



**Carnet de compétences
PLOMBIER CHAUFFAGISTE**

Ce carnet appartient à :

Nom :

Prénom :

Adresse mail :



A QUOI PEUT VOUS SERVIR CE CARNET ?

Ce carnet est fait pour vous permettre de garder les traces de ce que vous faites, de ce que vous apprenez au fil de votre expérience. Vous travaillez sur des chantiers divers, vous y faites différents travaux... A travers ces tâches "éparpillées", vous vous construisez votre compétence professionnelle.

Pour savoir où vous en êtes de votre savoir-faire, de votre compétence, pour les exprimer et peut-être les faire reconnaître, il est nécessaire de garder des traces de ce que vous avez réalisé et appris.

COMMENT VOUS EN SERVIR ?

Ce carnet comporte 3 parties :

Un inventaire des ouvrages

Nous vous proposons d'abord un inventaire des ouvrages de plomberie et de chauffage. Vous pouvez pointer par une croix ceux sur lesquels vous avez travaillé, en précisant si vous êtes intervenu sur des logements individuels, collectifs, tertiaires (banques, administrations, hôpitaux) ou industriels.

Notez aussi dans les 2 dernières colonnes si vous avez réalisé des ouvrages neufs ou de rénovation.

Le repérage de vos savoir-faire

Nous énumérons les différentes activités du métier de plombier chauffagiste ; les opérations qui les composent ; les savoir-faire qui donnent la maîtrise de ces opérations. Vous repérez ceux que vous avez acquis et votre degré d'autonomie.

L'évaluation de vos connaissances technologiques

En travaillant vous avez mis en oeuvre des matériaux, utilisé des matériels... Vous avez appris des choses sur ces matériaux et ces matériels. Nous vous proposons quelques repères qui vous permettent de faire le point sur ces connaissances.

AVEC LE SOUTIEN DU FONDS SOCIAL EUROPEEN

ET DE LA DIRECTION REGIONALE DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE PROVENCE-ALPES-COTES-D'AZUR

LES OUVRAGES

Page 03

LES SAVOIR-FAIRE

Page 04

- | | |
|---|---------|
| 1. Installer | Page 04 |
| 2. Tracer | Page 04 |
| 3. Tuyauter | Page 06 |
| 4. Monter, poser | Page 08 |
| 5. Mettre en service | Page 11 |
| 6. Responsabilités techniques et relationnelles | Page 12 |

LES CONNAISSANCES TECHNOLOGIQUES

Page 14

NOUVEAU !

Ce carnet de compétences a été enrichi en 2009 des ouvrages, connaissances et savoir-faire liés à la performance énergétique des bâtiments et à la gestion de chantiers à faibles nuisances. Retrouvez-les au premier coup d'oeil grâce à l'icône suivante >





	Logement individuel	Logement collectif	Tertiaire, industriel	Neuf	Rénovation
INSTALLATIONS SANITAIRES					
Adduction d'eau					
Evacuation (eaux vannes, eaux ménagères, eaux pluviales)					
Récupération d'eaux de pluie, d'eaux grises...					
Assainissement (fosses septiques)					
Installation d'eau domestique					
Installation de réseaux spécifiques					
Traitement de l'eau					
Chauffe-eau classique					
Eau chaude solaire					
Surpression					
VMC					
Incendie : - colonne sèche - RIA					
Traitement de l'air					
Désenfumage					
INSTALLATIONS THERMIQUES					
Chaudières à combustion (gaz, fioul) classiques					
Chaudières Basse température					
Chaudières à condensation					
Chaudières cogénération					
Chaudières Bois énergie : à pellets : à bûches					
Radiants					
Radiateurs					
Ventilo-convecteurs					
Aérothermes					
Planchers chauffants					
Pompe à chaleur					
Chaufferie et sous-stations					
Climatisation					
AUTRES OUVRAGES AUXQUELS VOUS AVEZ PARTICIPE					



Vous pouvez faire l'inventaire de vos savoir-faire en cochant dans la colonne correspondant à votre niveau.
 Vous savez faire le travail sous contrôle de quelqu'un : cochez la première case.
 Vous êtes parfaitement autonome et vous maîtrisez l'opération : cochez la seconde case.

