration d'éléments actifs dans les chapes, etc.

• Quelles activités développer en réponse aux évolutions des marchés ?

Afin de mieux contrôler le risque de sinistre et le respect des normes, l'entreprise de carrelage peut avoir intérêt à se diversifier en intégrant une partie des phases préalables à la pose du revêtement.

Si elle décide de se concentrer sur son activité traditionnelle, il lui faudra trouver le moyen de contrôler, d'informer ou de valider les étapes précédant son intervention.

Enfin, elle peut élaborer une offre globale en isolation des parois verticales et des planchers, en association avec des corps de métiers complémentaires : maçonnerie, électricité, etc.

• Quelles évolutions dans l'organisation et les métiers de l'entreprise ?

Plutôt que de nouvelles compétences, l'entreprise devra évoluer par le développement :

- de bonnes pratiques pour assurer une exécution en cohérence avec les normes en vigueur
- d'un comportement relationnel avec le client et les partenaires intervenant sur les chantiers
- d'une capacité à choisir des solutions techniques adaptées à la situation et aux intérêts du client dans le respect des normes
- d'une capacité à gérer et argumenter ces choix auprès du client.

Ces évolutions pourront s'appuyer sur la mise en place ou le déploiement des fonctions suivantes :

- bureau d'études
- fonction commerciale



Compétences à maîtriser et besoins de formation des salariés

Carrelage mosaïque

<p>Fonction commerciale</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capacité à choisir son secteur d'activité • Capacité à négocier et valoriser son travail dans le rôle affirmé de conseil au client • Gestion relationnelle avec les partenaires et prévention des litiges.
<p>Normes en bureau d'études</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Maîtrise des normes, règlements et règles de l'art : normes d'accessibilité, sécurité des personnes, réglementation thermique, acoustique, ... • Effectuer les choix techniques adaptés aux situations • Interaction avec les autres composants et les autres métiers : isolation, intégration d'éléments actifs dans les chapes...
<p>Carreleurs</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Maîtrise de l'exécution dans le respect des normes et règles de l'art • Capacité d'autonomie au niveau de l'exécution : consiste à doter le personnel d'exécution des éléments permettant la prise de décisions ou le transfert • Interaction avec les autres composants et les autres métiers : isolation, intégration d'éléments actifs dans les chapes...

Sources : Etude Prospective sur les besoins en compétences des salariés du bâtiment - Juin 2008 ; Formation FEEBat - modules 3 ; Synthèse d'enquêtes et de propositions « La formation professionnelle continue dans le Bâtiment » - Décembre 2004

NB : les contenus de cette fiche tiennent compte des études actuellement disponibles dans la Profession ; ils seront actualisés en fonction des travaux d'étude des métiers et des compétences réalisés.