

CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE

« OPERATEUR D'INTERVENTION D'URGENCE »

Date de Réception de la demande :	Septembre 2001
Groupe Technique Paritaire du :	1 ^{er} Octobre 2001
Créé par les CPNE du :	15 Octobre 2001
Numéro Répertoire	CQP N° 025 – 2001 10 15
Date d'échéance :	Non renouvelé

Demandeur :	FFB – Fédération Française du Bâtiment
Responsables du Dossier :	FFIE – Fédération Française des Installateurs Electriciens FRB – Poitou - Charentes
Adresse :	5 rue Hamelin – 75116 Paris
☎ :	01 44 05 84 00

Secteurs d'activités :	BÂTIMENT
------------------------	----------

Description sommaire de l'emploi :

Dépanneur 24 h/24 h dans trois domaines de compétences qui sont : électricité, froid-climatisation, informatique et communication avec une capacité à gérer une intervention face au client en ayant une approche commerciale.

Dénomination de la qualification :	OPERATEUR D'INTERVENTION D'URGENCE
------------------------------------	------------------------------------

Classement :	Niveau 4 – Position 1 – 250 - CCN ouvriers du Bâtiment
--------------	--

REFERENTIEL DE CERTIFICATION DES COMPETENCES ATTENDUES DU TITULAIRE DU CQP D'« OPERATEUR D'INTERVENTION D'URGENCE » ET MODALITES D'EVALUATION

1 ^{ère} Série de COMPETENCES TRONC COMMUN – Coefficient 2	Modalités d'évaluation	Points
Informatique et Communication		
Connaître normes et contraintes essentielles <i>Alarme incendie</i>	QCM	12/20
- Connaître les significations des LED (voyants sur la centrale) Alarme intrusion > Constater les anomalies Téléphone > Identifier et vérifier les lignes Réseau TV > Situer le problème (terrestre ou satellite)	Evaluation sur chantier réel (en autonomie)	
Electricité	Evaluation sur chantier réel QCM (en autonomie)	12/20
- Appliquer les principes et règles fondamentaux d'installation électrique dans les locaux industriel, tertiaire, recevant du public Froid : - Observer et Identifier les types d'installation - Connaître les principaux systèmes de régulation	Evaluation sur chantier réel QCM(en autonomie)	12/20

2 ^{ème} Série de COMPETENCES SPECIALIATION – Coefficient 4	Modalités d'évaluation	Points
Situations Professionnelles significatives du métier Réaliser une intervention d'urgence		
Informatique et Communication	<p>Pour l'ensemble des compétences des trois domaines :</p> <p>Pratique : Evaluation sur chantier réel</p> <p>Théorie : Etude de cas écrite</p> <p>Connaissances : QCM sur les connaissances en matière de normes et sécurité</p>	<p>Aptitude générale : Analyse situations professionnelles Traitement de l'information 12/20</p> <p>Technique 8/20</p> <p>Approche client 12/20</p>
- sur une boucle en défaut - sur un problème d'alimentation - sur un problème de mise en service d'une centrale intrusion - sur un déclenchement intempestif - sur un problème de réception d'appel extérieur - sur un problème de réglage d'antenne parabolique - sur un problème de poste sur l'installation - sur des réglages de niveaux de réception <i>(sous la responsabilité du jury : situation non prescrite mais réelle)</i>		
Electricité :		
- sur un défaut d'isolement d'une installation - sur une installation électrique - sur une machine (à commande numérique) qui ne fonctionne pas - sur un compacteur, compresseur, une plieuse, une imprimante - sur un poste haute tension - sur un onduleur <i>(sous la responsabilité du jury : situation non prescrite mais réelle)</i>		
Froid – Climatisation :		
- sur une visite de maintenance préventive d'un compresseur - sur un défaut d'isolement - sur un ventilateur HS - sur un groupe de petite puissance - suite à une fuite de fluide frigorigène <i>(sous la responsabilité du jury : situation non prescrite mais réelle)</i>		
TOTAL		12/20

CRITERES D'EVALUATION – SAVOIRS TRANSVERSAUX		Modalités d'évaluation	Points
1	Le comportement professionnel...	Evaluation sur chantier réel	12/20 - coef 3
2	Gestion d'une intervention client / propreté	Evaluation sur chantier réel Ecrit	12/20 - coef 3
3	Les connaissances techniques	QCM	8/20
4	Rédaction des procédures	Ecrit + Epreuve Terminale	1 /3 écrit
5	Expression adaptée	Evaluation sur chantier réel + Epreuve terminale	Soutenance 8/20 coef 2
6	Normes de sécurité	Evaluation sur chantier réel	QCM 12/20
7	Capacité de rédaction - Rédaction des supports : Bon d'intervention – Devis minute	Evaluation sur chantier réel + Epreuve Terminale	
8	Capacité d'analyse...	Ecrit + Epreuve Terminale	
9	Capacité de synthèse...		
TOTAL			

NB : Critères d'évaluation et de réussite précisés lors de la construction des exercices et des situations d'évaluation