1. Installer

	SOUS CONTROLE	EN AUTONOMIE
MISE EN PLACE DES AIRES DE STOCKAGE, DE FAÇONNAGE		
Lire le PPSPS, le plan d'installation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Préparer les aires de stockage et de façonnage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mettre en place le balisage de sécurité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RECEPTION, REPARTITION DES MATERIELS		
Vérifier les moyens de raccordement aux divers réseaux		
Vérifier l'état du matériel de signalisation et de sécurité		
Identifier les matériels		

2. Tracer

	SOUS CONTROLE	EN AUTONOMIE
IMPLANTATION ET TRAÇAGE DES RESEAUX D'EVACUATION : eaux usées, eaux vannes		
Repérer sur le plan et sur le terrain les points d'évacuation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relever des cotes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tracer un collecteur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tracer l'axe des évacuations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tracer les chutes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IMPLANTATION ET TRAÇAGE D'ADDUCTION D'EAU		
Repérer sur le plan et sur le terrain le compteur général	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tracer en extérieur (tranchées, caniveaux)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tamponner une tuyauterie en attente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relever des cotes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tracer un réseau d'alimentation, des dérivations, des colonnes montantes		



SOUS CONTROLE

EN AUTONOMIE

IMPLANTATION ET TRAÇAGE POUR POSE DE PRODUCTEUR D'EAU CHAUDE ET D'APPAREILS SANITAIRES

IMPLANTATION DE CAPTEURS SOLAIRES SUR TOITURE

Repérer les emplacements sur le terrain	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relever les cotes d'un appareil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lire un document technique de fabricant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lire un plan, un schéma d'utilisation		
Tracer des axes : de fixation, de support		
Tracer des départs de tuyauteries		
Tracer des évacuations d'appareils		

TRAÇAGE POUR POSE DE TUYAUTERIES APPARENTES D'ALLURE HORIZONTALE (nappes)

Tracer les aplombs, les parallèles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relever les cotes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tracer un cheminement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TRAÇAGE POUR POSE DE TUYAUTERIES APPARENTES D'ALLURE VERTICALE (colonnes)

Tracer un réseau de gaines VMC		
Prévoir les pentes et les points de vidange		
Répartir les pentes par report de cotes sur tiges filetées suspendues		
Analyser le support : choisir un type de fixation adéquat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Répartir les colliers selon le matériau et son diamètre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respecter les écartements par rapport à l'isolant		

TRAÇAGE POUR POSE D'EMETTEUR DE CHALEUR

Relever les dimensions des émetteurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relever les dimensions des supports		
Identifier le support		
Tracer en respectant les centrages, les hauteurs		
Identifier le sens de branchement des émetteurs		

TRAÇAGE POUR POSE D'ORGANES ET TUYAUTERIES DANS UN LOCAL TECHNIQUE

Interpréter un schéma de principe		
Interpréter des données face à la réalité		
Relever les cotes d'encombrement d'organes (vannes, pompes...)		
Choisir un parcours judicieux, le tracer		
Implanter des fers de glissement		
Tracer l'implantation d'un appareil en respectant les centrages, les hauteurs		
Tracer des piquages (gabarit développé)		
Réaliser un schéma simple d'exécution		



3. Tuyauter

	SOUS CONTROLE	EN AUTONOMIE
POSE DE TUYAUTERIES EN TRANCHEE, EN CANIVEAU, EN VIDE SANITAIRE		
Poser un support, un berceau		
Fixer la tuyauterie		
Contrôler une fixation		
Contrôler une pente		
Travailler en sécurité		
POSE DE SUPPORTS POUR TUYAUTERIES HORIZONTALES APPARENTES		
Organiser le poste de travail		
Prévoir les pentes et points de purge		
Identifier le support		
Mettre en place des fixations		
Mettre en place des tiges filetées		
Poser un support rail		
Répartir des pentes par report de cote sur tiges filetées suspendues		
Utiliser le niveau, le laser		
Tracer un parcours de tube sur une coupe horizontale		
Travailler en sécurité		
POSE DE SUPPORTS POUR TUYAUTERIES VERTICALES (gainés techniques, colonnes...)		
Organiser le poste de travail		
Mettre en place des fixations		
Coffrer la réservation pour rebouchage		
Mettre en œuvre du mortier de rebouchage		
Travailler en sécurité		
SELECTION ET FABRICATION DE SUPPORT		
Identifier le matériau support		
Estimer la charge par fixation		
Choisir les fixations adéquates		
Fabriquer des supports		
FAÇONNAGE DE TUBE PLASTIQUE		
Relever les cotes (distribution)		
Calculer les coupes		
Cintrer un tube plastique		
FAÇONNAGE DE TUBE ACIER		
Relever les cotes (distribution)		
Calculer les coupes		
Cintrer un tube acier noir		
Cintrer un tube acier galvanisé		



SOUS CONTROLE

EN AUTONOMIE

FAÇONNAGE DE TUBE CUIVRE

Relever les cotes (distribution)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Calculer les coupes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cintrer un tube cuivre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dérouler, gainer et cintrer des couronnes de cuivre recuit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FAÇONNAGE DE MATERIAUX DIVERS

Façonner de la gaine tôle galvanisée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Façonner de la gaine fibre de verre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Façonner du métallo-plastique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Façonner de la fonte SMU	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

MISE EN PLACE DE TUYAUTERIES APPARENTES

Prendre en compte les interventions des autres corps d'état	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mettre en place des fourreaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fixer provisoirement les tuyauteries	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

MISE EN PLACE DE TUYAUTERIES ENCASTREES

Prendre en compte les interventions des autres corps d'état	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réaliser des saignées et des percements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Repérer et boucher les tuyauteries en attente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Poser des fourreaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fixer provisoirement les tuyauteries	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Effectuer les rebouchages	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prévoir les croisements et éviter les surépaisseurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réaliser une protection provisoire des tuyauteries en chape	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



4. Monter, poser

SOUS CONTROLE

EN AUTONOMIE

POSE D'APPAREILS DE PRODUCTION EAU CHAUDE

Vérifier l'état de l'appareil et l'état des lieux

Prévoir un mode opératoire de pose

Anticiper le système de fixation

POSE D'APPAREILS SANITAIRES

Identifier une tuyauterie (nature, diamètre)

Identifier un appareil (cote, sens de pose)

Percer aux diamètres prévus

Respecter les espacements

Mettre en place des chevilles, des taquets, des ferrures

Contrôler un aplomb, un niveau

Contrôler une pente

Respecter règles et gestes de sécurité

Respecter l'éthique

MONTAGE ET RACCORDEMENTS D'INSTALLATION

Identifier le type d'assemblage

Identifier les raccords nécessaires

Monter les raccords

Poser un réducteur de pression, un antibélier

Prévoir les bouchons de visite

Raccorder au réseau public

Respecter la sécurité

MONTAGE ET POSE DE RADIATEURS MONOBLOCS

Mettre en place des fixations

Parfaire les aplombs, les niveaux

MONTAGE ET POSE DE RADIATEURS PAR ELEMENTS

Identifier le type d'appareil

Manutentionner en sécurité

Assembler les éléments

Monter les raccords d'extrémités (bouchons, réductions, purgeur, té, robinet)

Repérer les tubes d'alimentation et le retour

Raccorder le radiateur



SOUS CONTROLE

EN AUTONOMIE

SOUDURE DE TUBES ET D'ORGANES

Organiser le poste de travail

Pointer les tubes : alignement, équerrage, symétrie, retrait

Effectuer les soudures autogènes au chalumeau oxyacétylénique

Effectuer les soudures autogènes à l'arc électrique

Effectuer les soudures hétérogènes, brasage et soudo-brasage au chalumeau oxyacétylénique

Travailler en sécurité

RACCORDEMENTS MECANIQUES

Organiser le poste de travail

Réaliser un filetage, un chanfrein

Effectuer les joints (téflon, filasse + pâte à joint, graisse gaz)

Raccorder une gaine fibre de verre par feullure, agrafage, bandage

Raccorder une gaine VMC avec manchon riveté (rivet borgne, vis auto forante)

Travailler en sécurité

MISE EN PLACE DE CHAUDIERES MURALES

MISE EN PLACE DE CHAUDIERES AU SOL

Lire la notice, tracer l'emplacement

Mettre à niveau

Raccorder les accessoires

Poser le conduit de fumée



MISE EN PLACE DE POMPES A CHALEUR

Lire le plan

Vérifier le support

Poser l'appareil

Poser une relève de chaudière

MISE EN PLACE, ASSEMBLAGE DE CHAUDIERES PAR ELEMENTS

Lire le plan

Analyser les gestes et postures pour la manutention des charges lourdes

Définir un mode opératoire

Préparer les éléments venant en contact (décapage par alésage)

Préparer les barres de montages (repérage)

Mettre en place les éléments

Effectuer le serrage définitif

Régler la tension des ressorts sur les barres de dilatation

Monter la jaquette (tableau de commande + calorifuge)

Pointer et ajuster les brides de départ et retour chauffage



MISE EN PLACE DE DISPOSITIF DE REGULATION, D'EQUILIBRE SUR INSTALLATIONS THERMIQUES

Lire le plan

Poser des sondes, des thermostats, des vannes, des moteurs, des robinets thermostatiques, une horloge de programmation

Faire les raccordements électriques

Poser des matériels d'équilibrage des débits :

Sur colonne

Sur émetteurs

Poser des bouteilles de mélange

Monter une vanne trois voies

Assurer les réglages

POSE DE CHAUFFAGE PAR LE SOL

Lire le plan

Prévoir le mode opératoire selon la répartition

Poser des fixations rails

Poser et fixer des tubes, des systèmes

Poser l'isolation

Poser et raccorder les collecteurs

Régler les collecteurs

REALISATION DE RESEAUX DE GROSSE DISTRIBUTION (bâtiments collectifs, industrie)

Définir les moyens de levage

Positionner les différents organes avec un maximum d'accessibilité

Tracer les piquages (gabarit développé)

Découper les piquages au découpeur oxyacétylénique ou à la tronçonneuse

Préparer les assemblages (chanfrein, ajustage)

Souder à l'autogène

Effectuer les chauffes de retrait

CONDUITES DE CHEMINEES

Définir les moyens de levage

Monter les conduits métalliques

Appliquer les règles de sécurité

Pratiquer les ouvertures, les trappes, les tampons

DEPOSE D'APPAREILS ET DE TUYAUTERIE (changement, modifications, rénovation)

Protéger l'environnement

Repérer les sections à isoler

Isoler la section et la protéger

Travailler en sécurité



5. Mettre en service

SOUS CONTROLE

EN AUTONOMIE

AUTO CONTROLES

Lire les plans

Contrôler le raccordement d'appareils

Faire les essais d'un réseau extérieur

Mettre en eau à la pression du réseau

Contrôler l'étanchéité

Contrôler les débits et pressions

Contrôler les températures

Contrôler les organes de sécurité

MISE EN EAU ET REGLAGES D'INSTALLATIONS COURANTES

Vérifier la position ouverture des vannes

Vérifier la correspondance aux schémas de principe

Régler le débit des pompes principales et recyclages

Vérifier la pression azote des vases fermés

Contrôler la position des tés et robinets micrométriques

Contrôler la présence des fluides

Mettre sous pression (remplissage), purger

Rendre compte des essais (Coprec)



6. Responsabilités techniques et relationnelles

SOUS CONTROLE


EN AUTONOMIE

ANIMATION D'EQUIPE

Distribuer les tâches

Donner les consignes

Affecter l'outillage

 Animer la sécurité et le respect de l'environnement

Assurer la transmission des savoir-faire


Veiller au climat de travail

Rendre compte

CONTROLES TECHNIQUES EN COURS D'EXECUTION

Autocontrôler son travail

Lire les documents : PPSPS, PAQ, CCTP

 Contrôler la sécurité, le respect de l'environnement

Guider la manutention (gestes conventionnels)

Contrôler la fiabilité des sous-ensembles réalisés

Contrôler les traçages

Contrôler les fournitures et matériaux

Contrôler les matériels et outillages

Vérifier la conformité avec les prescriptions

Vérifier la conformité de la réalisation par rapport aux documents

Informers les documents de contrôle et les conserver

Décider des corrections en cas d'anomalie

RELEVÉ D'AVANCEMENT

Organiser le recueil de l'information auprès de l'équipe

Effectuer les relevés de façon régulière

Remplir un bordereau, un rapport journalier

Tenir les rapports journaliers de main d'œuvre

Noter les quantités de matériaux mis en œuvre

Remplir les fiches de contrôle du PAC

Faire le rapport journalier des travaux réalisés

Mettre à jour les documents d'avancements des travaux

Etablir le planning journalier dans le cadre du planning de chantier

Prévoir et demander les approvisionnements



6. Responsabilités techniques et relationnelles

SOUS CONTROLE

EN AUTONOMIE

RELATIONS AVEC LES PARTENAIRES

Prendre les précautions nécessaires avec les autres corps d'état

Ecouter les remarques des uns et des autres

Participer aux réunions de chantier

Rédiger un compte-rendu de réunion

Négocier, argumenter, convaincre



CONSEIL AU CLIENT

Expliquer le fonctionnement et les précautions à prendre

Sensibiliser aux économies d'énergie

Conseiller sur le choix d'équipements ou la modification d'installation

Proposer un diagnostic

REPLI DU CHANTIER (matériaux, matériels)

Faire l'inventaire des approvisionnements restants

Contrôler, nettoyer l'outillage et le matériel

Organiser le retour des moyens matériels

Nettoyer le chantier



REGULATION

Régulation discontinue
Tout-ou-rien
Flottante
continue

ELECTRICITE

Grandeurs électriques :

Intensité
Tension
Puissance
Résistance

Appareils de mesure :

Ampèremètre
Voltmètre
ohmmètre

Appareils de protection :

Coupe-circuit
Disjoncteur
Relais
Fusibles

Loi d'Ohm

Loi de Joule

Circuit de commande

Circuit de puissance

RESEAUX D'EVACUATION

Chutes
Collecteur de chute
Ventilation naturelle
VMC
Ventilation simple flux
Ventilation double flux
Assainissement autonome
Fosse toutes eaux
Filtre bactérien
Epanchage
Systèmes de récupération d'eau
Assainissement collectif
Tout-à-l'égout
Station d'épuration
Station de retraitement



LES CANALISATIONS

Cuivre écroui

Cuivre recuit

Aciers noirs et galvanisés (tarif 1, 2 et 3)

Polyvinyle de Chlorure (PVC)

PVC pression

Polyéthylène

Polyéthylène réticulé (PER)

Métallo plastique (Mépla)

Fonte

Ciment armé centrifugé

Amiante ciment (fibre-ciment)

Plomb

Fibre de verre

Canalisation Apparente

Accessible

Enterrée

Encastrée

Enrobée

Raccords à 45°, 90°, 22°

colonne sèche

Colonne humide

Chute EU

Chute EV

Colonne eau chaude

Colonne eau froide

Piquages

Soudure

Agrafage

Rivetage

Collage

Finitions



LES APPAREILS

CIRCULATION DE L'EAU

Antiretour
Antivide
Détendeur
Siphon
Thermomètre
Manomètre
Pressostat
détecteur de débit
Adoucissement
Dureté
alcalimétrie
Antitartre

APPAREILS DE PRODUCTION D'EAU CHAUDE

Appareils instantanés au gaz
Appareils au fioul
Appareils au bois
Appareils accumulation au gaz
Accumulation électrique
Echangeurs à plaques
Panneaux solaires
Chauffe eau solaire individuel (CESI)
Bouclage Eau Chaude Sanitaire (ECS)



APPAREILS DE VENTILATION

Extracteurs
Ventilo-convecteur
Centrale de traitement d'air
Echangeur
Prise d'air
Syphon
Ventilateur



APPAREILS DE PRODUCTION DE CHALEUR

Chaudières
Générateurs à air chaud
Radiants
Pompe à chaleur
Radiateurs à gaz
Echangeurs vapeur
Groupe de production
Brûleur à vaporisation
Brûleur à pulvérisation
Brûleur à pré mélange
Brûleur à air pulsé
Brûleur à condensation
Injecteur
Gicleur
Propagation par conduction
Propagation par convection
Propagation par rayonnement
La cogénération



APPAREILS DE PRODUCTION DE FROID

Pompe à chaleur
Fluides frigorigènes autorisés, prohibés
Compresseur
Condenseur
Evaporateur

APPAREILS DE REGULATION

Capteurs
Détecteurs
Régulateurs
Thermostat
Manomètre
Sonde
Vanne
Electro-vanne
Vanne motorisée
Clapet
Détendeur



ROBINETTERIE, QUINCAILLERIE

Robinet d'arrêt
Coupure de compteur
Robinet de puisage
Robinet mélangeur
Robinet mitigeur
Robinet mitigeur thermostatique
Rob. à volume d'eau programmée
Robinet flotteur
Robinet purgeur
Robinet d'incendie armé
Clapet
Joint torique

Presse étoupe
Obturateur
Papillon
Valve
Raccord bicône
Raccord à brides
Raccord à collets
Raccord à compression
Raccord à pas contraires
Raccord pompier
Raccord à souder
Raccord union

L'OUTILLAGE

Chalumeau
Lampe à souder
Flux décapant
Soudure autogène
Soudure à l'arc
Soudure oxyacétylénique
Soudure hétérogène
Cintreuse hydraulique
Coupe-tube
Manchonreuse
Mandrin
Queue de cochon
Filière
Egoïne
Furet
Clé à molette
Pince multiprises
Masse
Serre-tubes

LA SECURITE

Protections individuelles
Protections collectives
Risques et protections liés aux travaux en tranchés
Risques et protections liés aux travaux en hauteur
Sécurités électriques
Sécurités contre les blessures par les outils
Gestes et postures



L'ENVIRONNEMENT

Réduction des gaz à effets de serre
Energies fossiles et renouvelables
La réglementation thermique, ses évolutions
Bilan et diagnostic énergétique
Bâtiments Basse Consommation
Tri et évacuation des déchets

Carnets de compétences



Si vous voulez aller plus loin...

Avec ce Carnet, vous avez la base indispensable :

Pour faire valider officiellement vos compétences

Et obtenir :

- Un certificat délivré par un organisme professionnel
- Un diplôme du Ministère de l'Éducation Nationale ou du Ministère du Travail

Pour compléter votre formation

et progresser par votre métier

Pour faire des projets d'avenir professionnel

et progresser par votre métier

L'AREF, ORGANISME PARITAIRE DE LA PROFESSION,
EST À VOTRE DISPOSITION POUR VOUS INFORMER
ET VOUS AIDER DANS VOS DEMARCHES.